

# Ogólne warunki gwarancji

(do wykorzystania wyłącznie w stosunku do stron zaangażowanych w działalność handlową („Handlowcy”))

## Część 1 Przedmiot gwarancji

1. Gwarantem jest firma [xxx].
2. Roszczenia gwarancyjne są rozpatrywane przez usługodawcę Gwaranta. Kontaktem w tym zakresie jest firma Autoprotect Polska Sp. z o.o. z następującym adresem:

**Global Warranty Claims Center  
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.  
ul. Obrońców 14  
03-933 Warszawa  
Polska**

W celu uniknięcia wątpliwości jedynym prawnym dłużnikiem roszczeń z tytułu rękojmi jest Gwarant.

3. Gwarancja dotyczy nabywcy używanej ciężarówki, która obejmuje gwarancję (dalej: „Posiadacz Gwarancji”) oraz pojazd, o którym mowa w umowie kupna (dalej: „Pojazd”) i pokrywa wszystkie prace przy układzie napędowym (tylko ciągnik/podwozie z kabiną kierowcy) według cz. 2(1) zgodnie z zakresem dostawy danego producenta pojazdu. Gwarancja nie obejmuje prac konserwacyjnych, w tym filtrów i pasków klinowych, części podlegających zużyciu, takich jak hamulce, sprzęgła, koła i opony.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę następujących części, jeśli są one wymieniane w związku z roszczeniem wynikającym z gwarancji: rury, rurki, plomby, uszczelki i uszczelnienia dławnicowe, chyba że zostało to szczegółowo opisane w części „Elementy osłonięte”.
5. Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:
  - a) części niedopuszczone przez producenta danego pojazdu;
  - b) materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. paliwa, substancje chemiczne, wkłady filtrów, chłodziwa i środki zapobiegające zamarzaniu, płyny hydrauliczne, oleje, smary i inne smary;
  - c) pojazdy elektryczne z napędem akumulatorowym (BEV) i pojazdy hybrydowe.

## Część 2 Treść gwarancji, włączenia i wykluczenia

1. Niżej wymienione uszkodzenia podzespołów mechanicznych, elektronicznych i elektrycznych pojazdu, które uległy awarii w okresie gwarancji i nie podlegają żadnym wykluczeniom określonym w niniejszym dokumencie.

### Podzespół

### Elementy osłonięte

#### Silnik

*Blok silnika:*

blok silnika, miska olejowa, tuleje cylindrowe, obudowa zaworu z kołami zębatymi i stały napęd dodatkowy do kołnierza (bez wału napędowego i części innych niż MB) oraz uszczelki i pierścienie uszczelniające, które wymagają wymontowania silnika lub skrzyni biegów w celu przeprowadzenia naprawy.

*Głowica cylindra:*

głowica cylindra, zespół zaworu, prowadnica zaworu, uszczelka głowicy.

*Moduł napędowy:*

wał korbowy, łożyska wału korbowego, korbowód i łożyska, tłoki z pierścieniami tłokowymi i małym łożyskiem końcowym, tłumik drgań skrętnych, koło zamachowe z wieńcem zębatym.

*Koło napędu rozrządu zaworów:*

wałek rozrządu i jego łożyska, napęd wałka rozrządu, popychacze, tłoczki, dźwignie zaworowe i ich łożyska, łańcuch rozrządu z kołem zębatym i napinaczem łańcucha.

*Układ wtrysku oleju napędowego:*

pompa wtryskowa, regulator (LDA/MPA), zegar wtrysku, układ napędowy pompy paliwa, pompa agregatu, układ podgrzewania paliwa, wtryskiwacze, jednostka dozująca.

*Układ smarowania silnika:*

pompa oleju, chłodnica oleju, zawór regulacji ciśnienia oleju.

<i>Turbosprężarka:</i>	wszystkie wewnętrzne części turbosprężarki i turbosprężarki mieszanej, wąż ssący i wydechowy wraz z opaskami zaciskowymi i mocowaniami.
<i>Sprężarka powietrza:</i>	wszystkie elementy wewnętrzne sprężarki powietrza.
<i>Kolektory ssące/wydechowe:</i>	zespół kolektora, śruby i łączniki gwintowane, kłapy wydechowe i ich łożyska.
<i>Hamulec silnikowy:</i>	hamulec turbo, siłownik zaworu hamulca silnikowego wraz z łącznikami, zawór hamulca silnikowego, siłownik ogranicznika prędkości obrotowej biegu jałowego, pneumatyczny siłownik regulacyjny, moduł wyłączania silnika.
<i>Układ chłodzenia silnika:</i>	pompa wodna, termostat i wentylator.
<i>Chłodnica:</i>	sama chłodnica nie jest objęta gwarancją.
<i>Mocowanie silnika:</i>	zespół montażowy.
<i>Alternator:</i>	alternator ze wszystkimi komponentami wewnętrznymi.
<i>Rozrusznik silnika:</i>	rozrusznik ze wszystkimi komponentami wewnętrznymi.
<i>Pompa wspomaganie układu kierowniczego:</i>	pompa wspomaganie układu kierowniczego ze wszystkimi elementami wewnętrznymi.
<i>Zarządzanie silnikiem:</i>	urządzenia sterujące i czujniki (PLN/sterowanie silnikiem/EDC) bez przewodów elektrycznych.
<i>Selektywna redukcja katalityczna (SCR – AdBlue) BLUE-TEC / układ recyrkulacji spalin (EGR):</i>	urządzenie dozujące, moduł pompy, dysza wtryskiwacza, zawór EGR, wymiennik ciepła, regulator ciśnienia, powiązane czujniki (np. czujnik NOx i czujnik ciepła itp.). Bez zbiornika AdBlue i przewodów, katalizatora, filtra cząstek stałych (DPF), złączy i armatury lub błędów spowodowanych zanieczyszczeniem dodatku.

### **Mechaniczna skrzynia biegów, wersje EPS i półautomatyczne (z wyłączeniem zespołu sprzęgła i łożyska wyciskowego)**

<i>Obudowa przekładni:</i>	pokrywa obudowy, uszczelki i pierścienie uszczelniające, które w celu przeprowadzenia naprawy wymagają wymontowania silnika lub skrzyni biegów.
<i>Wały:</i>	zespół wału, łożyska, koła zębate, synchronizacja, kołnierz przystawki odbioru mocy.
<i>Urządzenie montowane z przodu:</i>	obudowa, koła zębate, wały, synchronizator.
<i>Urządzenie montowane z tyłu:</i>	obudowa, zespół przekładni planetarnych, łożyska, synchronizator.
<i>Mechanizmy zmiany biegów w przekładniach, jednostkach przednich i tylnych:</i>	dźwignia zmiany biegów, wałek wybieraka, palec wybieraka, drążki zmiany biegów, widełki wybieraka, klocki ślizgowe i ograniczniki.
<i>Wały odbioru mocy:</i>	obudowy, wszystkie części wewnętrzne, z wyjątkiem części, które nie należą do oryginalnej specyfikacji producenta.
<i>Układ smarowania przekładni:</i>	pompy oleju, chłodnica oleju.
<i>Retarder / intarder:</i>	wszystkie elementy wewnętrzne, w tym wymiennik ciepła i zawór elektromagnetyczny.
<i>Urządzenie przełączające łącznie z obsługą EPS Teligent w tym EDC (elektroniczna kontrola ruszania):</i>	wszystkie podzespoły mechaniczne, elektryczne, elektroniczne i pneumatyczne, łącznie z regulacją i czujnikami silnika/sprzęgła, bez przewodów elektrycznych, zespołu sprzęgła i łożyska zwalniającego.

### **Automatyczna skrzynia biegów**

<i>Konwerter:</i>	konwerter, wszystkie części wewnętrzne, obudowa, pompa i łożyska, bez sprzęgła konwertera.
-------------------	--

*Obudowa przekładni:* obudowa, wszystkie części wewnętrzne, pompa, korpus zaworu.

### **Osie napędzane (bez mechanizmu podnoszenia osi)**

*Obudowa osi:* obudowa osi, koło talerzowe i koło stożkowe wraz z łożyskiem, obudowa mechanizmu różnicowego z kołami zębatymi i wałami, blokada mechanizmu różnicowego z widełkami przełączającymi i siłownikiem pneumatycznym, wały napędowe, łożysko przelotowe, tarcza pędna, pompa oleju, uszczelki i pierścienie uszczelniające.

*Napęd redukcyjny piasty planetarnej:* obudowa, zespół przekładni planetarnych, łożyska, pokrywa.

*Hydrauliczny napęd pomocniczy (HAD):* silnik w piaście koła, zwrotnica na łożyskach olejowych, silnik napędowy koła i pompa hydrauliczna, bez rur, przewodów, węży i zacisków, modułu bocznego z wentylatorem, zbiornikiem i jednostką sterującą, bloku zaworów.

*Wzdłużny mechanizm różnicowy:* obudowa, łożyska mechanizmu różnicowego.

### **Układ wałów**

*Wałki przegubowe:* zespół wału przegubowego, tłumiki drgań, łożysko pośrednie i jego mocowania.

*Hamulec Telma:* wszystkie komponenty dostarczane z fabryki.

2. Jeżeli w uzgodnionym okresie gwarancyjnym dojdzie do bezpośredniej i nagłej awarii objętej gwarancją elementu i w związku z tym konieczna będzie jego naprawa, Posiadacz Gwarancji będzie uprawniony do naprawienia szkody objętej gwarancją w zakresie przewidzianym w niniejszych warunkach.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
  - a) z powodu wypadku, tj. bezpośrednio zdarzenie zewnętrzne z użyciem siły mechanicznej;
  - b) z powodu samowolnego lub złośliwego działania, sprzeniewierzenia, w szczególności kradzieży, nieuprawnionego użycia, napadu lub bezprawnego przywłaszczenia, bezpośredniego wpływu burz, gradu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi lub powodzi, a także pożaru lub eksplozji;
  - c) z powodu wszelkiego rodzaju działań wojennych, rozruchów cywilnych, zamieszek, strajków, lokautów, konfiskaty lub innych form oficjalnej interwencji lub spowodowanych energią jądrową;
  - d) za które odpowiada osoba trzecia jako producent, dostawca lub sprzedawca na podstawie zlecenia naprawy lub innej odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne lub zobowiązania gwarancyjne.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
  - a) z powodu udziału w wydarzeniach drogowych obejmujących wszelkiego rodzaju wyścigi lub z towarzyszącymi im jazd testowych;
  - b) z powodu przewożonych przez pojazd ładunków przekraczających dopuszczalne obciążenie osi lub przyczepy określone przez producenta;
  - c) z powodu korozji, zanieczyszczenia, zamarznięcia, niewłaściwego użytkowania, stosowania nieodpowiednich środków smarnych i materiałów eksploatacyjnych lub braku oleju lub przegrzania;
  - d) z powodu zmiany pierwotnej konstrukcji pojazdu (np. tuningu) lub montażu części innych producentów lub akcesoriów niedopuszczonych przez producenta;
  - e) z powodu zastosowania pojazdów wyraźnie wymagających naprawy, chyba że można udowodnić, że szkoda nie jest związana z taką koniecznością naprawy lub że przedmiotowy pojazd został przynajmniej tymczasowo naprawiony w momencie uszkodzenia za zgodą dystrybutora;jeśli szkoda wymieniona w punkcie 2(4)(a)-(e) opiera się na zaniedbaniu lub umyślnym naruszeniu zobowiązań Posiadacza Gwarancji.
5. Ponadto gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
  - a) powstałych z powodu nieprzeprowadzenia prac konserwacyjnych lub związanych z utrzymaniem pojazdu przewidzianych lub zalecanych przez producenta w okresie obowiązywania gwarancji w danym oddziale producenta lub w sieci serwisowej producenta. W wyjątkowych przypadkach prace konserwacyjne i dotyczące utrzymania pojazdu mogą być wykonywane również we własnym warsztacie Posiadacza Gwarancji, o ile zostało to uzgodnione na początku gwarancji i zastosowano oryginalne części zamienne;
  - b) powstałych z powodu braku niezwłocznego zgłoszenia szkody i udostępnienia pojazdu do naprawy;
  - c) powstałych z powodu nieprzestrzegania zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi pojazdu.

### Część 3 Zakres obowiązywania gwarancji

Gwarancja obejmuje pojazdy sprzedawane przez Gwaranta w kraju członkowskim Unii Europejskiej, które są również zarejestrowane i eksploatowane w kraju członkowskim Unii Europejskiej, państwie EFTA lub w Gibraltarze. Jeśli pojazd znajduje się tymczasowo poza terytorium Unii Europejskiej, państw EFTA lub Gibraltar, ale nadal znajduje się na terytorium Europy<sup>1</sup> (z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy i/lub krajów objętych sankcjami, zakazem lub ograniczeniami określonymi w uchwałach Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcjach handlowych lub gospodarczych, przepisach ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki), gwarancja będzie ważna również w tym kraju na terenie Europy.

### Część 4 Początek i okres obowiązywania gwarancji

Data rozpoczęcia i zakończenia gwarancji jest podana w „Świadectwie gwarancji”.

### Część 5 Zakres gwarancji, udział Posiadacza Gwarancji w kosztach wymiany zespołów

1. Wniosek o świadczenie z tytułu rękopmi obejmuje zwrot kosztów usunięcia szkód części pojazdu objętych gwarancją zgodnie z cz. 2(1) na podstawie najtańszych rozwiązań naprawczych określonych przez warsztat autoryzowany przez producenta dla danej marki pojazdu użytkowego. W celu uniknięcia wątpliwości Gwarant nie jest zobowiązany do samodzielnego wykonania naprawy. Jeśli koszt usunięcia szkody przekracza wartość części zamiennej, która w przypadku porównywalnych uszkodzeń byłaby montowana, roszczenie o świadczenie z tytułu gwarancji jest ograniczone do montażu takiej jednostki zastępczej, w tym do kosztów demontażu i montażu. W stosownych przypadkach Posiadacz Gwarancji zostanie obciążony bezpośrednio jego udziałem w kosztach.
2. Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:
  - a) koszty testów, pomiarów i regulacji, chyba że powstały w związku z uszkodzeniami objętymi gwarancją;
  - b) zwrot kosztów następczych, o ile są one poza zakresem cz. 1; w tym m.in. zmniejszenie wartości pojazdu, utrata zysków lub brak możliwości korzystania z pojazdu i przestoje (w tym koszty wynajmu innego pojazdu zastępczego), a także uszkodzenia towarów i przedmiotów znajdujących się wewnątrz pojazdu i ich ładunku;
  - c) koszty transportu lotniczego;
  - d) koszty podatku VAT na fakturach za naprawy, który pozostaje w zakresie odpowiedzialności Posiadacza Gwarancji. W większości przypadków Posiadacz Gwarancji będzie mógł odzyskać tę kwotę w ramach normalnego procesu zwrotu podatku VAT.
3. Jeżeli równocześnie przeprowadzane są naprawy objęte gwarancją oraz inne naprawy i przeglądy, czas trwania napraw, za które ma zostać wypłacone odszkodowanie, zostanie określony na podstawie ryczałtów roboczogodzin producenta.
4. Koszty wniosku o świadczenie z tytułu gwarancji w przypadku pojedynczej naprawy lub całkowite koszty wszystkich napraw są ograniczone do wartości pojazdu w dniu udzielenia gwarancji.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje prawa do odstąpienia od umowy kupna, obniżenia ceny kupna ani odszkodowania za wykonanie umowy kupna.

### Część 6 Warunki uznania roszczenia gwarancyjnego

1. W przypadku uszkodzenia Posiadacz Gwarancji musi zgłosić szkodę Gwarantowi niezwłocznie i zawsze przed rozpoczęciem naprawy, w razie potrzeby również telefonicznie, i musi uzyskać pozwolenie przed rozpoczęciem naprawy. Uszkodzenia należy zgłaszać na następujący adres:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Warszawa**  
**Polska**

**Adres internetowy warsztatów do składania wniosków drogą elektroniczną**  
<https://iprotectclaims.com>

**Infolinia Globalnego Centrum Roszczeń Gwarancyjnych**  
**Tel.: + 44 (0)1279 456565**

Jeśli niewywiązanie się przez Posiadacza Gwarancji z tego obowiązku utrudni zbadanie powstania lub zakresu szkody objętej gwarancją, Gwarant zostanie zwolniony z zobowiązania umownego. Uszkodzenia można naprawiać wyłącznie w warsztacie autoryzowanym przez producenta danego pojazdu użytkowego lub zatwierdzonym przez

<sup>1</sup> Termin „Europy” obejmuje następujące kraje: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Włochy.

Gwaranta. Jeśli warsztat znajduje się w kraju UE, Gwarant podejmie próbę rozliczenia kosztów każdej autoryzowanej naprawy bezpośrednio z warsztatem, który wykonał prace.

Jeśli roszczenie zostanie zaakceptowane, serwisant zostanie poinformowany o wysokości wypłaty w ramach niniejszej gwarancji, a następnie zostanie wystawiony numer upoważnienia dla tej wartości. Numer upoważnienia będzie obowiązywał wyłącznie przez 90 dni od daty wystawienia.

Po upływie okresu 90 dni żadne płatności nie będą realizowane na warunkach określonych w numerze upoważnienia.

Jeśli warsztat odrzuci bezpośrednie rozliczenie kosztów naprawy przez Gwaranta, Posiadacz Gwarancji musi uzyskać fakturę i zapłacić ją w pierwszej kolejności. Po otrzymaniu faktury Posiadacz Gwarancji musi bez zbędnej zwłoki przesłać tę fakturę do Gwaranta, podając numer upoważnienia uzyskany przed wykonaniem naprawy, a po przeprowadzeniu kontroli wewnętrznej Gwarant zwróci koszty związane z gwarancją. Faktura musi zawierać osobne wykazy wykonanych prac, cen części zamiennych oraz kosztów robocizny, w tym dodatków za czas pracy.

2. Warsztat naprawczy wykonujący prace zawsze wystawia fakturę na rzecz Posiadacza Gwarancji i postępuje zgodnie z instrukcjami otrzymanymi z globalnego centrum roszczeń gwarancyjnych. Przykładowy proces rozpatrywania roszczeń można zobaczyć na stronie:

[www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty).

Kopię faktury za naprawę należy przesłać na adres:

**Global Warranty Claims Center**  
**c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Obrońców 14**  
**03-933 Warszawa, Polska**

3. Posiadacz Gwarancji musi:
  - a) w przypadku roszczenia przedłożyć na żądanie kartę gwarancyjną oraz dokumenty serwisowe pojazdu. Jeśli prace konserwacyjne są wykonywane w warsztacie Posiadacza Gwarancji, wówczas musi on przedstawić odpowiedni dowód.
  - b) powstrzymać się od ingerencji w licznik przebiegu lub manipulowania nim w inny sposób;
  - c) zgłosić wadliwy przebieg lub wymianę licznika przebiegu, podając odpowiedni przebieg.
4. W przypadku roszczenia gwarancyjnego Posiadacz Gwarancji może również skontaktować się bezpośrednio z centrum obsługi telefonicznej Globalnego Centrum Roszczeń Gwarancyjnych, pod adresem Autoprotect Polska Sp. z o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warszawa, Polska. Centrum telefoniczne poinformuje Posiadacza Gwarancji o najbliższym odpowiednim warsztacie lub centrum serwisowym. Posiadacz Gwarancji może również przekazać pojazd bezpośrednio do najbliższego warsztatu lub punktu serwisowego. Transport pojazdu do warsztatu lub warsztatu serwisowego i związane z tym koszty (usługa drogową) są rozliczane na odpowiedzialność Posiadacza Gwarancji, tj. gwarancja zaczyna obowiązywać dopiero wtedy, gdy pojazd znajdzie się w warsztacie lub punkcie serwisowym.

## **Część 7      Roszczenia z tytułu wad**

Roszczenia gwarancyjne Posiadacza Gwarancji z tytułu wad pozostają nienaruszone.

## **Część 8      Wybór prawa, forum**

Sądy powszechne w miejscu, w którym Gwarant ma swoją siedzibę, mają wyłączną jurysdykcję w przypadku wszystkich aktualnych i przyszłych roszczeń wynikających z relacji biznesowych ze stronami zaangażowanymi w działalność gospodarczą wynikającą z bieżącej umowy, w tym roszczeniami opartymi na wekslach i czekach. To samo miejsce jurysdykcji ma zastosowanie, jeśli klient nie posiada siedziby ogólnej jurysdykcji kraju, w którym zakupiono pojazd, lub jeśli po zawarciu umowy klient przenieś swoje miejsce zamieszkania lub zwyczajowe miejsce pobytu za granicą, lub jeśli jego miejsce zamieszkania lub zwyczajowe miejsce pobytu jest nieznanne w momencie złożenia wniosku. Zastosowanie ma prawo kraju, w którym Gwarant ma swoją siedzibę.