

# Podmínky záruky na nákladní vozidlo

(používat pouze pro strany zapojené do komerčního podniku („Kaufleute“))

## Část 1 Předmět záruky

1. Poskytovatelem záruky je společnost [xxx].
2. Reklamacce jsou řešeny poskytovatelem služeb ze strany poskytovatele záruky. Kontaktním místem je přitom firma Autoprotect Polska Sp. z o.o. s následující adresou společnosti:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońcow 14**  
**03-933 Varšava**  
**Polsko**

Aby se předešlo pochybnostem, výhradním zákonným dlužníkem nároků vyplývajících ze záruky je poskytovatel záruky.

3. Záruka se vztahuje na kupujícího ojetého nákladního vozidla, které zahrnuje záruku (dále: „Držitel záruky“), a vozidlo uvedené v kupní smlouvě (dále: „Vozidlo“) a kryje všechny práce na hnacím ústrojí (tahač/podvozek včetně kabiny řidiče) dle části 2(1) v souladu s rozsahem dodávky příslušného výrobce vozidla. Nezahrnuje to údržbu včetně filtrů a klínových řemenů, dílů podléhajících opotřebení, jako jsou brzdy, spojky, kola a pneumatiky.
4. Záruka se vztahuje pouze na výměnu následujících dílů, pokud jsou tyto vyměněny v souvislosti s reklamací, která je kryta zárukou: trubky, potrubí, plochá těsnění, těsnění a ucpávková těsnění, pokud nejsou výslovně uvedeny v části „Kryté součásti“.
5. Záruka se nevztahuje na následující:
  - a) díly, které nejsou schváleny výrobcem příslušného vozidla;
  - b) provozní prostředky a pomocné látky, například paliva, chemikálie, filtrační vložky, chladicí kapaliny a nemrzoucí prostředky, hydraulická kapalina, olej, mazací tuky a další maziva.
  - c) Akumulátorové elektromobily (BEV) a hybridní vozidla

## Část 2 Obsah záruky, začlenění a vyloučení

1. Poškození níže uvedených mechanických, elektronických a elektrických součástí vozidla, které se během záruční doby porouchaly a nevylučují žádnou z výjimek uvedených v tomto dokumentu.

### Podsestava

### Kryté součásti

#### Motor

*Blok motoru:*

blok motoru, olejová vana, vložky válců, tělesa ventilů s ozubenými koly a stálý pomocný pohon až k přírubě (vyjma hnacího hřídele a jiných než MB dílů) a plochá těsnění a těsnicí kroužky, které k provedení opravy vyžadují demontáž motoru nebo převodovky.

*Hlava válců:*

hlava válců, sestava ventilů, vedení ventilů, těsnění hlavy válců

*Jednotka pohonu:*

klikový hřídel, ložiska klikového hřídele, ojnice a ložiska, písty s pístními kroužky a ložisky malého ojnicního oka, tlumič torzních vibrací, setrvačnick s ozubeným věncem

*Ventilový rozvod:*

vačkový hřídel a jeho ložiska, pohon vačkového hřídele, zdvihátka, táhla, vahadla a jejich ložiska, rozvodový řetěz s pastorkem a napínák řetězu

*Systém vstřikování motorové nafty:*

vstřikovací čerpadlo, regulátor (LDA/MPA), časovač vstřikování, hnací systém palivového čerpadla, čerpadlo agregátu, systém předehřívání paliva, vstřikovače, dávkovací jednotka

*Systém mazání motoru:*

olejové čerpadlo, chladič oleje, regulační ventil tlaku oleje

*Turbodmychadlo:*

všechny vnitřní díly turbodmychadla a sdruženého turbodmychadla, sací a výfukové hadice včetně upínacích spon a upevnění

*Vzduchový kompresor:*

všechny vnitřní díly vzduchového kompresoru

<i>Sací a výfukové potrubí:</i>	sestava potrubí, šrouby a závitové spojovací prvky, klapky výfukových plynů a jejich ložiska
<i>Motorová brzda:</i>	Turbobrzda, válec ventilu výfukové brzdy včetně táhel, ventil výfukové brzdy, válec koncového dorazu volnoběžných otáček, pneumatický regulační válec, vypínací modul motoru
<i>Chladicí systém motoru:</i>	vodní čerpadlo, termostat a chladicí ventilátor
<i>Chladič:</i>	chladič sám o sobě není krytý
<i>Závěsy motoru:</i>	sestava závěsu
<i>Alternátor:</i>	alternátor se všemi vnitřními součástmi
<i>Startér:</i>	startér se všemi vnitřními součástmi
<i>Čerpadlo posilovače řízení:</i>	čerpadlo posilovače řízení se všemi vnitřními součástmi
<i>Řízení motoru:</i>	řídící jednotky a snímače (PLN / řízení motoru / EDC) bez elektrických vodičů
<i>Selektivní katalytická redukce (SCR – AdBlue) BLUE-TEC / Recirkulace výfukových plynů (AGR):</i>	dávkovací zařízení, modul čerpadla, vstřikovací tryska, ventil AGR, výměník tepla, regulátor tlaku, související snímače (např. snímač NOx, tepelný snímač atd.). Vyloučení; nádrž a vedení AdBlue, katalyzátor, filtr pevných částic (DPF), přípojovací hrdla a armatury nebo závady způsobené znečištěním aditiva

### **Mechanická převodovka, EPS a poloautomatické varianty (kromě sestavy a vysouvacího ložiska spojky)**

<i>Skříň převodovky:</i>	kryt skříně, těsnění a těsnicí kroužky, které pro provedení opravy vyžadují demontáž motoru nebo převodovky
<i>Hřídele:</i>	sestava hřídele, ložiska, ozubená kola, synchronizace, příruba vývodového hřídele
<i>Přední agregáty:</i>	skříň, ozubená kola, hřídele, synchronizace
<i>Zadní agregáty:</i>	skříň, planetová převodovka, uložení, synchronizace
<i>Řídicí mechanismy v převodovce, agregáty vpředu a vzadu:</i>	řídící páka, řadicí hřídel, řadicí lamela, řadicí tyče, řadicí vidlice, kluzné bloky a aretace
<i>Vývodové hřídele:</i>	kryt, všechny vnitřní díly – kromě dílů, které nejsou součástí původních specifikací výrobce
<i>Převodový mazací systém:</i>	olejová čerpadla, chladič oleje
<i>Retardér, retardér zabudovaný v převodovce:</i>	všechny vnitřní součásti, včetně výměníku tepla a elektromagnetického ventilu
<i>Řídicí ústrojí vč. EPS Teligent včetně EDC (Electronic Drive Off Control):</i>	všechny mechanické, elektrické, elektronické a pneumatické součásti, vč. řízení a snímačů motoru/spojky, bez elektrických vedení, sestava a vysouvací ložisko spojky

### **Automatická převodovka**

<i>Převodník:</i>	převodník, všechny vnitřní součásti, skříň, čerpadlo a ložiska, bez spojky měniče
<i>Skříň převodovky:</i>	těleso, všechny vnitřní díly, čerpadlo, těleso ventilu

### **Poháněné nápravy (bez zvedacího mechanismu nápravy)**

<i>Těleso nápravy:</i>	těleso nápravy, talířové kolo a kuželové kolo vč. ložiska, klec diferenciálu s ozubenými koly a hřídelemi, uzávěrka diferenciálu s řadicí vidlicí a pneumatickým válcem, hnací hřídele, uložení průchozího pohonu, hnací příruba, olejové čerpadlo, plochá těsnění a těsnicí kroužky
------------------------	--

<i>Planetová převodovka s hnací redukcí náboje:</i>	skříň, planetová převodovka, ložiska, víko
<i>Hydraulický pomocný pohon (HAD):</i>	motor v náboji kola, těhlice s ložiskem, hnací motor kola a čerpadlo hydrauliky, bez potrubí, vedení, hadic a spon, boční modul s ventilátorem, nádrž a řídicí jednotka, blok ventilů
<i>Mezinápravový diferenciál:</i>	skříň, ložiska diferenciálu

### **Hřídelová soustava**

<i>Hnací hřídele:</i>	sestava hnacího hřídele, tlumiče vibrací, mezilehlá ložiska s uložením
<i>Brzda Telma:</i>	všechny součásti, které jsou dodávány z výroby

2. Pokud součást, na niž je poskytována záruka, přestane ihned a náhle fungovat v průběhu dohodnuté záruční doby a bude tedy nutné ji opravit, bude držitel záruky oprávněn ke krytí škod, na které se vztahuje záruka, v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách a ujednáních.
3. Záruka se nevztahuje na škody:
  - a) způsobené nehodou, tj. přímý vnější jev zahrnující mechanickou sílu;
  - b) způsobené úmyslným nebo škodlivým jednáním, odcizením, zejména krádeží, neoprávněným použitím, loupeží a podvodným získáním, přímými účinky bouří, krupobití, blesku, zemětřesení nebo záplav, požárem nebo výbuchem;
  - c) způsobené událostmi války jakéhokoli druhu, občanskými nepokoji, občanskými bouřemi, stávkami, výlukami, obsazeními nebo jinými formami oficiálních zásahů nebo jadernou energií;
  - d) na základě objednávky opravy nebo jiného ručení za věcné vady nebo záruku, za které nese odpovědnost třetí osoba jako výrobce, dodavatel nebo prodávající;
4. Záruka se nevztahuje na škody:
  - a) vyplývající z účasti na řízení motorových vozidel s charakterem závodů nebo doprovodných zkušebních jízd;
  - b) vyplývající z toho, že vozidlo je zatíženo více, než je povoleno na nápravu nebo přívěs, jak je stanoveno výrobcem;
  - c) v důsledku koroze, znečištění, zamrznutí, špatného používání, používání nevhodných maziv a provozních látek nebo v důsledku nedostatku oleje nebo přehřátí;
  - d) v důsledku úpravy původní konstrukce vozidla (např. vyladění) nebo montáží dílů vyrobených třetími stranami nebo příslušenstvím, které není schváleno výrobcem;
  - e) v důsledku použití vozidel, která zjevně vyžadovala opravu, pokud není prokázáno, že škoda není spojena s takovou potřebou opravy nebo pokud bylo předmětné vozidlo v době závady alespoň provizorně opraveno se souhlasem dodávající pobočky;

pokud poškození uvedené v části 2(4)(a)–(e) je založeno na nedbalosti nebo úmyslném porušení povinností ze strany držitele záruky.
5. Záruka se dále nevztahuje na škody:
  - a) způsobené nedodržením pokynů pro údržbu a servis, které jsou předepsány nebo doporučeny výrobcem v době platnosti záruky u pobočky výrobce nebo v jeho servisní síti. Ve výjimečných případech může být servis a údržba prováděna i ve vlastní servisní dílně držitele záruky, pokud to bylo dohodnuto na začátku záruky a byly použity originální náhradní díly;
  - b) způsobené neprodleným nenahlášením poškození a zpřístupněním vozidla k opravě;
  - c) způsobené nedodržením pokynů výrobce v návodu k obsluze vozidla.

### **Část 3 Rozsah platnosti záruky**

Záruka se vztahuje na vozidla prodávaná ze strany poskytovatele záruky v zemi Evropské unie, která jsou kromě toho registrována a provozována v zemi Evropské unie, státu EFTA nebo na Gibraltar. Pokud by se vozidlo na přechodnou dobu nacházelo v zemi mimo území Evropské unie, států EFTA nebo Gibraltar, avšak stále na území Evropy<sup>1</sup> (s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a/nebo jakýchkoli zemí, na které se vztahují sankce, zákazy nebo omezení podle usnesení Organizace spojených národů nebo obchodních či ekonomických sankcí, zákonů nebo předpisů Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických), bude záruka platit i pro tuto konkrétní zemi v Evropě.

<sup>1</sup> Pojem „území Evropy“ zahrnuje: Albánie, Andorra, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Kazachstán, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království, Vatikán.

## Část 4 Začátek a doba platnosti záruky

Data zahájení a ukončení záruky jsou uvedena v „Záručním listu“.

## Část 5 Rozsah záruky, podíl držitele záruky na nákladech na výměnu sestavy

1. Reklamacie se vztahuje na náhradu nákladů na odstranění škod na dílech vozidla, které spadají pod záruku dle části 2(1) na základě nejméně nákladných řešení opravy stanovených servisem autorizovaným výrobcem daných užitkových vozidel. Aby se předešlo pochybnostem, poskytovatel záruky není povinen provádět opravy sám. Pokud by náklady na odstranění závady převýšily hodnotu náhradního dílu, který by byl namontován v případě srovnatelného poškození, je reklamacie omezena na montáž takového výměnného agregátu včetně nákladů na demontáž a montáž. Držiteli záruky podle situace fakturováno přímo za jeho podíl na nákladech.
2. Záruka se nevztahuje na následující:
  - a) náklady na zkušební, měřicí a seřizovací práce, pokud nevzniknou v souvislosti se závadou, na kterou se vztahuje záruka;
  - b) úhrada následných nákladů, pokud tyto nespádají do rozsahu části 1; mimo jiné včetně snížení hodnoty vozidla, ztráty zisku nebo nemožnosti užívání vozidla a odstávek (včetně nákladů na pronájem jiného náhradního vozidla) a dále poškození zboží a předmětů, které se nacházejí uvnitř vozidla, a jeho nákladu;
  - c) náklady na leteckou přepravu;
  - d) náklady na DPH na fakturách za opravy, které zůstanou i nadále v odpovědnosti držitele záruky. Ve většině případů bude držitel záruky schopen tuto částku získat v rámci běžného procesu přiznání k DPH.
3. Pokud jsou současně prováděny opravy, které spadají do záruky a další opravy a kontroly, bude doba trvání oprav, za které má být provedena úhrada, stanovena na základě časových intervalů přidělených výrobcem.
4. Reklamační náklady jedné opravy nebo celkové náklady na všechny opravy jsou omezeny na hodnotu vozidla k datu poskytnutí záruky.
5. Z této záruky nelze vyvozovat žádné právo na odstoupení od kupní smlouvy, snížení kupní ceny nebo náhradu škody namísto plnění podle kupní smlouvy.

## Část 6 Předpoklady pro přijetí záručních reklamací

1. V případě poškození je držitel záruky povinen tuto škodu bezodkladně nahlásit, v případě potřeby také telefonicky poskytovateli záruky, a před zahájením opravy si vždy před provedením opravy vyžádat schválení. Poškození je třeba nahlásit na následující adresu:

**Global Warranty Claims Center**  
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.  
ul. Obroncow 14  
03-933 Varšava  
Polsko

**Webová adresa pro servisy pro elektronické podání reklamací**

<https://iprotectclaims.com>

**Horká linka globálního centra reklamací**

**Tel.: + 44 (0)1279 456565**

Pokud v důsledku nedodržení této povinnosti ze strany držitele záruky dojde ke ztížení vyšetřování výskytu nebo rozsahu škody, na kterou se vztahuje záruka, bude poskytovatel záruky zproštěn své smluvní povinnosti. Škody se smí opravovat pouze v servisu autorizovaném výrobcem daných užitkových vozidel nebo v servisu schváleném ze strany poskytovatele záruky. Pokud se servisní dílna nachází v zemi EU, pokusí se poskytovatel záruky o vypořádání nákladů na každou autorizovanou opravu přímo se servisní dílnou, která práce provedla.

Bude-li Vaše reklamacie akceptována, Váš opravce bude informován o tom, kolik bude zaplaceno podle této záruky, a bude vydáno číslo schválení pro tuto hodnotu. Číslo schválení bude platit pouze 90 dní od data vydání. Po uplynutí lhůty 90 dnů nebudou v souladu s číslem schválení provedeny žádné platby.

Pokud servisní dílna přímo odmítne vyúčtování nákladů na opravu ze strany poskytovatele záruky, musí držitel záruky získat fakturu s potvrzením a nejprve ji uhradit. Držitel záruky je pak povinen bez zbytečného odkladu po přijetí faktury předložit poskytovateli záruky s uvedením čísla schválení získaného před provedením opravy. Poskytovatel záruky uhradí náklady, na které se vztahuje záruka, po interním přezkoumání. Na faktuře musí být uvedeny samostatně provedené práce, ceny náhradních dílů a mzdové náklady včetně víceprací.

2. Servisní dílna provádějící práce musí vždy vyúčtovat záruku držiteli záruky a dodržovat pokyny obdržené od globálního centra reklamací. Příklad procesu zpracování reklamací si můžete prohlédnout na adrese:

[www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty).

Kopie faktury za opravu by měla být zaslána na adresu:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obroncow 14**  
**03-933 Varšava, Polsko**

3. Držitel záruky musí postupovat takto:
- v případě reklamace předložit na vyžádání záruční list a servisní dokumenty k vozidlu. Pokud budou práce údržby prováděny ve vlastní dílně držitele záruky, musí o tom držitel záruky dodat příslušný doklad;
  - nezasahovat do počítadla kilometrů ani s ním jinak nemanipulovat;
  - nahlásit vadné počítadlo ujetých kilometrů nebo jeho výměnu a sdělit příslušný počet ujetých kilometrů.
4. V případě reklamace může držitel záruky kontaktovat také call centrum globálního centra reklamací, c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o., ul. Obroncow 14, 03-933 Varšava, Polsko, a to přímo. Call centrum informuje držitele záruky o nejbližším vhodném servisu nebo autorizovaném servisu. Alternativně může držitel záruky přijet s vozidlem také přímo do nejbližší servisní dílny nebo k servisnímu partnerovi. Přeprava vozidla do servisní dílny nebo servisního střediska a související náklady (silniční služba) budou účtovány držiteli záruky, tzn. záruku lze uplatnit teprve tehdy, když se vozidlo nachází v servisní dílně nebo v autorizovaném servisu.

## **Část 7 Reklamace vad**

Reklamace vad ze strany držitele záruky uplatňované v rámci záruky na vady zůstávají nedotčeny.

## **Část 8 Volba práva, fórum**

Soudní příslušnost soudů v místě sídla poskytovatele záruky bude mít výhradní pravomoc nad všemi současnými i budoucími nároky vyplývajícími z obchodního vztahu se stranami zapojenými do obchodních podniků, které vyplývají z aktuální dohody, včetně nároků založených na směnkách a šecích. Stejně místo jurisdikce bude platit i tehdy, pokud klient nemá v zemi, kde bylo vozidlo zakoupeno, sídlo nebo když se odstěhuje ze sídla nebo obvyklého místa v zahraničí po uzavření smlouvy nebo pokud jeho bydliště nebo obvyklé místo pobytu po podání žaloby není známo. Platí právní předpisy země, kde má poskytovatel záruky své sídlo.