

Voorwaarden voor de Garantie

(Uitsluitend voor gebruik tegenover zakelijke klanten)

§ 1 Voorwerp van garantie

1. Garantiegever is Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. De garantie wordt afgewikkeld via een dienstverlener van de garantiegever. Contactpersoon voor de afwikkeling is AutoProtect Polska Sp.z.o.o. met het volgende adres:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warschau
Polen

3. De garantie geldt voor de koper (hierna steeds 'houder van de garantie' genoemd) en voor de in het koopcontract vermelde bedrijfswagen (hierna steeds 'bedrijfswagen' genoemd) en dekt alle werkzaamheden aan de aandrijflijn (alleen trekker/chassiscabine) conform § 2 punt 1 conform het leveringspakket van de betreffende bedrijfswagenfabrikant. Uitgezonderd hiervan zijn alle onderhoudswerkzaamheden, inclusief filter en V-riem, en aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remmen, koppeling, velgen en banden.
4. De garantie geldt uitsluitend voor de vervanging van de volgende onderdelen, indien deze worden vervangen in verband met een aanspraak die voortvloeit uit de garantie: buizen, pijpen, pakkingen, afdichtingen en pakkingen, tenzij specifiek beschreven onder 'Afdekkende onderdelen'.
5. Niet onder de garantie vallen:
 - a) Onderdelen die niet door de betreffende fabrikant van de bedrijfswagen zijn toegestaan
 - b) Bedrijfsstoffen en hulpmiddelen, zoals brandstoffen, chemicaliën, filterelementen, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistof, olie, smeervetten en overige smeermiddelen.
 - c) Batterij-elektrische voertuigen (BEV) en hybride voertuigen

§2 Inhoud van de garantie, inclusie en uitsluitingen

1. Schade aan de onderstaande mechanische, elektronische en elektrische componenten van het voertuig, die tijdens de garantieperiode falen en die niet onder een van de uitsluitingen in dit document vallen.

Subonderdelengroep

Afdekkende onderdelen

Motor

Motorblok:

motorblok, oliecarter, cilinderbussen, ventielbehuizing met tandwielen en permanente ondersteuning naar flens (excl. aandrijf-as en niet-MB-onderdelen) en pakkingen en afdichtingen die de verplaatsing van de motor of de transmissie noodzakelijk maken om de reparatie uit te voeren.

Cilinderkop:

cilinderkop, kleppen, klepgeleider, cilinderkoppakking

Aandrijf-eenheid:

krukas, hoofd-lagers, drijf-stang en lagers, zuiger met zuigerveren en zuigerpen-lagers, draaitrillingsdemper, vliegwiel met starterkrans

Distributie:

nokken-as en lagers daarvan, nokken-assenaandrijving, stoters, stoterstangen, tuimelaars en lagers daarvan, distributieketting met rondsel en kettingspanner

Diesel injectiesysteem:

injectiepomp, regelaar (LDA / MPA), injectietimer, brandstofpomp aandrijfsysteem, eenheidspomp, brandstofverwarmingssysteem, injectoren, meeteenheid

Motor smeersysteem:

oliepomp, oliekoeler, olie-drukregelventiel

Turbocompressor:

alle interne onderdelen van de turboaanlaader en samengestelde turbo, de in- en uitlaatgaslang inclusief klemmen en bevestigingen

Luchtcompressor:

alle interne componenten van de compressor

In-/uitlaatspruitstuk

assemblage spruitstuk, bouten en schroefdraadbevestigingen, uitlaatgaskleppen en lagers daarvan

Motorrem:

turbobrake, uitlaatremscilinder inclusief stangenmechanisme, uitlaatremsklep, aanslagcilinder stationair toerental, luchtdrukregelcilinder, motorafzetmodule

Motor Koelsysteem:

waterpomp, thermostaat en ventilator

<i>Radiator:</i>	de radiator zelf is niet afgedekt
<i>Motorophanging:</i>	montage assemblage
<i>Alternator:</i>	alternator met alle interne componenten
<i>Startmotor:</i>	startmotor met alle interne componenten
<i>Stuurbekrachtigingspomp:</i>	stuurpomp met alle interne componenten
<i>Aandrijfmanagement:</i>	allemaal besturingseenheden en sensoren (PLN/motorcontrole/EDC) exclusief elektrische kabels
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC.AGR – uitlaatgasrecirculatie:</i>	doseerapparaat, pompmodule, injectormondstuk, EGR-ventiel, warmtewisselaar, drukregelaar, aanverwante sensoren (bijvoorbeeld NOx-sensor en warmtesensor, enz.). exclusief; AdBlue-tank en -leidingen, katalytische converter, partikelfilter (DPF), SCR-eenheid, aansluitingen en toebehoren of storingsen als gevolg van besmetting van het additief

Handgeschakelde versnellingsbak, EPS en semi-automatische varianten (Exclusief koppelings en ont koppelings samenstelling)

<i>Versnellingsbakhuis:</i>	behuizing en pakkingen en afdichtingen die de verplaatsing van de motor of de versnellingsbak noodzakelijk maken om de reparatie uit te voeren.
<i>Assen:</i>	as assemblage, lagers,, tandwielen, synchronisatie, aandrijfflens, alsmede afdichtingen en afdichtingen
<i>Voorschakelgroep:</i>	huis, tandwielen, assen, synchronisatie
<i>Naschakelgroep:</i>	huis, planetaire tandwielstelsel, lagers, synchronisatie
<i>Schakelmechanisme in versnellingsbak, voor- en naschakelgroep:</i>	schakelhendel, versnellingschakelas, schakelvinger, schakelvork, glijstukken en arrêterigen
<i>Aftakas (PTO)::</i>	behuizing, alle interne onderdelen , met uitzondering van onderdelen die niet in de oorspronkelijke specificatie van de fabrikant behoren
<i>Transmissie Smeersysteem:</i>	oliepompen, oliekoeler
<i>Retarder / Intarder:</i>	alle interne componenten inclusief warmtewisselaar en magneetklep
<i>Schakelsysteem incl. EPS Telligent en inclusief EAS (elektronische weghulp):</i>	alle mechanische, elektrische, elektronische en pneumatische componenten, incl. koppeling en sensoren, excl. elektrisch. leidingen, koppeling montage en ont koppelings lager

Automatische transmissie

<i>Omvormer:</i>	converter, alle interne onderdelen, behuizing, pomp en lagers, excl. koppelingsplaat
<i>Transmissiehuus:</i>	behuizing, alle inwendige onderdelen, pomp, klepbehuizing

Aangedreven assen (zonder ashefsysteem)

<i>Ashuis:</i>	asbehuizing, pignon inclusief lagers, differentieelhuus met tandwielen en assen, differentieelstet met schakelvork en pneumatische cilinder, aandrijfassen, lagering doorgaande aandrijving, aandrijfflensen, oliepompe, afdichtingen en afdichtingen
<i>Naafreductiebak:</i>	huis, planetaire tandwielstelsel, lagers, deksel
<i>Hydraulische hulpaandrijving (HAD):</i>	wielnaafmotor, oliedragende fusee, wielaandrijfmotor en hydraulische pomp, excl. Leidingen, leidingen, slangen en klemmen, zijmodule met ventilator, tank en regeleenheid, kleppenblok
<i>Tussendifferentieel:</i>	huis, differentieellagers

Assen

<i>Cardanassen:</i>	aandrijfasse assemblage, trillingsdempers, tussenlager en bevestigingen
<i>Telma-rem:</i>	alle onderdelen, zoals geleverd in de fabriek

2. Als een onder de garantie vallend onderdeel tijdens de overeengekomen garantieperiode defect raakt en hierdoor een reparatie noodzakelijk wordt, heeft de houder van de garantie recht op reparatie van de onder de garantie vallende schade conform deze voorwaarden.
3. De garantie geldt niet voor schade:
 - a) Door een ongeval, dat wil zeggen door mechanisch geweld van buitenaf
 - b) Door opzettelijke of kwaadwillende handelingen, oneigenlijk gebruik, met name diefstal, onbevoegd gebruik, roof en ontvreemding, door directe inwerking van storm, hagel, bliksem, aardbevingen of overstromingen, alsmede door brand of explosies
 - c) Door oorlogshandelingen in welke vorm dan ook, burgeroorlog, binnenlandse onrust, stakingen, buitensluiting, inbeslagname of overige ingrepen door de overheid of door kernenergie
 - d) Waarvoor een derde als fabrikant, leverancier of verkoper wegens een reparatieopdracht, aansprakelijkheid voor verborgen gebreken of garantietoezegging aansprakelijk is of aansprakelijk zou moeten zijn.
4. De garantie geldt niet voor schade:
 - a) Die ontstaat door deelname aan race-evenementen of bijbehorende oefeningsritten
 - b) Die ontstaat doordat de bedrijfswagen aan aslasten of aanhangwagengewichten wordt blootgesteld die de toegestane aslast of sleepplast die door de fabrikant is voorgeschreven, overschrijden
 - c) veroorzaakt door corrosie, vervuiling, bevriezing, misbruik, het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en gebruiksvoorzieningen, of het gevolg van een gebrek aan olie of oververhitting
 - d) Die ontstaat door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de bedrijfswagen, zoals tuning, door het inbouwen van onderdelen van andere fabrikanten of door het inbouwen van accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd
 - e) Die ontstaat door een bedrijfswagen in te zetten waaraan duidelijk reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, tenzij de schade aantoonbaar niet samenhangt met de benodigde reparatie of tenzij de bedrijfswagen ten tijde van de schade ten minste provisorisch was gerepareerd en met toestemming van het reparatiebedrijf werd ingezet

en voor zover de onder § 2 punt 4 a – e) genoemde schade is ontstaan doordat de houder van de garantie zijn verplichtingen, zowel opzettelijk als vanwege nalatigheid, niet is nagekomen.
5. Verder geldt de garantie niet voor schade:
 - a) Die ontstaat doordat tijdens de garantieperiode de door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen onderhoudswerkzaamheden niet bij een filiaal van de fabrikant of door een dealer in het servicenetwerk van de fabrikant zijn uitgevoerd. Bij uitzondering kunnen de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden ook worden uitgevoerd in de eigen werkplaats van de houder van de garantie, indien dit al bij aanvang van de garantie is overeengekomen en originele onderdelen worden gebruikt
 - b) Die ontstaat doordat de schade niet direct wordt gemeld en de bedrijfswagen niet voor reparatie beschikbaar wordt gesteld
 - c) Die door het niet-opvolgen van de aanwijzingen van de fabrikant in het instructieboekje voor de bedrijfswagen is ontstaan.

§ 3 Geldigheid van de garantie

De garantie geldt voor voertuigen die door TruckStore worden verkocht in een land van de Europese Unie en die ook geregistreerd en geëxploiteerd zijn in een land van de Europese Unie. Indien het voertuig tijdelijk in een land ligt buiten het grondgebied van de Europese Unie, maar nog steeds op het grondgebied van continentaal Europa (met uitzondering van Rusland) of de Republiek Turkije, is de garantie ook geldig voor dat bepaalde land binnen Europa .

§ 4 Garantieperiode en duur van de garantie

De begin- en einddatum van de garantie zijn zoals vermeld in het "garantiebewijs ".

§ 5 Omvang van de garantie, kostenbijdrage voor houder van garantie bij het vervangen van onderdelengroepen

1. De garantie omvat het verhelpen van schade aan conform § 2 punt 1 onder de garantie vallende onderdelen op basis van de goedkoopste reparatieoplossingen. Als de kosten voor het verhelpen van de schade de waarde van een onderdeel dat gewoonlijk bij dergelijke schade wordt ingebouwd, overschrijdt, beperkt de garantieaansprakelijkheid zich tot het inbouwen van zo'n vervangingseenheid, inclusief de kosten voor uit- en inbouw. Een eventuele kostenbijdrage voor de houder van de garantie wordt direct in rekening gebracht.

2. Onder de garantie vallen niet:
 - a) De kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, tenzij deze zich voordoen in combinatie met schade die onder de garantietoezeggingen valt
 - b) De vergoeding van gevolgkosten, voor zover deze niet conform § 1 voorwerp van garantie zijn
 - c) De kosten voor luchtvracht
 - d) De wettelijke BTW. De houder van de garantie verrekent de BTW op de factuur van het reparatiebedrijf via de BTW-aangifte (doorlopende post) bij de belastingdienst
3. Als tegelijkertijd onder de garantie vallende en andere reparatie- en inspectiewerkzaamheden worden uitgevoerd, wordt de duur van de garantieworkzaamheden aan de hand van de arbeidswaarden/normtijden van de fabrikant bepaald.
4. De omvang van de kosten van een garantieclaim voor een afzonderlijke reparatie of de som van alle reparaties is beperkt tot de waarde van de bedrijfswagen op de datum dat de garantie werd verstrekt.
5. De garantie rechtvaardigt geen enkele aanspraak op opzegging van het koopcontract, verlaging van de koopprijs of schadevergoeding anders dan het in het koopcontract overeengekomen.

§ 6 Voorwaarden voor de garantie

1. Als zich schade voordoet, dient de houder van de garantie deze schade onmiddellijk bij de garantiegever te melden, eventueel ook telefonisch, en goedkeuring aan te vragen voordat er enige reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd. De schade moet worden gemeld bij:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warschau
Polen

Webadres voor werkplaats om claims elektronisch in te dienen

<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Hotline voor Global Warranty Claims Center

Telefoon: +44 (0)1279 – 45 65 65

Als de houder van de garantie zich hier niet aan houdt en daardoor het bepalen van de omvang van de onder de garantie vallende schade wordt bemoeilijkt, komt de verplichting van de garantiegever om de schade te verhelpen, te vervallen. De schade kan uitsluitend in een reparatiewerkplaats worden verholpen die voor het betreffende bedrijfswagentype is geautoriseerd. Voor zover de werkplaats zich in een land van de Europese Unie bevindt, probeert het TruckStore Warranty Claims Center de kosten voor elke goedgekeurde reparatie direct met de werkplaats af te rekenen.

Als uw claim wordt geaccepteerd, wordt uw reparateur op de hoogte gesteld van de bedrag dat betaald wordt onder deze garantie en wordt er een autorisatienummer voor deze waarde uitgegeven. Het autoriteitsnummer zal enkel voor 90 dagen gelden vanaf de uitgegeven datum. Na het verstrijken van de periode van 90 dagen worden geen betalingen gedaan onder de voorwaarden van het autoriteitsnummer.

Voor zover de reparatiewerkzaamheden uitvoerende werkplaats de directe facturering van de reparatiekosten aan de garantiegever afwijst, moet de houder van de garantie een factuur met daarop een bewijs van betaling vragen en de rekening voorlopig betalen. De houder van de garantie moet deze factuur dan direct onder vermelding van het goedkeuringsnummer, dat hij vooraf aan de reparatiewerkzaamheden heeft gekregen, aan de garantiegever voorleggen. De garantiegever vergoedt de onder de garantie vallende kosten vervolgens na een interne controle. Op de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden, prijzen van onderdelen en loonkosten met arbeidswaarden/normtijden als afzonderlijke posten zijn vermeld.

2. Het reparatiebedrijf moet de factuur voor de reparatie altijd uitschrijven op naam van de houder van de garantie. Verder moeten de aanwijzingen van het Global Warranty Claims Center, (Warschau/Polen), zijn opgevolgd. Een voorbeeld van de afwikkeling kan op www.truckstore.com/warranty worden geraadpleegd.

Er moet een kopie van de factuur voor de garantieworkzaamheden aan het Global Warranty Claims Center worden gestuurd. Het adres luidt:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warschau
Polen

3. De houder van de garantie:
- a) Dient bij schade het garantiecertificaat en het onderhoudshandboek voor bedrijfswagens op verzoek te tonen. Voor zover onderhoudswerkzaamheden in de eigen werkplaats van een houder van de garantie zijn uitgevoerd, moet de houder van de garantie hiervan bewijs leveren
 - b) Mag de kilometerteller niet manipuleren of op andere wijze beïnvloeden
 - c) Dient het aan te tonen als de kilometerteller defect is of deze is vervangen, met vermelding van de betreffende kilometerstand.
4. Bij aanspraak op garantie kan de houder van de garantie ook direct contact opnemen met het callcenter van het Global Warranty Claims Center, c/o Autoprotect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warschau, Polen. Het callcenter geeft informatie over de dichtstbijzijnde geschikte werkplaats of het dichtstbijzijnde servicecentrum. Als alternatief kan de houder van de garantie de bedrijfswagen ook direct naar de dichtstbijzijnde werkplaats of het dichtstbijzijnde servicecentrum transporteren. Het transport naar de werkplaats of naar het servicecentrum en de kosten daarvoor (On Road Service) komen ten laste van de houder van de garantie, dat wil zeggen dat de garantie pas geldt als de bedrijfswagen zich in de werkplaats of het servicecentrum bevindt .

§ 7 Aanwijzingen bij rechten bij verborgen gebreken

De wettelijke rechten van de houder van de garantie bij verborgen gebreken blijven onverminderd van kracht.

§ 8 Geschillen

Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, te innen wissels en cheques, worden voorgelegd aan de rechtbank in de vestigingsplaats van de garantiegever (MB FS CZ). Dezelfde rechtbank wordt gebruikt als de houder geen woon-/verblijfplaats in de Tsjechische Republiek heeft, na het afsluiten van de overeenkomst de woon-/verblijfplaats verandert naar buiten de Tsjechische Republiek of de woon-/verblijfplaats ten tijde van het indienen van het geschil niet bekend is. Van toepassing is Tsjechisch recht.

Versie 01-01-2021