

# Mercedes-Benz Complete

Komplettservice

## Die Leistungsinhalte im Überblick.<sup>6,7</sup>



Garantie

- Absicherung für eine Vielzahl mechanischer und elektronischer Bauteile sowie Absicherung des Antriebsstrangs



Verschleißteile

- Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug (ohne An- und Aufbauten)
- Aggregatetausch



Wartung

- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



Abschleppen

- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall



Gesetzliche Prüfarbeiten

- HU-, AU-, UVV-Prüfung
- Sicherheitsprüfung für alle Fahrzeuge ab 7,5 t
- Fahrtenschreiber-Prüfung



Fahrzeugmanagement

- Terminsteuerung
- Vorbeugende Instandsetzung
- Optimale Ersatzteil-Lagerung und -Beschaffung
- Jährliche Laufleistungsüberwachung



Service

- Servicekarte
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung



Ersatzfahrzeug

- Ersatzfahrzeug ab der 9. Stunde Werkstattaufenthalt<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Optional gegen Zuzahlung.

<sup>6</sup> Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.

<sup>7</sup> Für Laufzeiten von 24 bis 96 Monaten nach Erstzulassung und Gesamtleistungen bis zu 1.000.000 km (je nach Baureihe/Motorisierung).

# Mercedes-Benz Select

Antriebsstranggarantie und Wartung

## Die Leistungsinhalte im Überblick.<sup>6,8</sup>



Garantie

- Absicherung des Antriebsstrangs



Wartung

- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



Abschleppen

- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall



Service

- Servicekarte
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Zu den Angaben in dieser Druckschrift: Nach Redaktionsschluss 02/2018 können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Verkäufer. [www.mercedes-benz.de](http://www.mercedes-benz.de)

Anbieter: Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart · TE/SM3 4500SV101800/0218



## Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Die Mercedes-Benz ServiceContracts für Ihren gebrauchten Lkw aus dem TruckStore.

Nur für gewerbliche Kunden

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



<sup>6</sup> Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.

<sup>8</sup> Für Laufzeiten von 24 bis 72 Monaten nach Erstzulassung und Gesamtleistungen bis zu 750.000 km (je nach Baureihe/Motorisierung). Längere Laufzeiten und Gesamtleistungen auf Anfrage.

# Die Serviceverträge von Mercedes-Benz für Ihren gebrauchten Lkw aus dem TruckStore.

**Von Anfang an mehr Sicherheit.** Ihr Lkw ist ein wichtiger Motor Ihres Erfolgs. Ist er in Bewegung, läuft das Geschäft. Damit Sie mit zusätzlicher Sicherheit mobil sind, können Sie beim Kauf eines Vorführ- oder Gebrauchtfahrzeugs aus einem unserer TruckStores die Serviceverträge von Mercedes-Benz erwerben: in unterschiedlichen Umfängen und genau auf Ihre Bedürfnisse als gewerblicher Kunde abgestimmt.

**Mehr Wirtschaftlichkeit und mehr Zeit.** Vermeiden Sie unnötige Standzeiten und gewinnen Sie Zeit durch administrative Entlastung (Rechnungsprüfung, Leistungsabwicklung). So haben Sie die Möglichkeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, und Sie genießen mehr Planungssicherheit. Auch bei den Kosten: Sie können mit kalkulierbaren und fairen Konditionen rechnen – ganz ohne Selbstbeteiligung.

**Langfristiger Werterhalt.** Ihr Lkw wird gepflegt, gewartet und bei Bedarf repariert: mit der Erfahrung von Spezialisten und in Mercedes-Benz Qualität. Die Zuverlässigkeit, die Leistungsstärke und der Wert Ihres Fahrzeugs werden damit langfristig bewahrt.

**Persönliche Betreuung.** Ihr TruckStore-Verkäufer berät Sie gern umfassend über die attraktiven Leistungen und Konditionen der Serviceverträge von Mercedes-Benz. Profitieren Sie außerdem von der bequemen Abwicklung über die Servicekarte – in einem europaweit nahezu flächendeckenden Servicenetz.

Ihr Mercedes-Benz Service für Lkw.

## Mercedes-Benz Select

Antriebsstranggarantie und Wartung

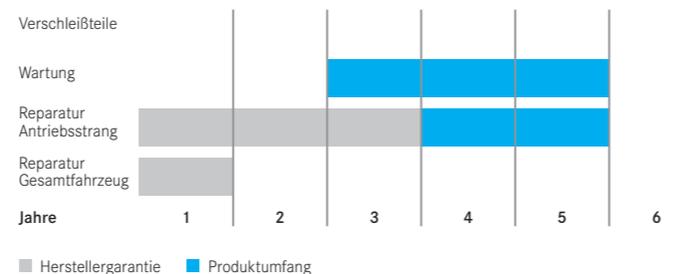
Die Absicherung einer Vielzahl von Bauteilen des Antriebsstrangs wird bei Mercedes-Benz Select um den Wartungsdienst ergänzt. Ihr Vorteil: Der Leistungsumfang erweitert sich, d. h., Sie genießen mehr Service und Sicherheit zu überschaubaren Kosten.

### Abgesichert sind:

- Motor
- Getriebe
- Nebenantriebe
- angetriebene Achsen<sup>1</sup>
- Wellenstrang
- werkseitig verbaute Retarder
- Abgasnachbehandlung (BlueTEC Dieselsechologie)
- Kühler
- Kupplung (Mitnehmerscheibe, Druckplatte, Ausrückvorrichtung)
- alle Wartungsumfänge<sup>2</sup> gemäß Wartungssystem bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inklusive Ersatzteile, Öle und Fette
- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall

### Mercedes-Benz Select für Gebraucht-/Vorführfahrzeuge

mit Laufzeiten von 24 bis 72 Monaten ab Erstzulassung und Gesamtleistungen von bis zu 750.000 km (je nach Baureihe/Motorisierung)<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Ausgenommen Verschleißteile.

<sup>2</sup> Ausgenommen An- und Aufbauten.

<sup>3</sup> Längere Laufzeiten und Gesamtleistungen auf Anfrage.

## Mercedes-Benz Complete

Komplettservice

Die beste Möglichkeit für eine umfangreiche zusätzliche Absicherung Ihres Fahrzeugs ist der Komplettservice, unser Rundum-sorglos-Paket. Das umfangreiche Leistungspaket deckt alle Werkstattarbeiten (inklusive Verschleißteile) von der Koordination der Termine bis zur Rechnungsprüfung zu festen monatlichen Raten ab. Das Fahrzeug ist immer nach Plan einsatzbereit und die Kosten sind sicher unter Kontrolle.

### Abgesichert sind:

- alle Reparaturen<sup>2</sup>, inklusive Verschleißteile am Fahrgestell, sowie alle Fahrzeugbauteile und verschleißbedingter Aggregatetausch
- alle Wartungsumfänge<sup>2</sup> gemäß Wartungssystem bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inklusive Ersatzteile, Öle und Fette
- Laufleistungsüberwachung und -dokumentation
- vorbeugende Instandsetzung, Schwachstellenerkennung und Festlegung von Abhilfemaßnahmen
- gesetzliche Untersuchungen und Prüfarbeiten am Mercedes-Benz Fahrgestell inklusive Sicherheitsprüfung
- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall
- Ersatzfahrzeugstellung (optional)

### Mercedes-Benz Complete für Gebraucht-/Vorführfahrzeuge

mit Laufzeiten von 24 bis 96 Monaten ab Erstzulassung und Gesamtleistungen von bis zu 1.000.000 km (je nach Baureihe/Motorisierung)



<sup>2</sup> Ausgenommen An- und Aufbauten.

### Unser Extra-Tipp: CharterWay ServiceLeasing.

Im ServiceLeasing verbinden Sie die Vorteile des Leasings der Mercedes-Benz Bank und des Mercedes-Benz Services: die Kombination aus Anschaffung, Service und Management mit GAP Unterdeckungsschutz (Absicherung bei Diebstahl und Totalschaden). Mehr dazu unter [www.mercedes-benz.de/charterway-serviceleasing](http://www.mercedes-benz.de/charterway-serviceleasing) oder bei Ihrem TruckStore.