

# Villkor för garanti

(Endast för användning gentemot näringsidkare inom handel)

## § 1 Föremål för garantin

1. Garantigivare är Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantihantering sker via ett tjänsteföretag kopplat till garantigivaren. Samtalspartner vid hantering är företaget AutoProtect Polska Sp. z.o.o. med följande adress:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Warszawa**  
**Polen**

3. Denna garanti gäller för köparen (hädanefter kallad "garantitagaren") och för det fordon som anges i köpeavtalet (hädanefter kallat "fordonet"). Garantin täcker alla arbeten på drivlinan (endast dragfordon/chassi med förarhytt) i enlighet med § 2 punkt 1 enligt ifrågavarande fordonstillverkarens leveransomfång. Undantaget från garantin är alla servicearbeten, inklusive filter och kilremmar, slitdelar som bromsar och koppling samt däck och hjul.
4. Garantin täcker bara ersättningen av följande delar, om dessa är utbytta i samband med klagomål som inkommit under garantitiden: slangar, rör, packningar, tätningssringar, om inte annat angetts under "Ingående delar".
5. Garanti beviljas inte för:
  - a) delar som inte godkänts av fordonets tillverkare;
  - b) driftsmedel och tillsatsmedel, t.ex. bränsle, kemikalier, filterelement, kylarvätska och frostskyddsmedel, hydraulvätska, oljor, smörjfett och andra smörjmedel.

## § 2 Garantins innehåll, inkluderingar och exkluderingar

1. Skador på de nedan nämnda mekaniska, elektroniska och elektriska komponenterna i fordonet, som gått sönder under garantiperioden och vilka inte ingår i den exkluderade kategorin som tydliggjorts i detta dokument.

### **Underkomponentgrupp**

### **Ingående delar**

#### **Motor**

<i>Motorblock:</i>	<i>motorblock, oljetråg, cylinderloppen, ventilkåpa inkl. kamdrev och kraftuttag fram till dess medbringare (exklusive drivaxel och ej MB originaldelar) samt packningar och tätningssringar vilka behövs vid urluft av motorn eller transmission för att kunna genomföra reparationen.</i>
<i>Cylinderhuvud:</i>	<i>Cylinderhuvud, ventildel, ventilstyrning, topplockspackning</i>
<i>Drivenhet:</i>	<i>vevaxel, vevaxellager, vevstake och lager, kolv med kolvringar och kolvtappslager, torsionssvängningsdämpare, svänghjul med kuggkrans</i>
<i>Ventilstyrningsanordning:</i>	<i>kamaxel och dess lager, kamaxeldrivning, ventillyftare, stötstänger, vipparmar och deras lager, transmissionskedja med kuggdrev och kedjespännare</i>
<i>Dieselin sprutningssystem:</i>	<i>insprutningspump, controller (LDA/MPA), timer, bränslepump, framdrivningssystem, enhetspump, förvärmare, spridare</i>
<i>Motorns smörjssystem:</i>	<i>oljepump, oljekylare, tryckregleringsventil</i>
<i>Turboaggregat:</i>	<i>alla turbons inre delar, insug och avgas, bränsleslang inklusive klämmor och fästen</i>
<i>Tryckluftsenhet:</i>	<i>luftkompressorns alla interna komponenter</i>
<i>Insugnings-/ avgasgrenrör:</i>	<i>grenrörets alla delar, skruvar och gängfästen, avgasspjäll och deras lager</i>
<i>Motorbroms:</i>	<i>Turbobrake, spjällcylinder avgasbroms inklusive länkage, avgasbromsspjäll, cylinder tomgångsanslag, reglercylinder tryckluft, motoravstängningsmodul</i>
<i>Motorns kylsystem:</i>	<i>vattenpump, termostat och kylarfläkt</i>
<i>Kylare:</i>	<i>själva kylaren omfattas inte av garantin</i>
<i>Motorupphängning:</i>	<i>Fastsättningsdetaljer</i>

<i>Generator:</i>	<i>generator med alla interna komponenter</i>
<i>Startmotor:</i>	<i>startmotor med alla interna komponenter</i>
<i>Servopump:</i>	<i>styrservopump med alla interna komponenter</i>
<i>Drivningsstyrning:</i>	styrboxar och sensorer (PLN/motorkontroll/EDC) exklusive kabelhävror
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction) EGR – Avgasåterföring:</i>	mätanordning, pumpmodul, insprutningsmunstycken, EGR ventil, värmväxlare, tryckregulator, relaterade sensorer (t ex. NOx sensor och värmesensor m.m.). Exklusive: AdBlue tank och rör, katalysator, partikelfilter (DPF), anslutningar och fästen eller fel orsakade av föroreningar från additivet.

### **Manuell växellåda, EPS och semi-automatiska varianter (Exklusive kopplingens delar och lager)**

<i>Växellådshus:</i>	skyddskåpa och packningar samt tätningringar vilka krävs för avlägsnandet av antingen motor eller transmission i samband med reparationen.
<i>Axlar:</i>	axlar, lager, kuggjul, synkronisering, drivfläns samt tätning och tätningringar
<i>Splitväxel:</i>	hus, kuggjul, axlar, synkronisering
<i>Rangeväxel:</i>	hus, planethjulssats, lager, synkronisering
<i>Växlingsmekanismer i växellådan, front- och- skiftgafflar</i>	växelspak, växelförare, växelförfinger, förarstag, växelgaffel, glidblock och växelavledare
<i>Kraftuttag:</i>	kåpa, kuggjul, axlar och lager, växellagring, växelväljargaffel, glidblock (exklusive delar som inte ingår i tillverkarens originalspecifikation)
<i>Kraftöverföringens smörjsystem</i>	oljepumpar, oljekylare
<i>Retarder / Intarder:</i>	alla interna delar inklusive värmväxlare och solenoidventil
<i>Växlingsenhet inkl. EPS Telligent-drift inklusive EAS (elektronisk igångkörningshjälp):</i>	alla mekaniska, elektroniska, elektriska och pneumatiska delar, inklusive motor/kopplingens manöversystem och sensorer, exklusive kablage, kopplingsdelar och lager

### **Automatväxellåda**

<i>Momentomvandlare:</i>	konverter, alla interna delar, kåpa, pump och lager
<i>Växellådshus:</i>	kåpa, alla interna delar, pump, ventilhus

### **Drivande axlar (utan axellyft)**

<i>Axelhus:</i>	bakaxelhus, pinjong och koniskt kuggjul inkl. lager, differentialhus med kuggjul och axlar, differentialsjärr med skiftgaffel och pneumatiskcylinder, drivaxlar, kraftöverföringslager, drivflänsar, oljepump, tätningar och tätningringar
<i>Planetväxel:</i>	hus, planethjulssats, lager, lock
<i>Mellandifferential:</i>	hus, differentiallyger

### **Axlar**

<i>Kardanaxlar:</i>	kardanaxels delar, vibrationsdämpare, stödlager och dess fästen
<i>Telmabroms:</i>	alla komponenter, som de levererats från fabrik

2. Om en komponent med garanti omedelbart förlorar sin funktionsduglighet inom avtalad garantitid och krävs på grund av detta reparation, har garantitagaren rätt till reparation av den skada som omfattas av garantin enligt dessa villkor.
3. Ingen garanti medges för skador
  - a) som uppkommer genom olycka, dvs. en händelse med omedelbart utifrån kommande mekaniskt våld;
  - b) som uppkommer genom avsiktliga eller uppsåtliga handlingar, tillgrepp, i synnerhet stöld, ooberättigat nyttjande, rån och förskingring, samt genom direkt påverkan av storm, hagel, blixtnedslag, jordbävning eller översvämning samt genom brand eller explosion;
  - c) som uppkommer genom något slag av krigshandling, inbördeskrig, inre oroligheter, strejk, lockout, konfiskering eller annan myndighetsutövning, eller som uppkommer genom kärnkraft;

- d) där tredje part genom reparationsorder eller annat felansvar eller annan garantiutfästelse bär eller skall bära ansvaret såsom varande tillverkare, leverantör eller försäljare.

4. Ingen garanti medges för skador som

- a) uppkommer vid deltagande i arrangemang av biltävlingskaraktär eller övning inför sådana;
- b) uppkommer om fordonet utsätts för högre axeltryck och släpvagnsvikt än tillverkaren fastslagit, och som överskrider det tillåtna axeltryck eller den tillåtna släpvagnsvikt som föreskrivs av tillverkaren;
- c) skador orsakade av rost, föroreningar, köld, felhantering, användandet av olämpliga smörjmedel och verktyg, eller som resultat av brist på olja eller överhettning;
- d) uppkommer på grund av ändringar på motorfordonets ursprungliga konstruktion (t.ex. trimning) eller på grund av montering av komponenter från andra tillverkare eller tillbehör som inte är godkända av tillverkaren;
- e) uppkommer vid användning av ett fordon som märkbart är i behov av reparation, om inte skadan bevisligen inte har något att göra med behovet av reparation, eller fordonet vid tiden för skadan med tillstånd av överlämnande företag åtminstone varit tillfälligt reparerat;

och om skadorna under § 2 punkt 4 a) – e) beror på vårdslöshet eller avsiktligt försummande av garantitagarens åligganden.

5. Vidare medges ingen garanti för skador som

- a) uppkommit på grund av att de service- eller underhållsarbeten som tillverkaren föreskriver eller rekommenderar för fordonet under garantins giltighet, inte har utförts på en av tillverkarens verkstäder eller genom tillverkarens serviceenhet. I undantagsfall kan dock service- och reparationsarbeten även utföras på en garantitagares egen verkstad, om detta redan avtalas vid garantistart och originalreservdelar används;
- b) uppkommit på grund av att skadan inte anmäldes omedelbart och att motorfordonet inte utan dröjsmål lämnades in för reparation;
- c) uppkommit på grund av att tillverkarens anvisningar i fordonets instruktionsbok inte har följts.

### § 3 Garantins giltighetsområde

Denna garanti gäller fordon sålda av TruckStore inom den Europeiska unionen och som även registrerats och används inom Europeiska unionen. Skulle fordonet tillfälligt befinna sig utanför den Europeiska unionen, men fortfarande inom kontinenten Europa (med undantag av Ryssland) eller Turkiet, gäller garantin inom det europeiska landet.

### § 4 Garantins start och varaktighet

Garantiens start- och slutdatum är som anges i "Truckstore Garantisertifikat".

### § 5 Garantiomfattning, garantitagarens kostnadsdel vid byte av komponentgrupp

1. Garantianspråket omfattar avhjälpande av skador på de fordonssdelar som i enlighet med § 2 punkt 1 ingår i garantin, baserat på reparationslösningar med lägsta möjliga kostnad. Om kostnaderna för avhjälpande av skadorna överstiger värdet på reservdel som vanligtvis monteras vid en jämförbar skada, begränsas garantianspråket till montering av sådan utbytesenhet, inklusive kostnad för demontering och montering. Eventuell andel av kostnaden som ska betalas av garantitagaren debiteras direkt.
2. I garantin ingår inte
  - a) kostnader för test-, mät- och inställningsarbeten, om inte dessa görs i samband med en skada som faller under beviljad garanti
  - b) ersättning för följkostnader, såvida dessa inte ingår i garantin i enlighet med § 1
  - c) kostnader för lufttransport
  - d) lagstadgad mervärdesskatt (moms). Garantitagaren tar upp momsen som anges på fakturan från verkstaden som utfört reparation vid momsdeklaration hos ansvarig finansmyndighet (momsredovisningskonto)
3. Om garantireparation utförs samtidigt med andra reparationer och kontroller så beräknas tiden för ersättningspliktiga reparationer med hjälp av tillverkarens arbetstidsvärden.
4. Ett garantianspråks kostnadsomfattning för en enskild reparation eller summan av alla reparationer, begränsas till det värde motorfordonet hade det datum då garantin utfärdades.
5. Garantin berättigar inte till anspråk på hävning (återgång av köpeavtalet), prisavdrag (sänkning av inköpspriset) eller skadestånd i stället för prestationer enligt köpeavtalet.

## § 6 Förutsättningar för beviljande av garanti

1. När en skada uppkommer skall garantitagaren utan dröjsmål, och alltid före reparation, anmäla denna till garantigivaren, vid behov även per telefon, och få tillstånd av denne innan reparationen påbörjas. Skadeanmälan skall skickas till följande adress:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Warszawa**  
**Polen**

**Webbadress till verkstäder för att skicka elektronisk felanmälan**  
**<https://tsicclaim.autoprotect.net>**

**Hotline för Global Warranty Claims Center**  
**Telefon: + 44 (0)1279 – 45 65 65**

Om detta åliggande bryts av garantitagaren och därigenom fastställande av skadans början resp. omfattning försvåras, går garantigivaren fri från kravet på prestation. Skadan kan endast åtgärdas i en reparationsverkstad som är auktoriserad för nyttofordonstypen i fråga. Om verkstaden ligger i ett land inom Europeiska unionen försöker garantigivaren att avräkna kostnaderna för varje godkänd reparation direkt med verkstaden som utför reparation.

Om din felanmälan accepteras, kommer din verkstad att meddelas hur mycket som kommer att betalas av garantin och ett referensnummer för detta värde kommer att utdelas. Detta referensnummer gäller i 90 dagar från det datum då det utfärdades. Inga utbetalningar kommer att göras för det aktuella referensnumret efter det att denna 90-dagarsperiod har förlutit.

Om den reparerande verkstaden avböjer direkt avräkning av reparationskostnaderna genom garantigivaren, måste garantitagaren begära att få en kvitterad faktura och därefter betala denna. Garantitagaren måste då utan dröjsmål skicka denna faktura till garantigivaren och ange det godkännandenummer som inhämtades före start av reparationsarbetena. Garantigivaren återbetalar sedan efter intern kontroll de utlägg som faller inom garantiansvaret. Av fakturan måste utförda arbeten, komponentpriser och lönekostnader med detaljerade arbetstidsriktlinjer framgå.

2. Den reparerande verkstaden måste alltid ställa fakturan till garantitagaren. Vidare måste anvisningarna från handläggningscentret för garanti (i Warszawa/Polen) följas. Ett exempel på handläggningsproceduren finns på [www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty)

En kopia på fakturan för garantiarbetena måste skickas till handläggningscentret för garanti. Adressen är:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Warszawa**  
**Polen**

3. Garantitagaren skall:
  - a) i händelse av skada på begäran visa upp garanticertifikatet och serviceboken för fordonet. Om servicearbetena utförs på garantitagarens egen verkstad måste garantitagaren kunna uppvisa bevis på detta;
  - b) underlåta att vidta några ingrepp på vägmätaren eller på annat sätt påverka denna;
  - c) anmäla om det är fel på vägmätaren eller om den har bytts ut och ange aktuell mätarställning.
4. I garantifall kan garantitagaren även direkt ta kontakt med callcentret Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warszawa, Polen. Callcentret ger information om närmaste lämpliga verkstad resp. närmaste servicecenter. Alternativt kan garantitagaren transportera fordonet direkt till närmaste verkstad resp. närmaste servicecenter. Transporten till verkstaden resp. till servicecentret och de kostnader som uppkommer därigenom (vägassistans) får garantitagaren själv stå för. Garantin gäller först när fordonet befinner sig på verkstaden resp. servicecentret.

## § 7 Information om reklamationsrätt

Lagstadgat återopande av garantitagarens reklamationsrätt berörs inte.

## § 8 Val av domstol, jurisdiktionsort

För alla nuvarande och framtida anspråk på basis av affärsförbindelsen med näringsidkare i anledning av föreliggande överenskommelse inklusive växel- och checkfordringar, är den ordinarie domstolen på garantigivarens säte (MB FS CZ) ensam behörig. Samma jurisdiktionsort gäller om garantitagaren inte har någon allmän jurisdiktionsort i Tjeckien, om denne efter att avtal ingåtts mantalsskrivits på annan ort eller flyttat sin normala vistelseort från Tjeckien, eller om mantalsskrivningsort eller normal vistelseort ej är känd vid den tidpunkt då åtal väcks. Tjeckisk rätt är tillämplig.