

Vilkår for Garanti

(skal bare brukes overfor næringsdrivende i forbindelse med handelsvirksomhet)

§ 1 Garantiens innhold

1. Garantigiver er Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantigiveren har overlatt behandlingen av garantisaker til en tjenesteyter. Kontaktansvarlig for behandling av garantisaker er selskapet AutoProtect Polska Sp. z.o.o. med følgende forretningsadresse:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obronców 14
03-933 Warschau
Polen

3. Garantien gjelder for kjøperen (heretter kalt "garantikunde") og for den bilen som er oppført i kjøpekontrakten (heretter kalt "bilen"), garantien dekker alt arbeid på drivlinjen (bare trekkvogn / understell med førerhus) i henhold til § 2 punkt 1 basert på omfanget av bilprodusentens leveranse. Unntatt er alt servicearbeid, herunder filtre og drivremmer, slitedeler som bremses, clutch samt hjul og dekk.
4. Garantien dekker kun utskifting av følgende deler, dersom disse erstattes i forbindelse med krav som oppstår i henhold til garantien: slanger, rør, pakninger, tetninger og pakkbokspakninger. Dette gjelder med mindre annet er spesifisert under "Dekkede komponenter".
5. Det gis ikke garanti for:
 - a) deler som ikke er godkjent av den aktuelle bilprodusenten;
 - b) stoffer til bilens drift og hjelpestoffer, f.eks. drivstoff, kjemikalier, filterelementer, kjølevæske og frostvæske, hydraulikkolje, motorolje og andre oljer, smørefett og andre smøremidler.
 - c) Batteribiler (BEV) og hybridbiler

§ 2 Innhold i garantien, inkludering og unntak

Skader på nedenfornevnte mekaniske, elektroniske og elektriske komponenter i kjøretøyet, som har sviktet i løpet av garantiperioden og som ikke omfattes av noen av unntakene som er beskrevet i dette dokumentet.

Komponentenhet

Dekkede komponenter

Motor

<i>Motorblokk:</i>	<i>motorblokk, oljepanne, sylindreforing, ventilhus med tannhjul og permanent hjelpedrev til flens (eksklusiv drivaksel og ikke-MB-deler), og pakninger og tetningsringer som nødvendiggjør fjerning av enten motoren eller girkassen for å kunne utføre reparasjonen.</i>
<i>Topplukk:</i>	<i>topplukk, ventilparti, ventilføring, toppakning</i>
<i>Drivenhet:</i>	<i>veivaksel, veivakselager, råde og lager, stempler med stempelringer og stempelboltlager, torsjonsvibrasjonsdemper, svingskive med tannkrans</i>
<i>Ventilstyringsenhet:</i>	<i>kamaksel og tilhørende lagre, kamakseldrev, ventilløftere, ventilløfterstenger, vippearmer og tilhørende lagre, styringskjede med pinjong og kjedestrammer</i>
<i>Dieselinjeksjonssystem:</i>	<i>innsprøytingspumpe, kontroller (LDA/MPA), injeksjonstidaker, drivstoffpumpe, fremdriftssystem, enhetspumpe, drivstofforvarmer, injektorer, måleenhet</i>
<i>Motorsmøresystem:</i>	<i>oljepumpe, oljekjøler, olje-trykkventil</i>
<i>Turbolader :</i>	<i>alle interne deler av turboladeren og sammensatt turbo, inntaks- og avgasslanger, inkludert klemmer og festeanordninger</i>
<i>Trykkluftkompressor:</i>	<i>alle interne komponenter i luftkompressoren</i>
<i>Innsugnings-/ eksosmanifold</i>	<i>manifoldenhet, skruer og gjengede innfestinger, eksosspjeld og tilhørende lagre</i>
<i>Motorbrems:</i>	<i>turbobrem, sylindere for motorbremsspjeld inkludert stag, motorbremsspjeld, sylindere for tomgangsturtall-anslag, sylindere for trykkluftregulering, modul for å slå av motoren</i>
<i>Motorkjølesystem:</i>	<i>vannpumpe, termostat og kjølevifte</i>
<i>Radiator:</i>	<i>radiatoren i seg selv dekkes ikke</i>

<i>Motoroppheng:</i>	<i>Monteringsenhet</i>
<i>Generator:</i>	<i>generator med alle interne komponenter</i>
<i>Startmotor:</i>	<i>startmotor med alle interne komponenter</i>
<i>servostyringspumpe:</i>	<i>servostyringspumpe med alle interne komponenter</i>
<i>Styring av fremdrift:</i>	<i>Alle kontrollenheter og sensorer (PLN/motorstyring/EDC), ekskludert elektriske ledninger</i>
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC, AGR – avgasstilbakeføring:</i>	<i>måleapparat, pumpemodul, injektormunnstykke, EGR-ventil, varmeveksler, trykkregulator, tilhørende sensorer (f.eks. Nox-sensor og varmesensor). Ekskludert: AdBlue- tank og -rør, katalysator, partikkelfilter (DP), SCR-enhet kontakter og beslag, eller feil som skyldes forurensning av tilsetningsstoffet</i>

Manuell girkasse, EPS og halvautomatiske varianter (unntatt koblingsaggregat og utløserlager)

<i>Girkassehus:</i>	<i>husdeksel, pakninger og tetningsringer som nødvendiggjør fjerning av enten motoren eller girkassen for å kunne utføre reparasjonen.</i>
<i>Akslinger:</i>	<i>akselenhet, lagre, tannhjul, synkronisering, drivflens</i>
<i>Splittgir:</i>	<i>hus, tannhjul, akslinger, synkronisering</i>
<i>Gruppegir:</i>	<i>hus, planethjulsett, lager, synkronisering</i>
<i>Girooverføringssystem i girkassen splittgir og skiftegafler gruppegir:</i>	<i>vekselspake, vekselsaksel, vevfinger, skiftstenger, vevgaffel, glideblokker og spjeld inkl. glidestykker, låsemekanismer</i>
<i>Kraftuttak (PTO):</i>	<i>hus, alle indre deler unntatt deler som ikke inngikk i produsentens originale spesifikasjon</i>
<i>Girkassens smøresystem:</i>	<i>oljepumper, oljekjøler</i>
<i>Retarder/intarder:</i>	<i>alle interne komponenter inkludert varmeutveksleren og magnetventilen</i>
<i>Girskiftesystem inkl. EPS Telligent-system inkludert EAS (elektronisk hjelp for kjørestart - løftet boggiaksel):</i>	<i>alle mekaniske, elektriske, elektroniske og pneumatiske komponenter, inkludert motor-/clutchkontroll og -sensorer, unntatt elektriske ledninger, clutchplate og utløserlager</i>

Automatisk girkasse

<i>Momentomformer:</i>	<i>omformer, alle interne deler, hus, pumpe og lagre, ekskl. omformerkobling</i>
<i>Girkassehus:</i>	<i>hus, alle interne deler, pumpe, ventilhus</i>

Drivaksler (uten boggiløft)

<i>Akselhus:</i>	<i>akselhus, differensialdrev og pinjong inkl. lagre, differensialhus med tannhjul og akslinger, differensialspærre med skiftegaffel og pneumatikkylindere, drivakslinger, opplagring av gjennomgående aksling, drivflenser, oljepumpe, pakninger og tetningsringer</i>
<i>Utvendig planetgir:</i>	<i>hus, planethjulsett, lagre, deksel</i>
<i>Hydraulisk hjelpedrift (HAD):</i>	<i>hjulnavmotor, oljebærende styrehåndtak, hjuldrivmotor og hydraulisk pumpe, ekskl. Rør, ledninger, slanger og klemmer, sidemodul med vifte, tank og kontrollenhet, ventilblokk</i>
<i>Senterdifferensial:</i>	<i>hus, differensiallager</i>

Akslinger

<i>Mellomakslinger:</i>	<i>drivaksel, vibrasjonsdempere, mellomlager og dets kopliger</i>
<i>Telma-brems:</i>	<i>alle komponenter som levert fra fabrikk</i>

2. Hvis en komponent med garanti slutter å fungere i den avtalte garantitiden uten ekstern eller fremmed påvirkning slik at den må repareres, har garantikunden krav på reparasjon av den skaden som er omfattet av garantien, i det omfang som er fastsatt i disse vilkårene.
3. Det gis ingen garanti for skader:
 - a) som skyldes uhell, dvs. en hendelse som skjer på grunn av direkte mekanisk påvirkning utenfra;
 - b) forsettlige eller overlagte handlinger, ulovlig fjerning, herunder spesielt tyveri, uautorisert bruk, ran og underslag, skader som skyldes direkte påvirkning av storm, hagl, lyn, jordskjelv eller oversvømmelse, samt skader som skyldes brann eller eksplosjon;
 - c) som skyldes krigshendelser uansett art, borgerkrig, uroligheter, streik, lockout, beslagleggelse eller andre inngrep fra offentlige myndigheter, eller kjernekraft;
 - d) som tredjepart svarer for, eller må svare for, som produsent, leverandør eller selger på grunnlag av en reparasjonsordre eller en annen form for mangelansvar eller garantiavtale.
4. Det gis ingen garanti for skader:
 - a) som oppstår i forbindelse med deltakelse i arrangementer som må anses som bilrace, rally e.l., og tilhørende treningsskjøring;
 - b) som oppstår fordi bilen har blitt eller blir utsatt for høyere aksellast og/eller høyere tilhengervekt enn det produsenten har fastsatt som maksimum, som overskrider den tillatte aksellasten og/eller tilhengervekten som produsenten har fastsatt som maksimum;
 - c) forårsaket av korrosjon, forurensning, frysing, misbruk, bruk av uegnede smøremidler og driftsforsyninger, eller som resultat av mangel på olje eller overoppheting;
 - d) som skyldes modifisering av motorkjøretøyets opprinnelige konstruksjon (f.eks. tuning) eller montering av deler fra andre produsenter eller tilbehør som ikke er godkjent av produsenten;
 - e) som skyldes bruk av en bil som åpenbart må repareres, med mindre det kan dokumenteres at skaden ikke har sammenheng med reparasjonsbehovet eller at bilen på skadetidspunktet var blitt reparert midlertidig med samtykke fra utleverende bedrift;

og i den grad de skader som er nevnt i § 2 punkt 4 a – e) skyldes uaktsom eller forsettlig mislighold av forpliktelser på garantikundens side.
5. Videre gis det ingen garanti for skader:
 - a) som er oppstått fordi service- og vedlikeholdsarbeid i garantitiden for bilen ikke ble gjennomført etter de påbud og anbefalinger som produsenten har gitt, og/eller ikke hos en forhandler eller et serviceverksted i produsentens forhandler- og servicenett. I unntakstilfeller kan service- og vedlikeholdsarbeid allikevel bli utført ved garantikundens eget verksted hvis dette ble avtalt ved inngåelse av garantiavtalen og det brukes originaldeler;
 - b) som er oppstått fordi skaden ikke omgående ble varslet og motorkjøretøyet ikke straks ble satt inn til reparasjon;
 - c) som er oppstått fordi opplysninger om bruken av motorkjøretøyet gitt av produsenten i instruksjonsboken ikke ble fulgt.

§ 3 Garantiens gyldighetsområde

Garantien gjelder for kjøretøy som selges av TruckStore i et EU-land, som også er registrert i og kjøres i et EU-land. Skulle kjøretøyet midlertidig befinne seg i et land utenfor EU, men fortsatt innenfor Europa (med unntak av Russland) eller Tyrkia, er også garantien gyldig for det aktuelle landet innenfor Europa.

§ 4 Garantiens begynnelse og varighet

Begynnelses- og sluttidspunktene for garantien er som angitt i "Garantisertifikat".

§ 5 Garantiens omfang, deling av kostnader med garantikunden (egenandel) ved bytte av komponentgruppe

1. Garantikravet omfatter utbedring av skader på de deler av bilen som i henhold til § 2 punkt 1 er omfattet av garantien, basert på reparasjonsløsninger som gir den laveste kostnaden. Hvis kostnadene for utbedring av skaden overstiger verdien av en reservedel som vanligvis monteres ved tilsvarende skade, er garantikravet begrenset til montering av en slik byttekomponent, inkludert kostnadene for ut- og innmontering. Den delen av kostnadene som skal dekkes av garantikunden (egenandel), faktureres direkte.

2. Garantien omfatter ikke:
 - a) kostnadene for prøvings-, målings- og justeringsarbeid, med mindre dette arbeidet er nødvendig i forbindelse med en skade som dekkes av garantien;
 - b) erstatning for følgekostnader når disse ikke inngår i garantien i henhold til § 1;
 - c) kostnadene for flyfrakt.
 - d) den lovbestemte merverdiavgiften (mva). Garantikunden tar merverdiavgiften (mva) som er spesifisert på reparasjonsverkstedets faktura, med i momsoppgaven som sendes til avgiftsmyndighetene (post i momsregnskapet).
3. Hvis det sammen med garantireparasjoner foretas andre reparasjoner og service, beregnes tiden for de reparasjoner som skal erstattes, basert på tidsenheter fastsatt av produsenten.
4. Omfanget av kostnadene for en enkelt garantireparasjon eller summen av alle reparasjoner er begrenset til den verdi som motorvognen hadde da garantien ble utstedt.
5. Garantien gir ikke grunnlag for noe krav om heving (annullering av kjøpekontrakten), prisavslag (reduksjon av salgsprisen) og erstatning istedenfor oppfyllelse av kjøpekontrakten.

§ 6 Forutsetninger for garantiytelser

1. Hvis det oppstår en skade, skal garantikunden alltid varsle garantigiveren om skaden uten ugrunnet opphold og før reparasjon foretas, om nødvendig per telefon, og innhente godkjenning før reparasjon påbegynnes. Meldinger skal sendes til følgende adresse:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warschau
Polen

Nettadresse for verksteder for innsending av elektroniske krav
<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Hotline for Global Warranty Claims Center
Tel: +44 (0) 1279 – 45 65 65

Hvis garantikunden ikke overholder denne forpliktelsen og dette misligholdet gjør det vanskelig å fastslå skadetidspunktet eller skadeomfanget, har garantigiveren ingen forpliktelse til å oppfylle sin del av avtalen. Skaden skal bare utbedres ved et reparasjonsverksted som er godkjent for den aktuelle typen nyttekjøretøy. Hvis verkstedet er lokalisert i et EU-medlemsland, vil garantigiveren forsøke å gjøre opp for alle godkjente reparasjoner direkte med det verkstedet som foretar reparasjonene.

Hvis kravet ditt godtas, vil mekanikeren din informere deg om hvor mye som blir utbetalt under denne garantien, og et autorisasjonsnummer for denne verdien blir utstedt. Autorisasjonsnummeret gjelder kun i 90 dager fra utstedelsesdatoen. Ingen utbetalinger blir foretatt i henhold til autorisasjonsnummeret etter 90 dager.

Dersom verkstedet som utfører en reparasjon, ikke aksepterer å motta oppgjør for reparasjonen direkte fra garantigiveren, må garantikunden be om en originalfaktura og i første omgang betale denne selv. Når garantikunden har mottatt fakturaen, skal han omgående sende den til garantigiveren og samtidig oppgi det aktuelle godkjenningsnummeret som han fikk før reparasjonsarbeidet ble påbegynt; garantigiveren vil så gå gjennom fakturaen og erstatter de utleggene som faller inn under garantien. Følgende må være spesifisert i fakturaen: utført arbeid, delepriser og lønnskostnader med arbeidstidsenheter.

2. Reparasjonsverkstedet må alltid utstede fakturaen for reparasjonen til garantikunden. Dessuten må anvisningene fra saksbehandlingssenteret for Garanti (Warschau/Polen) følges. Et eksempel for prosedyren i en garantisak finnes på www.truckstore.com/warranty

En kopi av fakturaen for garantiarbeid må sendes til saksbehandlingssenteret for Garanti. Adressen er:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warschau
Polen

3. Garantikunden skal:
 - a) etter anmodning legge frem motorkjøretøyets garantisertifikat og servicehefte når det er oppstått en skade. Dersom servicearbeidet ble utført ved garantikundens eget verksted, må garantikunden dokumentere dette på tilsvarende måte;
 - b) ikke foreta inngrep på kilometertelleren eller manipulere den på annen måte;
 - c) varsle om feil med eller bytte av kilometertelleren og oppgi kilometerstanden.

4. Hvis det oppstår en skade som kommer inn under garantien, kan garantikunden også ta direkte kontakt med kundesenteret til Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warschau/Polen. Kundesenteret vil opplyse om hvor nærmeste verksted eller nærmeste servicesenter for reparasjon av den aktuelle skaden befinner seg. Alternativt kan garantikunden transportere bilen også direkte til nærmeste verksted eller nærmeste servicesenter. Transporten til verkstedet eller servicesenteret og kostnadene i forbindelse med dette (On Road Service) må dekkes av garantikunden, dvs. garantien begynner å gjelde når bilen er kommet til verkstedet eller servicesenteret.

§ 7 Opplysninger om krav i forbindelse med garantiansvar

Garantikundens lovfestede krav i forbindelse med garantiansvar påvirkes ikke av dette.

§ 8 Lovvalg, verneting

For alle nåværende og fremtidige krav i forretningsforholdet mellom næringsdrivende, i forbindelse med denne avtalen inkludert krav knyttet til veksler og/eller sjekker, er det utelukkende den alminnelige domstolen ved garantigiverens forretningssted (MB FS CZ) som har stedlig og saklig kompetanse (verneting). Den samme vernetingsbestemmelsen gjelder hvis garantikunden ikke har alminnelig verneting i Den tsjekkiske republikk, hvis garantikunden flytter bosted eller alminnelige oppholdssted fra Den tsjekkiske republikk til et annet land etter at avtalen ble inngått, eller hvis garantikundens bosted eller alminnelige oppholdssted ikke er kjent når stevning tas ut. For disse vilkårene gjelder tsjekkisk rett.

Oppdatert pr. 01.01.2021