

Takuun ehdot

(vain kaupan alan osapuolten käyttöön)

§ 1 Takuun kohde

1. Takuun myöntäjä on Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Takuukäsittely tapahtuu takuun myöntäjän palveluntarjoajan kautta. Yhteistyöyrittäjä varten on AutoProtect Polska Sp. z o.o. jonka osoite on seuraava:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsova
Puola

3. Takuu koskee ostajaa (jäljempänä "takuun saaja") ja kauppakirjassa mainittua autoa (jäljempänä "auto") ja kattaa kaikki kyseisen autonvalmistajan toimitussisällön mukaista voimansiirtolinjaa (vain vetoauto/alusta, jossa ohjaamo) koskevat työt § 2 kohdan 1 mukaan. Poikkeuksena tästä ovat kaikki huoltotyöt, mukaan lukien suodattimet ja kiilahihnat, kulutusosat kuten jarrut, kytkin sekä vanteet ja renkaat.
4. Takuu kattaa seuraavien osien vaihdon vain silloin, kun tämä vaihto tapahtuu takuun piiriin kuuluvan vaatimuksen yhteydessä: tiivistelevyt, tiivisteet, akselitiivisterenkaat, letkut ja putket.
5. Takuuta ei myönnetä seuraaville:
 - a) Osat, joita kyseinen autonvalmistaja ei ole hyväksynyt;
 - b) Käyttöaineet ja apuaineet, esimerkiksi polttonesteet, kemikaalit, suodatinelementit, jäähdynesteet ja pakkasne teet, hydraulikanesteet, öljyt, voitelurasvat ja muut voiteluaineet.
 - c) Akkukäyttöiset ajoneuvot (BEV) ja hybridiajoneuvot

§ 2 Takuun sisältö, poikkeukset

Seuraavat ajoneuvon mekaaniset, elektroniset ja sähköiset osat, jotka ovat epäonnistuneet takuuaikana ja jotka eivät kuulu mihinkään tässä asiakirjassa esitettyyn poikkeukseen.

1. Takuu kattaa seuraavat rakenneosat:

Alarakenneryhmä

Rakenneosat

Moottori

<i>Moottorilohko:</i>	<i>Moottorilohko, öljypohja, sylinteriputket, jakopäänkotelo ja hammaspyörät sekä kiinteä apulaitelaippa (ei kytkinakseli eikä asennetut vierasosat), tiivisteet ja tiivisterenkaat</i>
<i>Sylinterinkansi:</i>	<i>Sylinterinkans, venttiilit, venttiilinohjaimet, sylinterinkannen tiiviste</i>
<i>Moottori:</i>	<i>kampiakseli, runkolaakerit, kiertokanget ja laakerit, männät, männänrenkaat ja männäntappien laakerit, värinänvaimennin, vauhtipyörä ja hammaskehä</i>
<i>Venttiilikoneisto:</i>	<i>nokka-akseli ja sen laakerit, nokka-axselin käyttökoneisto, painimet, painotangot, keinuvivut ja niiden laakerit, jakoketju sekä hammaspyörä ja ketjunkiristin</i>
<i>Dieseluiskutus:</i>	<i>ruiskutuspumppu, säädin (LDA/MPA), ennakonsäädin, polttonestepumppu käyttö, yksikköpumput, polttonesteen esilämmitys, PLD (pumppu-putki-suutin), annostelulaite</i>
<i>Voitelujärjestelmä:</i>	<i>öljypumppu, öljynjäähdytin, öljynpaineenohjausventtiili</i>
<i>Pakokaasuahdin:</i>	<i>kaikki turboahdinten sisäosat ja yhdistetty turbo, imu- ja pakokaasuletku mukaan kien kiinnikkeet ja kiinnikkeet</i>
<i>Paineilman tuotto:</i>	<i>Paineilmakompressorin ilmansuodattimen sisäiset komponentit</i>
<i>Imu-/pakosarja:</i>	<i>ruuvit ja kierrekiinnittimet, pakokaasuläpät ja niiden laakerit</i>
<i>Moottorijarru:</i>	<i>turbobrake, moottorijarrusylinteri ja sen tanko, moottorijarruläppä, tyhjäkäyntikier rosluvun rajoitinsylinteri, paineilman säätösylinteri, moottorin sammutusmoduli</i>
<i>Jäähdytys:</i>	<i>vesipumppu, termostaatti, tuuletin</i>
<i>Jäähdytin:</i>	<i>itse säteilijä ei ole peitetty</i>
<i>Moottorin kiinnitys:</i>	<i>kiinnitykset</i>
<i>Generaattori:</i>	<i>generaattori jossa on kaikki sisäiset komponentit</i>
<i>Käynnistinmoottori:</i>	<i>käynnistysmoottori, jossa kaikki sisäiset komponentit</i>

Ohjaustehostimen pumppu:	ohjaustehostimen pumppu, jossa on kaikki sisäiset osat
Ohjainjärjestelmät:	kaikki ohjainlaitteet ja tunnistimet (PLD/moottorisäätö/EDC), ei sähköjohtoja
SCR - AdBlue (Selective Catalytic Reduction BLUE-TEC,) AGR-pakokaasun kierrätys:	mukaan lukien: annostelulaite, pumppumoduli, ruiskutussuutin, pakokaasun kierrätysventtiili, jäähdytysyksikkö, paineensäädin, liittyvät tunnistimet (esimerkiksi NOx-tunnistin ja lämpötilatunnistin jne.) poislukien: Ad Blue säiliö ja putket, katalyyttinen konvektori (SCR kat), hiukkassuodatin (DPF), SCR-yksikkö, liitännät ja liittimet, tai AdBlue-lisäaineen epäpuhtauksien aiheuttamat viat

Mekaaninen vaihteisto

Vaihteiston kotelo:	kotelon kansi, tiivisteet ja tiivisterenkaat
Akselit:	laakerit, hammaspyörät, synkronointi, nivelakselilaippa sekä tiivisteet ja tiivisterenkaat
Puolittaja:	kotelo, hammaspyörät, akselit, synkronointi
Aluevaihtaja:	kotelo, planeettapyörästä, laakeri, synkronointi
Vaihteensiirtomekanismit:	vaihdevipu, kytkentäakseli, kytkentäkappale, kytkentätangot,
vaihteistossa, etu- ja siirtohaarukat Aluevaihtaja:	mukaan lukien liukukappaleet, lukitukset
Ulosotot (PTO):	kotelo, kaikki sisäosat, lukuun ottamatta osia, jotka eivät kuuluneet valmistajan alkuperäisiin eritelmiin
Voitelujärjestelmä:	öljypumput, öljynjäähdyttimet
Hydraulinen hidastin:	kaikki sisäiset komponentit, mukaan lukien lämmönvaihdin ja magneettiventtiili
Vaihteenvaihtojärjestelmä ml. EPS: Telligent-käyttö mukaan lukien EAS (elektroninen telikevennys):	kaikki mekaaniset, sähköiset, elektroniset ja pneumaattiset rakenneosat mukaan lukien moottori-/säätö ja tunnistimet, paitsi sähköjohtot paitsi kytkinohjausjärjestelmän sähkömoottori

Automaattivaihteisto

Momentinmuunnin:	kotelo, pumput ja turbiinipyörät, laakerit
Vaihteistokotelo:	Kotelo, hammaspyörät, akselit, vaihdekytkimet, laakerit, pumput, vaihdeluistikotelo, öljypohja, nivelakselilaippa, tiivisteet ja tiivisterenkaat

Vetävät akselit (ei teliä)

Akseliston kotelo:	pieni vetopyörä ja kartiohammaspyörä mukaan lukien laakerit, tasauspyörästä kotelo ja hammaspyörät sekä akselit, tasauspyörästä lukko ja siirtohaarukka ja pneumaattikasylinteri, vetoakselit, läpivientilaakeri, nivelakselilaippa, öljypumppu, tiivisteet ja tiivisterenkaat
Napavälilykset:	kotelo, planeettapyörästä, laakerit, kannet
Hydraulinen apulaite (HAD):	pyörän napamoottori, öljyä sisältävä ohjaustanko, pyörävetoinen moottori ja hydraulipumppu, pl. Putket, putket, letkut ja kiinnikkeet, sivumoduuli tuulettimella, säiliö ja ohjausyksikkö, venttiililohko
Välitasauspyörästä:	kotelo, tasauspyörästä laakerit

Nivelakselisto

Nivelakselit:	värinänvaimennin, kannatinlaakerit ja niiden kiinnitys
Telma-jarru:	kokonaan, kuten tehtaalta toimitettu, mukaan lukien ohjauksen komponentit

2. Jos takuun alainen rakenneosaa lakkaa välittömästi toimimasta sovitun takuuajan kuluessa ja tarvitaan korjaus, takuun saajalla on oikeus takuun piiriin kuuluvan vaurion korjaukseen näissä ehdoissa määritellyssä laajuudessa.
3. Takuu ei koske vaurioita:
 - a) jotka aiheutuvat onnettomuuksista, siis välittömästi ulkopuolelta tulevasta tapahtumasta, johon liittyy mekaaninen vaurioituminen;
 - b) jotka aiheutuvat tahallisista tai ilkkuvaisista toimista, anastuksesta, erityisesti varkaudesta, luvottomasta käytöstä, ryöstöstä ja kavalluksesta, myrskyn, rakeiden, salamaniskun, maanjäristyksen tai tulvan sekä tulen ja räjähdysten välittömästä vaikutuksesta;
 - c) jotka aiheutuvat kaiken tyyppisistä sotatoimista, sisällissodasta, sisäisistä levottomuuksista, lakosta, työsulusta,

haltuunotosta tai muista valtiollisista toimenpiteistä tai ydinvoimasta;

d) joista kolmas osapuoli on valmistajana, toimittajana tai myyjänä kunnossapitosopimuksen tai muun virhevastuun tai takuulupauksen takia vastuussa tai joutuu vastaamaan.

4. Takuu ei koske vaurioita:

- a) jotka aiheutuvat osallistumisesta kilpailuluonteisiin ajotilaisuuksiin tai niihin kuuluviin harjoitusajoihin;
- b) jotka aiheutuvat siitä, että autoon on kuormattu / kuormataan valmistajan määrittelemiä arvoja suuremmat sallitut akselikuormat tai perävaunukuormat, jotka ylittävät valmistajan määräämät suurimmat sallitut akseli- tai vetokuormat;
- c) jotka aiheutuvat soveltumattomien voitelu- ja käyttöaineiden käytöstä, öljynpuutteesta tai ylikuumentumisesta;
- d) aiheutuvat auton alkuperäisen rakenteen muutoksesta (esim. viritys) tai muiden valmistajien sellaisten rakenneosien tai tarvikkeiden asentamisesta, joita valmistaja ei ole hyväksynyt;
- e) aiheutuvat sellaisen auton käytöstä, joka tunnustettavasti on korjauksen tarpeessa, paitsi jos vaurio todistettavasti ei ole yhteydessä tarpeelliseen korjaukseen, tai auto korjattiin vaurion ilmetessä toimitustehtaan suostumuksella vähintään väliaikaisesti;

ja mikäli kohdassa § 2 kohdat 4 a – e) mainitut vauriot johtuvat takuun saajan tuottamuksellisesta tai tahallisesta veloitteiden loukkauksesta.

5. Takuu ei koske myöskään vaurioita, jotka:

- a) ovat aiheutuneet siitä, että autoon ei ole takuun voimassaoloaikana tehty valmistajan määräämiä tai suosittelemia huolto- tai kunnossapitotöitä valmistajan sivuliikkeessä tai valmistajan huoltoverkostossa. Poikkeustapauksissa huolto- ja kunnossapitotyöt voidaan kuitenkin tehdä myös takuun saajan omassa korjaamossa, jos tästä sovitaan jo takuun alkaessa ja käytetään alkuperäisiä varaosia;
- b) ovat aiheutuneet siitä, että vauriota ei ilmoiteta viipymättä eikä autoa tuoda viipymättä kunnostettavaksi;
- c) ovat aiheutuneet siitä, että auton käyttöohjekirjassa olevia auton valmistajan auton käyttöä koskevia ohjeita ei noudateta.

§ 3 Takuun voimassaoloalue

Takuu koskee autoja, jotka TruckStore on myynyt Euroopan Unionin maahan ja jotka on rekisteröity Euroopan Unionin maahan ja joita myös käytetään Euroopan Unionin maassa. Jos autoa käytetään väliaikaisesti Euroopan Unionin alueen ulkopuolella mutta kuitenkin Manner-Euroopan alueella (paitsi Venäjällä), takuu koskee myös kyseistä Manner-Eurooppaan kuuluvaa maata.

§ 4 Takuun alkaminen ja kesto

Takuun alkamis- ja päättymispäivät ovat "Takuutodistuksen" mukaiset

§ 5 Takuun laajuus, takuun saajan osallistuminen kustannuksiin rakenneosakokonaisuuden vaihdon yhteydessä

1. Takuuoikeus kattaa § 2 kohdan 1 mukaisten takuun alaisten auton osien vaurion korjaamisen minimikustannuksiin perustuvan kunnostusratkaisun pohjalta. Jos vaurioiden korjauskustannukset ylittävät varaosan arvon, joka yleensä asennetaan tähän verrattavissa olevassa vauriotapauksessa, takuuoikeus rajoittuu vaihto-osan asennukseen, mukaan lukien irrotus- ja asennuskustannukset. Mahdollinen takuun saajan osuus kustannuksista laskutetaan suoraan.
2. Takuu ei kata seuraavia:
 - a) testaus-, mittaus- ja säätötyöt, paitsi jos nämä liittyvät takuun piiriin kuuluvaan vaurioon;
 - b) seurauskustannusten hyvitys, mikäli nämä kustannukset eivät ole takuun kohde § 1:n mukaan;
 - c) lentorahtikustannukset.
 - d) lakisääteinen arvonlisävero (ALV). Takuun saaja ilmoittaa korjaamolaskussa maksetun arvonlisäveron (ALV) veronkantosiköilleen arvonlisäveron valvontailmoituksessa (edelleen veloitettava erä)
3. Jos samanaikaisesti suoritetaan takuun piiriin kuuluvia ja muita korjauksia ja tarkastuksia, korvausvelvollisuuden piiriin kuuluvien korjausten kesto määritellään valmistajan ohjeaikojen avulla.
4. Takuuvaatimukseen perustuvien kustannusten määrä yksittäisestä kunnostuksesta tai kaikkien kunnostusten summa on rajoitettu auton arvoon sinä päivänä, kun takuusopimus on tehty.

5. Takuu ei oikeuta peruutusvaatimukseen (kauppasopimuksen purkaminen), hinnanalennukseen (kauppahinnan laskuun) tai vahingonkorvaukseen kauppasopimukseen perustuvien palvelujen sijaan.

§ 6 Takuun myöntämisedellytykset

1. Vaurion ilmetessä on takuun saajan ilmoitettava vaurio viipymättä ja aina ennen korjausta, tarvittaessa myös puhelimitse, takuun myöntäjälle ja saatava valtuutus ennen kunnostuksen aloittamista. Ilmoitukset tehdään seuraavaan osoitteeseen:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsova
Puola

Web-osoite työpajoille, jotka voivat esittää vaatimuksensa sähköisesti
<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Global Warranty Claims Centerin palvelunumerot
Puhelin: + 44 (0)1279 – 45 65 65

Jos takuun saaja loukkaa tätä velvoitetta ja takuun alaisen vaurion tapahtuman tai laajuuden määrittäminen sen tähden vaikeutuu, takuun myöntäjä vapautuu suoritteesta. Vaurio saadaan korjata vain kunnostuskorjaamossa, joka on valtuutettu tekemään kyseiseen hyötyajoneuvomalliin kohdistuvia töitä. Jos korjaamo sijaitsee Euroopan Unionin maassa, takuun myöntäjä pyrkii korvaamaan jokaisen valtuutetun kunnostuksen suoraan korjauksen tekevälle korjaamolle

Jos vaatimuksesi on hyväksytty, korjaamolle ilmoitetaan, kuinka paljon se maksetaan tässä takuussa ja tämän arvon myöntävän viranomaisen numero. Viranomaisen numero tulee voimaan 90 päivän kuluttua vain antopäivästä. Maksua ei suoriteta viranomaisen ehtojen mukaisesti 90 päivän ajanjakson päättymisen jälkeen.

Siinä tapauksessa, että korjauksen tekevä korjaamo kieltäytyy kunnostuskustannusten hyvityksestä suoraan takuun myöntäjän kautta, takuun saajan on pyydettävä virallinen lasku ja maksettava tämä lasku toistaiseksi. Takuun saaja toimittaa tämän laskun sitten viipymättä takuun myöntäjälle ja ilmoittaa lupanumeron, joka on saatu ennen kunnostustöiden aloittamista. Takuun myöntäjä hyvittää takuuseen kuuluvat kulut sisäisen tarkastuksen jälkeen. Laskusta pitää ilmetä erikseen suoritettut työt, osien hinnat ja työkustannukset ohjeaikoineen.

2. Korjaamon pitää osoittaa korjauslasku aina takuun saajalle. Lisäksi on noudatettava Takuukäsittelykeskuksen

(Varsova/Puola) ohjeita. Esimerkki käsittelyprosessista on nähtävänä Internet-sivulla

www.truckstore.com/warranty

Kopio takuutöitä koskevasta laskusta on lähetettävä Takuukäsittelykeskukseen. Osoite on:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsova
Puola

3. Takuun saajaa koskee:

- Takuun saajan on vaadittaessa esitettävä vauriotapauksessa takuutodistus ja autoa koskeva huoltovihko. Jos huoltotyöt tehdään takuun saajan omassa korjaamossa, takuun saajan on esitettävä vastaava todiste;
- Takuun saaja ei saa muuttaa matkamittaria tai tehdä muita siihen vaikuttavia toimenpiteitä;
- Takuun saajan on ilmoitettava matkamittarin vika tai vaihto ja ilmoitettava kyseinen mittarilukema.

4. Takuutapauksessa voi takuun saaja olla myös suoraan yhteydessä takuukäsittelykeskuksen palvelukeskukseen, c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Varsova, Puola. Palvelukeskus antaa tiedon lähimmästä soveltuvasta korjaamosta tai lähimmästä palvelukeskuksesta. Vaihtoehtoisesti voi takuun saaja myös kuljettaa auton suoraan lähimmälle korjaamolle tai lähimpään huoltokeskukseen. Kuljetuksen korjaamolle tai huoltokeskukseen ja siitä koituvat kustannukset (On Road Service) maksaa takuun saaja, siis takuu astuu voimaan vasta, kun auto on korjaamolla tai huoltokeskuksessa.

§ 7 Virhevastuuvaatimuksia koskevat ohjeet

Takuun saajan lakisääteiset virhevastuuoikeudet pysyvät muuttumattomina.

§ 8 Sovellettava laki, oikeustoimipaikka

Kaikista kaupan osapuolten liiketoimista koituvista nykyisistä ja tulevista vaatimuksista, käsillä olevasta sopimuksesta mukaan lukien vekseli- ja sekkivaatimukset, vastaa vain takuun antajan (MB FS CZ) kotipaikan yleinen tuomioistuin. Sama tuomioistuin on voimassa, jos takuun saajalla ei ole yleistä tuomioistuinta Tsekin tasavallassa, hän muuttaa sopimuksen solmimisen jälkeen asuinpaikkansa tai yleisen oleskelupaikkansa pois Tsekin tasavallasta, tai hänen asuinpaikkansa tai yleinen oleskelupaikkansa ei kanteen nostamisen aikaan ole tiedossa. Voimassa on Tsekin laki.