

## Garancia feltételei

(csak kizárólag gazdasági tevékenységet folytató felek ("Kaufleute") vonatkozásában alkalmazandó)

### § 1 A garancia tárgya

1. A Jótállást Nyújtó a Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. A jótállással kapcsolatos igényeket a Jótállást Nyújtó szolgáltatója dolgozza fel. E tekintetben a kapcsolattartó cég az Auto-Protect Polska Sp. z.o.o. amelynek címe a következő:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Varsó**  
**Lengyelország**

3. A garancia a vásárló ( a továbbiakban a „garanciára jogosult”) számára és az adás-vételi szerződésben megadott gépkocsira (a következőkben "gépkocsinak" nevezzük) érvényes és a hajtásláncon (csak vontatógépkocsin/vezetőfülkés alvázon) az adott gépkocsigyártó a 2. § 1. bekezdés szerinti kiszállításkori felszereltségére vonatkozóan, az összes munkavégzésre terjed ki. Ez alól kivételt képez az összes karbantartási munka, beleértve a szűrőket és ékszíjakat, a kopó alkatrészeket, mint a fékek, a tengelykapcsoló valamint a keréktárcsák és a gumibroncsok.
4. A garancia kizárólag az alábbi alkatrészek cseréjére vonatkozik, amennyiben azok cseréjére a garanciális igénnyel összefüggésben kerül sor: tömszelence-tömítések, tömítések, tengelytömítő gyűrűk, rugalmas csövek és csővezetékek.
5. A garancia nem vonatkozik a következőkre:
  - a) Olyan alkatrészekre, amelyeket az adott gépkocsi gyártója nem engedélyezett;
  - b) Üzemanyagokra és segédanyagokra, pl. tüzelőanyagok, vegyi anyagok, szűrők, hűtőfolyadék és fagyálló adalék, hidraulikafolyadék, olajok, kenőzsírok és egyéb kenőanyagok.
  - c) Elektromos akkumulátoros járművek (BEV) és hibrid járművek

### §2 A garancia tartalma, kizárások

1. A garancia a következő alkatrészekre vonatkozik:

A jármő alább felsorolt mechanikus, elektronikus és elektromos alkatrészei, amelyek a jótállási időszak alatt sikertelenek voltak, és amelyek nem tartoznak az ebben a dokumentumban vázolt kizárások valamelyikébe.

#### Részegység alcsoportok

#### Alkatrészek

##### Motor

*Motorblokk:*

*Motorblokk, olajteknővel, hengerhüvelyekkel, vezérműházzal a fogaskerekekkel és az állandó segédberendezés-meghajtótárcsával (kizárólag a hajtótengely és az idegen felépítmény alkatrészek), tömítések és tömítőgyűrűk*

*Hengerfej:*

*Hengerfej, szelepek alkatrészeivel, szelepvezetővel, hengerfejtömítéssel*

*Meghajtóegység:*

*forgattyús tengellyel, forgattyústengely-csapággal, hajtórúddal és csapággal, dugattyúkkal a dugattyúgyűrűkkel és a dugattyúcsapszeg-csapágyakkal, forgómozgás-lengésfojtóval, lendítőkérékkel a fogaskoszorúval*

*Szelepvezérlés:*

*vezérműtengellyel és annak csapágaival, vezérműtengely-hajtással, szelepelemelőkkel, nyomórudakkal, szelephimbákkal és azok csapágaival, vezérműlánccal a kis lánckerékkel valamint a láncceszítővel*

*Dízel befecskendezőrendszer:*

*befecskendezőszivattyúval, szabályozóval (LDA/MPA), befecskendezésállítóval, tüzelőanyagszivattyú hajtással, szivattyúelemmel, tüzelőanyagelőmelegítéssel, PLD-vel (szivattyú-nagynyomású cső-fűvóka), adagoló egység*

*Kenési rendszer:*

*olajszivattyúval, olajhűtővel, nyomásvezérlőszeleppel, olajnyomás-szabályozó szelep*

*Turbófeltöltő:*

*turbófeltöltő, a beszívó- és a kipufogógáz-tömlő összes belső része, beleértve a bilincseket és a rögzítéseket*

*Sűrítettlevegő-előállító berendezés:*

*a kompresszor összes belső alkatrészét*

*Szívó-/ kipufogócsonk*

*a csavarokkal és menetes rögzítőelemekkel, kipufogógáz-csapantyúval és azok csapágaival*

<i>Motorfék:</i>	<i>turbófékkel, kipufogófék-csapantyú működtetőhengerral a rudazattal, kipufogófék-csapantyúval, alapjárat fordulatszám ütközőhengerral, sűrített levegő-szabályozóhengerral, motorleállítóegységgel bezárólag</i>
<i>Hűtés:</i>	<i>hűtőfolyadékszivattyúval, hűtőfolyadékszabályozóval, hűtőventilátorral</i>
<i>Radiátor</i>	<i>maga a radiátor nem tartozik bele</i>
<i>Motorfelfüggesztés:</i>	<i>rögzítőelemekkel</i>
<i>váltóáramú generátor:</i>	<i>alternátor az összes belső komponenssel</i>
<i>Indítómotor:</i>	<i>indítómotor minden belső alkatrészrel</i>
<i>Szervoszivattyú:</i>	<i>szervokormány szivattyú az összes belső alkatrészrel</i>
<i>Hajtáslánc-menedzsment:</i>	<i>összes vezérlőegységek és szenzorok (PLD/motorszabályozás/EDC), elektromos vezetékek nélkül</i>
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC, AGR – kipufogógáz-visszavezetés:</i>	<i>beleértve: adagolóberendezés, szivattyú modul, befecskendező fúvóka, AGR - szelep, hűtőegység, nyomákszabályzó, a hozzá tartozó érzékelők (pl. NOX-érzékelő és hőmérsékletérzékelő, stb) kivéve: Ad Blue tartály és csövek, katalitikus konvektor (SCR kat), dízel-részecskeszűrő (DPF), SCR-egység, összekötők és csatlakozók, vagy az AdBlue adalék szennyeződéséből adódó hibák.</i>

### **Mechanikus kapcsolású sebességváltó**

<i>Sebességváltóház:</i>	<i>házfedéllel, tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel</i>
<i>Tengelyek:</i>	<i>csapágyakkal, fogaskerekekkel, szinkronizálással, mellékajtáscsatlakozótárcsákkal valamint tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel</i>
<i>Élőáttétel-csoport:</i>	<i>házzal, fogaskerekekkel, tengelyekkel, szinkronizálással</i>
<i>Végáttétel-csoport:</i>	<i>házzal, bolygókerék-egységgel, csapágyakkal, szinkronizálással</i>
<i>Kapcsolómechanizmusok</i>	<i>a váltókarral, fokozatkapcsoló tengellyel, választóujjal, kapcsolórudakkal,</i>
<i>Végáttétel-csoport:</i>	<i>a sebességváltóban, elő- és kapcsolóvillákkal a csúszóelemekkel, reteszelőelemekkel bezárólag</i>
<i>Mellékajtások:</i>	<i>házzal, fogaskerekekkel, tengelyekkel és csapágyakkal, kapcsoló-tolóhüvellyel, kapcsolóvillával, csúszóelemekkel, tömítésekkel (de az idegen felépítmény alkatrészek nélkül)</i>
<i>Kenési rendszer:</i>	<i>olajszivattyúkkal, olajhűtővel</i>
<i>Hidraulikus-retarder:</i>	<i>minden belső alkatrész, beleértve a hőcserélőt és a mágnesszelepet</i>
<i>Kapcsolóegység EPS-sel</i>	<i>az összes mechanikus, elektromos, elektronikus és</i>
<i>Telligent-üzemmód</i>	<i>a következőkkel bezárólag pneumatikus alkatrészek, motor-/tengelykapcsoló-</i>
<i>EAS (elektronikus elindulási segítség):</i>	<i>szabályozás és szenzorok, kizárólag elektr. vezetékek kizárólag villanymotor- tengelykapcsoló vezérlőrendszerek</i>

### **Automatikus sebességváltó**

<i>Hidrodinamikus nyomatékúváltó:</i>	<i>átalakító, minden belső alkatrész, ház, szivattyú és csapágyak, kivéve az átalakító tengelykapcsolóját</i>
<i>Sebességváltóház:</i>	<i>ház, minden belső alkatrész, szivattyú, szelepház</i>

### **Meghajtott tengelyek (a tengelylift berendezés nélkül)**

<i>Tengelyház:</i>	<i>meghajtó tányérkerékkel és kúpkerékkel a csapágyakkal, differenciálműházzal a fogaskerekekkel és tengelyekkel, differenciálzárral a kapcsolóvillával és pneumatikus hengerrel, meghajtótengelyekkel, áthajtás-csapágyazással, meghajtó csatlakozóperemmel, olajszivattyúval, tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel</i>
<i>Külső bolygókerékes hajtómű:</i>	<i>házzal, bolygókerék-egységgel, csapágyakkal, fedelekkel</i>
<i>Hidraulikus segédhajtás (HAD):</i>	<i>kerékagy motor, olajtartó kormánycsukló, kerékmeghajtó motor és hidraulikus szivattyú, kivéve Cső, vezeték, tömlők és bilincsek, oldalsó modul ventilátorral, tartály és vezérlőegység, szelepblokk</i>
<i>Közbenső differenciálmű:</i>	<i>házzal, differenciálmű-csapágyal</i>

## **Kardántengely-rendszer**

*Kardántengelyek:* lengésfójtóval, közbenső csapágyakkal és azok felfüggesztéseivel

*Telma-fék:* minden alkatrész, a gyárból szállítva

2. Amennyiben a garancia által érintett valamely alkatrész a garanciális időszakon belül közvetlenül és hirtelen meghibásodik, és emiatt annak javítása válik szükségessé, a garanciára jogosult a garancia által érintett alkatrészt a garancia jelen kikötéseivel és feltételeivel összhangban jogosult megjavíttatni.
3. A garancia nem terjed ki a következő károkra:
  - a) közlekedési baleset eredményeként bekövetkezett, azaz közvetlen külső mechanikai erőhatás által okozott károk;
  - b) hanyagság vagy súlyos gondatlanság miatt bekövetkezett károkra, a gondatlan kezelésre, mindenekelőtt a lopásra, az engedély nélküli használatra, rablásra és a csalárd módon történő eltulajdonításra, a vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés és árvíz, valamint tűz és robbanás következtében keletkező károk;
  - c) bármilyen háborús esemény, polgárháború, belső zavargás, sztrájk, munkaharc, lefoglalás vagy egyéb formában megvalósuló hatósági beavatkozás által okozott vagy nukleáris energia hatására keletkező károk;
  - d) olyan károk, amelyekért valamely harmadik fél gyártóként, szállítóként vagy eladóként javítási megrendelés, termékfelelősség vagy garanciavállalás alapján felelős.
4. A garancia nem terjed ki a következő károkra:
  - a) vezetési rendezvényeken, például bármilyen típusú autóversenyezésben történő részvételből vagy az azt kísérő tesztvezetésekben történő részvételből eredő károkra;
  - b) amelyek amiatt keletkeznek, hogy a gépkocsi gyártó által megadott megengedett tengelyterheléseknél vagy megengedett pótkocsiterhelések olyan nagyobb terhelésnek volt kitéve, amelyek túllépték a megengedett tengelyterheléseket vagy a vontatható tömegre vonatkozó értékeket;
  - c) nem megfelelő kenőanyagok, illetve nem megfelelő üzemanyagok használata miatt bekövetkező, a kenőolaj hiánya miatti és a túlmelegedés miatti károkra;
  - d) a gépkocsi eredeti konstrukciójának módosítása (például tuning) miatt, illetve olyan harmadik fél által előállított alkatrészek vagy tartozékok használata miatt jöttek létre, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
  - e) a gépkocsi olyan állapotban történő használata miatt bekövetkező károkra, amikor nyilvánvalóan a gépkocsi javítására lett volna szükség, kivéve ha igazolható, hogy a bekövetkezett kár nincs összefüggésben a szükséges javítással, vagy a gépkocsi ideiglenes megjavítására a gépkocsit kiszállító gyár engedélyével került sor;

és amennyiben a 2. § 4. a – e) szakaszokban felsorolt károk a garanciára jogosult gondatlan vagy szándékos kötelezettségszegése miatt következtek be.
5. Ezen kívül a garancia nem terjed ki a következő károkra:
  - a) amelyek amiatt keletkeztek, hogy a gyártó által a garancia érvényességi időtartama alatt az előírt vagy javasolt karbantartási és ápolási munkák nem a gyártó képviselőjénél vagy a gyártó szervizhálózatában kerültek elvégzésre. Kivételes esetekben azonban a karbantartási- és javítási munkák a garanciára jogosult saját szervizében is végrehajthatók, amennyiben arról már a garancia kezdetekor megállapodás születik és eredeti alkatrészeket használnak fel;
  - b) azokra a károkra, amelyek a kár azonnali bejelentésének és a gépkocsi javításra történő átadásának elmulasztása miatt következnek be;
  - c) azokra a károkra, amelyek a gyártó által a gépkocsi kezelési útmutatójában megadott utasítások figyelmen kívül hagyása miatt következnek be.

### **3. § A garancia érvényességi köre**

A garancia olyan gépkocsira érvényes, amelyet a TruckStore az egyik európai uniós országban adott el és az egyik európai uniós országban történt az üzembe helyezése és ott történik az üzemeltetése. Amennyiben a gépkocsi ideiglenesen az Európai Unió területén kívül, azonban az európai kontinens területén van (Oroszország kivételével), a jótállás az európai kontinens ezen országában is érvényben marad.

### **4. § A garancia kezdete és időtartama**

A jótállás kezdetének és végének dátuma a "garancia tanúsítványban" található.

## 5. § A garancia terjedelme, a garanciára jogosult részleges költségvállalása részegységcsoport cseréjénél

1. A 2. § 1. bekezdésben felsorolt, a gépkocsi garancia tárgyát képező alkatrészeinél bekövetkezett meghibásodások elhárítására vonatkozik, a legkisebb költséggel elvégezhető javítási lehetőség elve alapján. Amennyiben a hiba megszüntetésének költségei annak az alkatrésznek az értékét, amelyet a szokásos eljárás keretében egy ilyen, ezzel összehasonlítható hiba esetén beépítésre kerül, túllépi, akkor a garanciális jogosultsága ugyanilyen cseredarabos alkatrész beépítésére korlátozódik, a ki- és beszerelési költségekkel bezárólag. A garanciára jogosult által fizetendő esetleges költségvállalás közvetlenül a számlán kerül megadásra.
2. Nem tartoznak a garancia körébe a következők:
  - a) a teszt-, mérési- és beállítási munkák költségei, kivéve, ha ezek olyan hibával összefüggésben keletkeznek, amely a garancia keretében vállaltak hatálya alá tartoznak
  - b) járulékos költségek megtérítése, amennyiben azok nem képezik az 1. § alapján a garancia tárgyát;
  - c) légi szállítás költségei.
  - d) a hatóságilag előírt forgalmi adó (ÁFA). A garanciára jogosult a javítást végző szerviz számláján megadott forgalmi adót (ÁFA) a saját országának illetékes pénzügyi szervezeténél, keretében forgalmi adó szabályozásának megfelelően, érvényesíti (átmenő tételek)
3. Amennyiben egyidejűleg kerülnek a garancia hatálya alá tartozó és egyéb javítások valamint ellenőrzések végrehajtásra, akkor azt az időtartamot amelyre kártérítést kell fizetni, a gyártó munkaidőnormája alapján kell meghatározni.
4. Az egyes javítások garanciális igényéből származó költségek vagy az összes javítás összege arra az értékre korlátozódik, amekkora értéke a gépkocsinak a garancia kiállításakor volt.
5. A garancia nem alapozza meg az elállásra (adás-vételi szerződés semmissé tételére), árleszállításra (vétélár csökkenésére) és kártérítésre vonatkozó igényeket, az adás-vételi szerződésből származtatott szolgáltatások helyett.

## 6. § A garancia engedélyezésének feltételei

1. Meghibásodás esetén a garanciára jogosultnak a meghibásodást haladéktalanul és mindig a javítás előtt, szükség szerint telefonon is, a garanciát szolgáltatónak be kell jelenteni és a javítás megkezdése előtt a javításhoz az engedélyezést beszerezni. A bejelentés a következő levelezési címre történik:

**Global Warranty Claims Center**  
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.  
ul. Obrońców 14  
03-933 Varsó  
Lengyelország

**Web address for workshops to submit claims electronically**

<https://tsicclaim.autoprotect.net>

**Hotline for Global Warranty Claims Center**

Tel: +44 (0)1279 – 45 65 65

Amennyiben a garanciára jogosult a garanciális meghibásodás létrejöttének ill. mértékének meghatározását megnehezíti, az a garanciát szolgáltatót mentesíti a szolgáltatási kötelezettség alól. A hiba kijavítását kizárólag olyan szervizben lehet elvégezni, amely rendelkezik szerződéssel az érintett haszongépjármű típus javítására. Amennyiben a szerviz valamelyik Európai Unió országban található, akkor a garanciát szolgáltató megpróbálja az összes a szerződés keretében történő javítás költségeit közvetlenül a szervizzel elszámolni.

Ha az Ön igényét elfogadják, a javítóműhely tájékoztatni fogják arról, hogy mennyi lesz a jótállás alatt fizetni, és az erre az értékre vonatkozó hatósági számot kiadják. A hatósági szám csak a kiadott dátumtól számítva 90 napig érvényes.

A 90 napos időszak lejártát követően a hatósági szám alatt nincs kifizetés.

Amennyiben a javítást végző szerviz a javítási költségeknek a garanciát szolgáltatón keresztül történő közvetlen elszámolását elutasítja, akkor a garanciára jogosult számára igazolt számlát kell kiállítani és azt először a a garanciára jogosultnak először ki kell egyenlíteni. Ezt a számlát ezután a kézhez kapásától haladéktalanul, a javítás megkezdésekor igényelt engedélyezési szám megadásával, benyújtja a garanciát szolgáltató felé, aki az azon szereplő, a garancia hatálya alá tartozó költségeket, belső ellenőrzés után, megtéríti. A számla alapján az elvégzett munkáknak, alkatrészáraknak és a bérköltségeknek a munkaidőnormákkal egyenként azonosíthatóaknak kell lenni.

2. A javítást végző szerviznek a javítási számlát mindig a garanciára jogosult számára kell kiállítania. Ezen kívül követni kell a TruckStore Garancia Ügyintéző Központ (Varsó/Lengyelország) utasításait. Az ügyintézésre vonatkozó példa a következő helyen tekinthető meg: [www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty)

A garanciális munkák számlájának másolatát el kell küldeni a Garancia Ügyintéző Központ számára. A következő címre:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Varsó**  
**Lengyelország**

**3. A garanciára jogosult:**

- a) meghibásodás esetén a garanciatanúsítványt és a gépkocsi karbantartási füzetét kérésre be kell mutatni. Amennyiben a karbantartási munkák a garanciára jogosult saját szervizében kerülnek végrehajtásra, akkor a garanciára jogosultnak megfelelő igazolást kell benyújtania;
- b) a kilométerszámlálón beavatkozások és egyéb befolyásolások nem megengedettek;
- c) a kilométerszámláló meghibásodását vagy kicserélését a mindenkori kilométeróra állás megadásával jelezni kell.

**4. Garanciális meghibásodás esetén a garanciára jogosult közvetlenül is felveheti a kapcsolatot a Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o, ul. Obrońców 14, 03-933 Varso. A Call-center felvilágosítást ad a legközelebbi megfelelő szervizről ill. a legközelebbi szervizcentrumról. Alternatív lehetőségként a garanciára jogosult a gépkocsit közvetlenül beszállíthatja a legközelebbi szervizbe ill. a legközelebbi szervizcentrumba. A szállítás a szervizig ill. a szervizcentrumig és az emiatt felmerülő költségek (On Road Service) a garanciára jogosultat terhelik, azaz, a garancia csak akkor érvényes, ha a gépkocsi a szervizben ill. a szervizcentrumban található.**

**7. § Megjegyzések a termék hibája miatti követelésekhez**

A garanciára jogosult számára a hatóságilag előírt, a termék hibája miatti követelések változatlanok maradnak.

**8. § Joghatóság, alkalmazandó jog**

A gazdasági tevékenységet folytató felekkel ("Kaufleute") fennálló üzleti kapcsolatból származó valamennyi jelenlegi és jövőbeli, érvényes szerződéssel kapcsolatos követelésre a garanciát szolgáltató (MB FS CZ) székhelye szerinti rendes bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel, beleértve a váltókkal és csekkekkel kapcsolatos követeléseket is. Az említett bírósági illetékesség érvényes akkor is, ha az ügyfél nem tartozik a Cseh Köztársaság általános joghatósága alá, illetve ha a szerződés megkötése után székhelyét vagy szokásos tartózkodási helyét külföldre helyezte át, illetve ha székhelye vagy szokásos tartózkodási helye a bírósági kereset benyújtásakor ismeretlen. A bírósági eljárásban a cseh jog rendelkezései alkalmazandók.

Állapot: 2021.01.01.