

Betingelser for TruckStore garanti

(finder udelukkende anvendelse over for erhvervsdrivende i forbindelse med handelsaktiviteter)

§ 1 Garantiens genstand

1. Garantigiver er Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantien afvikles via garantigivers tjenesteudbyder. Kontaktperson med hensyn til afviklingen er fa. AutoProtect Polska Sp. z.o.o. med følgende forretningsadresse:

**Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polen**

3. Garantien gælder for køber (herefter kaldet „garantitager“) og for det i købsaftalen anførte køretøj (herefter kaldet „køretøjet“) og dækker alt arbejde på drivlinen (kun forvogn/chassis med førerhus) ifølge § 2 pkt. 1 i henhold til leveringsomfanget fra den pågældende køretøjsproducent. Undtaget herfra er alt servicearbejde, inklusive filtre og kileremme, og alle sliddele såsom bremses, kobling samt hjul og dæk.
4. Garantien dækker kun udskiftning af følgende dele, hvis disse udskiftes i forbindelse med et krav, der opstår i henhold til garantien: slanger, rør, pakninger, pakninger og pakdåser, medmindre det er specifikt beskrevet under 'Dækkede komponenter'.
5. Garantien dækker ikke følgende:
 - a) Dele, som ikke er godkendt af den pågældende køretøjsproducent.
 - b) Drivmidler og hjælpestoffer, fx brændstof, kemikalier, filterelementer, kølevæske og frostvæske, hydraulikvæske, olie, smørefedt og øvrige smøremidler.

§2 Garantiens indhold, dækkede og ikke dækkede dele

1. Skader på nedenstående mekaniske, elektroniske og elektriske komponenter i køretøjet, som er brudt sammen i garantiperioden, og som ikke falder ind under nogen af de undtagelser, der er beskrevet i dette dokument.

Underkonstruktionsgruppe

Dækkede dele

Motor

<i>Motorblok:</i>	motorblok, oliesump, cylinderhylster, ventilhus med tandhjul og permanent hjælpedrev til flange (ekskl. drivaksel og ikke-MB-dele) og pakninger og tætningsringe, der nødvendiggør fjernelse af enten motoren eller gearkassen for at reparationen kan gennemføres.
<i>Topstykke:</i>	cylinderhoved, ventildel, ventilstyr, toppakning
<i>Drivenhed:</i>	krumtapaksel, krumtapaksellejer, plejlstang og lejer, stempler med stempelringe og stempelboltlejer, drejesvingningsdæmper, svingkive med tandkrans
<i>Ventilstyringsanordning:</i>	knastaksel og tilhørende lejer, knastakseldrev, trykstifter, trykstænger, vippearne og tilhørende lejer, forkæde med drev og kædestrammer
<i>Diesel indsprøjtningssystem:</i>	injektionspumpe, regulator (LDA / MPA), indsprøjtningstimer, fremdriftssystem for brændstofpumpe, enhedpumpe, forvarmningssystem for brændstof, injektorer
<i>Motorsmøringsystem:</i>	oliepumpe, oliekoeler, trykstyreventil
<i>Turbolader:</i>	alle interne dele af turboladeren, indtag og udstødningsslange inklusive klemmer og fastgørelser
<i>Trykluftkompressor:</i>	alle interne dele af luftkompressoren
<i>Indsugnings- /udstødningsmanifold:</i>	manifold samling, bolte og gevindfastgørelser, udstødningsspjæld og tilhørende

	lejer
<i>Motorbremse:</i>	turbobrake, udstødningsbremsespjældscylinder inklusive stangsystem, udstødningsbremsespjæld, tomgangsomdrejningstalsanslagscylinder, trykluftreguleringscylinder, motorafbrydelsesmodul
<i>Motorkølingssystem:</i>	vandpumpe, termostat og ventilator
<i>Køler:</i>	selve køleren er ikke dækket
<i>Motorophæng:</i>	monteringssamling
<i>Generator:</i>	generator med alle interne komponenter
<i>Startmotor:</i>	startermotor med alle interne komponenter
<i>Servopumpe:</i>	servostyringspumpe med alle interne komponenter
<i>Drivstyring:</i>	Styreenheder og sensorer (PLD/motorregulering/EDC), uden elledninger
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction AGR – udstødningsreturføring fraregnet:)</i>	måleapparat, pumpemodul, injektor dyse, EGR ventil, varmeveksler, trykregulator, beslægtede sensorer (f.eks. NOx sensor og varmesensor mv.). Undtaget er; AdBlue tank og rør, katalytisk konverter, partikelfilter (DPF), stik og fittings eller fejl som følge af forurening af additivet

Manuelt gearsystem, EPS og semi-automatiske varianter (undtaget er: koblingsaggregat og frigivelsesleje)

<i>Gearkassehus:</i>	dæksel og pakninger og tætningsringe, som nødvendiggør fjernelse af enten motoren ellergearkassen for at udføre reparationen.
<i>Aksler:</i>	akselmontage, lejer,, tandhjul, synkronisering, drivflange samt pakninger og pakringe
<i>Forvælgergeargruppe:</i>	hus, tandhjul, aksler, synkronisering
<i>Eftervælgergruppe:</i>	hus, planethjulssæt, lejer, synkronisering
<i>Gearskiftemekanismer gearkassen for- og Eftervælgergruppe:</i>	gearstang, gearaksel, skifteaksel, skiftestænger, skiftegaffel, glideblokke, og afskærmninger
<i>Kraftudtag:</i>	bolte, tandhjul, aksler og lejer, gearskiftehylster, skifteaksel, glideblokke (med undtagelse af dele, der ikke indgik i fabrikantens originale specifikationer)
<i>Gearsmøringssystem:</i>	oliepumper, olie køler
<i>Retarder / Intarder:</i>	Alle interne komponenter, herunder varmeveksler og magnetventil
<i>Skifteenhed inkl. EPS Telligent-drift inklusive EAS (elektronisk igangsætningshjælp):</i>	Alle mekaniske, elektriske, elektroniske og pneumatiske komponenter, inkl.kobling / koblingskontrol og sensorer, ekskl. elektriske ledninger, koblings-samling og frigivelseleje

Automatgearkasse

<i>Momentomformer:</i>	konverter, alle interne dele, hylster, pumpe og lejer
<i>Gearkassehus:</i>	hylster, alle interne dele, pumpe, ventilhus

Drevne aksler (uden akselløfteanordning)

<i>Akselhus:</i>	aksel hylster, drivspidshjul og spidshjul inklusive lejer, differentialehus med tandhjul og aksler, differentialespærre med skiftegaffel og pneumatikcylinder, drivaksler, kraftgennemføringslejrning, drivflange, oliepumpe, pakninger og pakringe
<i>Planetgear:</i>	hus, planethjulssæt, lejer, dæksel
<i>Mellemakseldifferentiale:</i>	hus, differentiallejer

Akselstreng

<i>Kardanaksler:</i>	kardanakselssamling, vibrationsdæmpere, mellemliggende leje og dets fastgørelser
<i>Telma-bremse:</i>	alle dele som er leveret fra fabrikken

2. Hvis en komponent, som er omfattet af garantien, umiddelbart mister sin funktionsevne inden for den aftalte garantiperiode, og hvis dette gør en reparation påkrævet, har garantitager krav på reparation af den garantipligtige skade i det omfang, som gælder i henhold til nærværende garantibetingelser.

3. Garantien gælder ikke for skader:

- som skyldes en ulykkeshændelse, dvs. en direkte udefra kommende hændelse med mekanisk vold.
- som skyldes forsætlige eller ondsindede handlinger, misbrug, især tyveri, uberettiget anvendelse, røveri og underslæb, direkte påvirkning fra storm, hagl, lynnedslag, jordskælv, oversvømmelse, brand eller eksplosion.
- som skyldes krigshandlinger af enhver art, borgerkrig, civile uroligheder, strejke, lockout, beslaglæggelse eller øvrige myndighedsindgreb eller atomkraft.
- for hvilke tredjemand indtræder eller er forpligtet til at indtræde som producent, leverandør eller sælger i henhold til en reparationsordre eller i øvrigt i henhold til et mangelsansvar eller et garantitilsagn.

4. Garantien gælder ikke for skader:

- som skyldes deltagelse i kørselsarrangementer af konkurrencelignende karakter eller øvelseskørsel i forbindelse hermed.
- som skyldes, at køretøjet udsættes for eller har været udsat for akseltryk eller anhængerbelastninger, som overskrider de af producenten anførte tilladte værdier for akseltryk eller anhængerlast.
- forårsaget af korrosion, forurening, frysning, misbrug, brug af uegnede smøremidler og driftsforsyninger eller resultatet af manglende olie eller overophedning;
- som opstår ved ændring af køretøjets oprindelige konstruktion (fx tuning) eller ved montering af fremmede dele eller tilbehør, som ikke er godkendt af producenten.
- som skyldes anvendelse af et køretøj, som åbenlyst kræver reparation, medmindre det kan dokumenteres, at der ikke er nogen sammenhæng mellem skaden og reparationsbehovet, eller at køretøjet på skadestidspunktet i det mindste var repareret provisorisk med tilladelse fra den udleverende virksomhed.

og for så vidt de under § 2 pkt. 4 a – e) anførte skader skyldes uagtsom eller forsætlig pligtforsømmelse fra garantitagerens side.

5. Endvidere gælder garantien ikke for skader:

- som er opstået som følge af, at der i garantiens gyldighedsperiode ikke er udført det af producenten foreskrevne eller anbefalede vedligeholdelses- eller servicearbejde på køretøjet i en af producentens filialer eller på et af producentens serviceværksteder. I undtagelsestilfælde kan vedligeholdelses- og servicearbejdet dog også udføres på garantitagerens eget værksted, såfremt dette aftales allerede ved garantiperiodens start, og såfremt der anvendes originaldele.
- som skyldes, at skaden ikke anmeldes omgående, og køretøjet indleveres til reparation.
- som skyldes, at producentens instruktionsbogsanvisninger om køretøjets drift ikke er overholdt.

§ 3 Garantien gyldighedsområde

Garantien gælder for køretøjer, der sælges af TruckStore i et land i den Europæiske Union, og som også er indregistreret og betjent i et land i den Europæiske Union. Skulle køretøjet midlertidigt være i et land uden for den Europæiske Unions område, men stadig inden for kontinentaleuropa (med undtagelse af Rusland) eller Tyrkiet, vil garantien også være gyldig for det pågældende land inden for kontinentaleuropa.

§ 4 Garantien start og varighed

Begyndelses- og slutdatoer for garantien er som angivet i "Warranty Certificate".

§ 5 Garantiens omfang, garantitagers omkostningsandel ved udskiftning af konstruktionsgruppe

1. Garantikravet omfatter afhjælpning af skader på de køretøjsdele, der er omfattet af garantien i henhold til § 2 pkt. 1, på basis af reparationsløsninger til minimalomkostninger. Hvis omkostningerne til afhjælpning af skaderne overstiger værdien af en reservedel, som normalt monteres i forbindelse med en sammenlignelig skade, er garantikravet begrænset til montering af en sådan udskiftningsenhed, inklusive omkostningerne til afmontering og montering. Hvis garantitager bærer en andel af omkostningerne, faktureres dette beløb direkte.
2. Garantien dækker ikke følgende:
 - a) Omkostninger til test-, måle- og indstillingsarbejde, medmindre disse omkostninger påløber i forbindelse med en skade, som er omfattet af garantien.
 - b) Erstatning for følgeomkostninger, medmindre disse omkostninger falder ind under garantiens genstand i henhold til § 1.
 - c) Omkostninger til luftfragt.
 - d) Lovpligtig merværdiafgift (moms). Garantitager gør det på fakturaen fra reparationsværkstedet udviste momsbeløb gældende over for den ansvarlige skattemyndighed i forbindelse med garantitagers normale moms-klæring (gennemgående post).
3. Hvis der på én og samme tid udføres både garantireparationer og -inspektioner og øvrige reparationer og inspektioner, beregnes varigheden af de erstatningsberettigede reparationer ud fra producentens arbejdstidsværdier.
4. Omfanget af garantikravsbaserede omkostninger til en enkelt reparation eller summen af alle reparationer er begrænset til køretøjets værdi på den dato, hvor garantien blev udstedt.
5. Garantien giver ingen ret til annullering (opsigelse af købsaftalen), afslag (nedsættelse af købsprisen) og skadeserstatning i stedet for ydelsen i henhold til købsaftalen.

§ 6 Forudsætninger for ydelse af garanti

1. Hvis der opstår en skade, skal garantitager omgående, og altid før en reparation påbegyndes, indrapportere skaden til garantigiver, eventuelt også pr. telefon, og indhente tilladelse til, at reparationen udføres. Indrapportering skal ske til følgende adresse:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polen

Internetadresse til værksteder for indsendelse af elektroniske anmeldelser:

<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Hotline for Global Warranty Claims Center

Telefon: + 44 (0)1279 – 45 65 65

Hvis misligholdelse af denne pligt fra garantitagers side medfører, at det bliver svært at fastslå tidspunktet for garantiskadens opståen eller garantiskadens omfang, er garantigiver fritaget fra at yde garanti. Skaden kan udelukkende afhjælpes på et reparationsværksted, som er godkendt til den pågældende type erhvervskøretøj. Hvis reparationsværkstedet ligger i et EU-land, forsøger garantigiver at afregne omkostningerne for godkendte reparationer direkte med værkstedet.

Hvis din anmeldelse accepteres, bliver din reparatør informeret om, hvor meget der vil blive betalt under denne garanti, og et autorisationsnummer for denne værdi vil blive udstedt. Autorisationsnummeret gælder kun 90 dage fra udstedelsesdatoen. Der vil ikke blive foretaget betalinger i henhold til autorisationsnummeret efter udløbet af 90 dage.

Hvis reparationsværkstedet afviser direkte afregning af reparationsomkostningerne med garantigiver, skal garantitager kræve en fremlæggelse af en kvitteret faktura og i første omgang selv betale denne. Efter modtagelse af denne faktura skal garantitager med det samme fremsende fakturaen til garantigiver med angivelse af det ved reparationsarbejdets start tildelte godkendelsesnummer, hvorefter garantigiver efter en intern kontrol godtgør de udlæg, der falder ind under garantien. Af fakturaen skal følgende fremgå i detaljeret form: Udført arbejde, priser på dele samt lønomkostninger med vejledende arbejdstider.

2. Reparationsværkstedet skal altid udstede reparationsfakturaen i garantitagers navn. Endvidere skal alle anvisninger fra Global garantiafviklingscenter (i Warszawa/PL) følges. Et eksempel på en garantiansøgningsproces finder du på : www.truckstore.com/warranty

Der skal sendes en kopi af fakturaen for garantiarbejde til Global garantiafviklingscenter. Adressen er som følger:

**Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polen**

3. Garantitager skal:
- a) i skadestilfælde på anmodning fremlægge garanticertifikat og servicehæfte for køretøjet. Såfremt der er udført servicearbejde på garantitagers eget værksted, skal garantitager fremlægge passende dokumentation.
 - b) undlade at foretage indgreb i eller på anden måde påvirke kilometertælleren.
 - c) indrapportere en eventuel defekt ved eller udskiftning af kilometertælleren med angivelse af aktuell kilometerstand.
4. I garantisager kan garantitager også tage kontakt direkte med call-centeret hos Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warszawa, Polen. Call-centeret informerer om nærmeste egnede værksted eller nærmeste servicecenter. Som alternativ kan garantitager også transportere køretøjet direkte til nærmeste værksted eller servicecenter. Transporten til værkstedet/servicecenteret og de hermed forbundne omkostninger (On Road Service) betales af garantitager, dvs. garantien gælder først, når køretøjet befinder sig på værkstedet eller i servicecenteret.

§ 7 Oplysninger om mangelsansvarskrav

Garantitagers lovmæssige krav vedrørende mangler påvirkes ikke.

§ 8 Retsvalg, værneting

For samtlige nuværende og fremtidige krav på grundlag af forretningsforbindelser med erhvervsdrivende i henhold til nærværende aftale, inklusive veksel- og checkkrav, gælder den ordinære domstol på garantigivers hjemsted (MB FS CZ) som eneste kompetente værneting. Samme værneting gælder, hvis garantitager ikke har noget ordinært værneting i Tjekkiet eller efter aftalens indgåelse skifter bopæl eller normalt opholdssted til et sted uden for Tjekkiet, eller hvis garantitagers bopæl eller normale opholdssted er ukendt på det tidspunkt, hvor sagen anlægges. Tjekkisk ret er gældende.

Udgave 01.12.2020