

Podmínky pro záruku

(k výlučnému použití vůči obchodníkům provozujícím obchodní živnost)

§ 1 Předmět záruky

1. Poskytovatelem záruky je Mercedes-Benz *Financial Service* Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Záruku vyřizuje servisní organizace poskytovatele záruky. Kontaktní osobou pro vyřízení záruky je firma AutoProtect Polska Sp.z.o.o. s následující obchodní adresou:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varšava
Polsko

3. Záruka platí pro kupující (dále jen „příjemce záruky“) a pro vozidlo uvedené v kupní smlouvě (dále jen „vozidlo“) a vztahuje se na všechny práce na hnacím ústrojí (pouze tažné vozidlo/podvozek s kabinou řidiče) dle § 2 odst. 1 podle rozsahu dodávky příslušného výrobce vozidla. Záruka se nevztahuje na jakékoli údržbové práce, včetně filtru a klínových řemenů, dílů podléhajících opotřebení jako brzdy, spojka stejně jako kola a pneumatiky.
4. Záruka se vztahuje na výměnu dále uvedených dílů jen tehdy, je-li tato výměna prováděna v souvislosti s plněním záručního nároku: hadice, potrubí, těsnicí kroužky, těsnění, těsnicí manžety, okud není výslovně uvedeno v části 'Kryté komponenty'.
5. Záruka není poskytována na:
 - a) díly, které nejsou schváleny příslušným výrobcem vozidla;
 - b) provozní látky a pomocné látky, např. paliva, chemikálie, filtrační prvky, chladicí kapaliny a nemrzoucí prostředky, hydraulické kapaliny, oleje, mazací tuky a ostatní maziva
 - c) Akumulátorová elektrická vozidla (BEV) a hybridní vozidla

§2 Obsah záruky (zahrnuté a vyloučené položky)

Škody na níže uvedených mechanických, elektronických a elektrických součástech vozidla, které během záruční doby selhaly a které nespádají do žádného z výjimek uvedených v tomto dokumentu.

Podvozkové skupiny

Kryté komponenty

Motor

Blok motoru:	Blok motoru: olejová vana, vložky válců, skříň rozvodů ozubených kol a stálou přírubou pomocného pohonu (kromě hnací hřídele a cizích konstrukčních dílů), a těsnění a těsnicí kroužky, které vyžadují buď rozebrání motoru nebo převodovky za účelem provedení opravy
Hlava válců:	Hlava válců, ventily, vodítky ventilů, těsnění hlavy válců
Klikové ústrojí:	klikovým hřídelem, ložiskem klikového hřídele, ojnicí a ložisky, písty s pístními kroužky a ojnicními ložisky pro pístní čepy, tlumičem torzních kmitů, setrvačnickým kotoučem s ozubeným věncem
Ústrojí ventilového rozvodu:	vačkový hřídel a jeho ložisky, pohon vačkového hřídele, zdvihátka, tyče zdvihátek, vahadlo a jeho ložisky, rozvodový řetěz s pastorkem a napínačem řetězu
Systém vstřikování motorové nafty:	vstřikovací čerpadlo, regulátor (LDA/MPA), vstřikovací přestavovač, pohon palivového čerpadla, vstřikovací jednotka, předehřev paliva, injektory, dávkovací jednotka
Mazací systém motoru:	olejové čerpadlo, chladič oleje, regulační ventil tlaku oleje
Turbodmychadlo:	všechny vnitřní části turbodmychadla a složené turbo, hadice sání a výfuková hadice včetně upínek a upevnění
Vzduchový kompresor:	všechny vnitřní komponenty vzduchového kompresoru
Sací potrubí/sběrné výfukové potrubí:	montážní sestava potrubí, šrouby a závitové upevnění, výfukové klapky a jejich ložisky
Motorová brzda:	turbobrzda, válec klapky motorové brzdy včetně táhla, klapka motorové brzdy, dorazový válec volnoběžných otáček, tlakovzdušný regulační válec, vypínací modul motoru
Chladicí systém motoru:	vodní čerpadlo, regulátor chladicí kapaliny, ventilátor, větrák
Chladič:	samotný chladič není krytý
Zavěšení motoru:	s upevněními

Alternátor:	alternátor se všemi vnitřními součástmi
Spouštěč:	spouštěč motorů se všemi vnitřními součástmi
Čerpadlo servořízení:	čerpadlo servořízení se všemi vnitřními součástmi
Řízení pohonu:	Všechno řídicí jednotky a snímače (PLD/regulace motoru/EDC), bez elektrických vedení
SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC, AGR – Recirkulace výfukových plynů	dávkovací jednotka, modul čerpadla, vstřikovače, AGR ventil, chladič recirkulace výfukových plynů, pneumatický regulátor, odpovídající senzory (např. snímač NOx, snímač teploty atd.). Kromě: Ad Blue nádrže a potrubí, katalytický konvertor (SCR katalyzátor), filtru pevných částic (DPF), SCR jednotka, pojovacích článků, šroubení a konektorů nebo poruchy v případě znečištění aditiva

Manuální převodovka, ESP a poloautomatické varianty (s výjimkou sestavy spojky

a uvolňovacího ložiska)

Skříň převodovky:	víko skříňové a těsnění a těsnící kroužky, které vyžadují buď rozebrání motoru nebo převodovky
Hřídele:	hřídelové sestavy, ložiska, ozubená kola, synchronizace, hnací příruba
Předřazená skupina:	skříň, ozubená kola, hřídele, synchronizace
Rozsahová redukce:	skříň, planetové soukolí, ložiska, synchronizace
Mechanismy řazení v převodovce v předřadné skupině a rozsahové redukci:	Řadící páka, řadící hřídel, volící palec, tyče řazení, řadící vidlice včetně kluzných součástí, a aretace
Vedlejší pohony (PTO)::	skříň, všechny vnitřní části, až na výjimkou částí, které nebyly součástí původní specifikace výrobce
Systém mazání převodovky:	olejové čerpadlo, chladič oleje
Retardér / intardér:	všechny vnitřní součásti včetně výměníku tepla a magnetického ventilu
Systém řazení vč. EPS včetně systému Telligent EAS (elektronická pomoc při rozjezdu):	všechny mechanické, elektrické, elektronické a pneumatické součásti, včetně regulace motoru/spojky a snímači, kromě elektrických vedení a montážní spojení spojky a uvolňovací ložisko

Automatická převodovka

Měnič:	Měnič, všechny vnitřní části, skříň, čerpadlo, ložiska, kromě spojka měniče
Skříň převodovky:	skříň, všechny vnitřní části, čerpadlo, pouzdro řadícího šoupátka

Hnané nápravy (bez zvedacího zařízení náprav)

Těleso nápravy:	těleso nápravy, kuželový hnací pastorek a kuželové kolo včetně ložisek, skříň diferenciálu s ozubenými koly a hřídeli, uzávěrka diferenciálu s řadící vidlicí a pneumatickým válcem, hnací hřídel, uložení průchozího hřídele, hnací příruba, olejové čerpadlo, těsnění a těsnící kroužky
Převodovka s vnějšími planetovými koly:	skříň, planetové soukolí, ložiska, víko
Hydraulický pomocný pohon (HAD):	motor náboje kola, čep řízení ložiska oleje, motor pohonu kola a hydraulické čerpadlo, kromě Potrubí, potrubí, hadice a svorky, boční modul s ventilátorem, nádrží a řídicí jednotkou, ventilový blok
Mezinápravový diferenciál:	skříň, ložiska diferenciálu
<u>Hřídelový pohon</u>	
Kloubové hřídele:	montážní celek kloubového hřídele, tlumič kmitů, středové ložisko a jeho zavěšení
Brzda Telma:	všechny součásti dodané z výroby

2. Pokud konstrukční díl, na který se vztahuje záruka, pozbyde během dohodnuté záruční doby přímo svoji funkčnost a je proto nutná oprava, má příjemce záruky nárok na záruční opravu vady, a to v rozsahu stanoveném v těchto ustanoveních.
3. Záruka se neposkytuje vady:
 - a) vzniklé při nehodě, tzn. při náhlé události působící bezprostředně zvenku s mechanickým násilím;
 - b) vzniklé z úmyslného jednání, zejm. krádeže, neoprávněného použití, loupeže a zpronevěry, bezprostředního působení živlů jako je bouře, krupobití, úder bleskem, zemětřesení nebo povodeň nebo také oheň či výbuch;
 - c) vzniklé na základě válečných událostí všeho druhu, občanské války, vnitřních nepokojů, stávk, výluky, zabavení nebo jiných zásahů státní moci nebo v důsledku působení jaderné energie;
 - d) za které ručí nebo musí ručit třetí osoba jako výrobce, dodavatel nebo prodávající na základě zakázky na opravu nebo v rámci jiného ručení za věcné vady nebo příslibu záruky.
4. Záruka se neposkytuje vady:
 - a) které vzniknou z účasti na automobilových akcích závodního charakteru nebo s tím spojených cvičných jízdách;
 - b) které vzniknou tím, že bylo/je vozidlo vystaveno vyšším než výrobcem stanoveným přípustným zatížením náprav nebo zatížením přívěsu, která překračují zatížení náprav nebo vlečná zatížení předepsaná výrobcem;
 - c) způsobené korozí, kontaminací, mrazem, nesprávným používáním, následkem použití nevhodných maziv a provozních prostředků, nedostatkem oleje nebo přehřátím;
 - d) které jsou způsobeny změnou původní konstrukce vozidla (např. tuning) nebo vestavbou neoriginálních dílů nebo příslušenství, které nejsou schváleny výrobcem;
 - e) vzniklé použitím dílu zjevně vyžadujícího opravu, ledaže by vada prokazatelně nesouvisela s nutnou opravou tohoto dílu a nebo by vozidlo bylo v době vady alespoň provizorně opraveno se souhlasem výrobního závodu;

a pokud spočívá důvod vzniku vad uvedených v § 2 odst. 4.a - e) v nedbalosti nebo úmyslném porušení povinnosti ze strany příjemce záruky.
5. Dále se neposkytuje záruka za vady, které vznikly:
 - a) tím, že během platnosti záruky nebyly výrobcem předepsané nebo doporučené ošetřovací a údržbové práce prováděny v závodě výrobce nebo v servisní opravně autorizované výrobcem. Ve výjimečných případech mohou být ošetřovací a údržbové práce prováděny i ve vlastní opravně příjemce záruky, pokud bude toto dohodnuto již na počátku záruky a budou použity originální náhradní díly;
 - b) tím, že nebyla vada okamžitě nahlášena a vozidlo nebylo přistaveno k opravě;
 - c) nerespektováním pokynů výrobce vozidla v návodu k obsluze pro vozidlo.

§ 3 Rozsah platnosti záruky

Záruka platí pro vozidla, která budou společností TruckStore prodána v některé zemi Evropské Unie a jsou tam také přihlášena k provozu

a provozována. Pokud se motorové vozidlo nachází dočasně v některé zemi mimo území Evropské Unie, avšak ještě v oblasti kontinentální

Evropy (s výjimkou Ruska), nebo Turecké republiky, platí záruka také pro příslušnou zemi v rámci kontinentální Evropy.

§ 4 Počátek a doba trvání záruky

Počáteční a konečné termíny garance jsou uvedeny v "Certifikátu záruky".

§ 5 Rozsah záruky, účast příjemce záruky na nákladech při výměně podvozkových skupin

1. Nárok na záruku zahrnuje odstranění vad na dílech vozidla, které jsou předmětem záruky a které jsou uvedeny v § 2 odst. 1, a to na principu vyřešení opravy za minimální náklady. Pokud náklady na opravu překročí hodnotu náhradního dílu, který se obvykle montuje v případě srovnatelné vady, nárok na záruku je omezen na montáž takového náhradního dílu včetně nákladů na jeho demontáž a montáž. Příslušný podíl na nákladech bude fakturován přímo příjemci záruky.
2. Do záruky nenáleží:
 - a) náklady na testovací, měřicí a seřizovací práce, pokud tyto nesouvisí s vadou, na kterou se vztahuje záruka;
 - b) náhrada následných nákladů, pokud tyto náklady nejsou předmětem záruky podle § 1;
 - c) náklady na leteckou přepravu.

- d) zákonná daň z přidané hodnoty (DPH). Příjemce záruky uplatňuje daň z přidané hodnoty (DPH), uvedenou na faktuře opravárenské firmy, u svého příslušného finančního úřadu v rámci svého prohlášení o dani z přidané hodnoty (průběžná položka).
3. Jsou-li současně prováděny záruční a jiné opravy a kontroly, bude určena doba oprav, na kterou se vztahuje náhrada, pomocí časových pracovních jednotek výrobce.
 4. Rozsah nákladů z nároku na záruku pro jednotlivou opravu nebo souhrn všech oprav je omezen hodnotou motorového vozidla k datu vystavení záruky.
 5. Záruka nezakládá žádné nároky na odstoupení od kupní smlouvy (zrušení kupní smlouvy), snížení kupní ceny a náhradu škody namísto plnění z kupní smlouvy.

§ 6 Předpoklady pro poskytnutí záruky

1. Při vzniku vady je příjemce záruky povinen tuto vadu neprodleně a vždy před opravou, případně také telefonicky, oznámit poskytovateli záruky a před zahájením opravy si vyžádat autorizaci. Oznámení se provádějí na následující adresu:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varšava
Polsko

Webovou adresu pro workshopy, kde můžete podávat žádosti elektronicky
<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Hotline pro Global centrum záruk
Tel: +44 (0)1279 – 45 65 65

Bude-li porušením této povinnosti ze strany příjemce záruky ztíženo zjištění okamžiku vzniku příp. rozsahu vady, na kterou se vztahuje záruka, není poskytovatel záruky povinen poskytnout záruční plnění. Vada může být odstraněna výhradně v opravárenské dílně, která je autorizována pro příslušný typ užitkového vozidla. Pokud se servisní dílna nachází v některé zemi Evropské Unie, pokusí se poskytovatel záruky zúčtovat náklady za každou autorizovanou opravu přímo se servisní opravnou.

Pokud je Vaše žádost schválena, opravárenský servis bude informován o částce, která bude hrazena v rámci záruky a bude mu uděleno číslo povolení. Platnost čísla autorizace je 90 dní počítaného ode dne udělení. Po uplynutí této lhůty nebude možné provést platbu.

Zamítne-li servisní opravna přímé zúčtování nákladů na opravu poskytovatelem záruky, musí příjemce záruky požadovat, aby mu byla vydána potvrzená faktura a tuto fakturu nejprve uhradit. Následně předloží příjemce záruky tuto fakturu s uvedením čísla autorizace, které bylo vyžádáno před zahájením opravárenských prací, poskytovateli záruky, který mu po interním prověření uhradí vzniklé výdaje, na které se vztahuje záruka. Z faktury musí podrobně vyplývat provedené práce, ceny dílů a mzdové náklady se směrnými hodnotami práce.

2. Opravárenský servis musí vystavit fakturu opravy vždy na příjemce záruky. Dále je nutné se řídit pokyny global centra pro vyřizování záruk (Varsava/Polsko). Příklad procesu vyřizování lze najít na www.truckstore.com/warranty

Kopii faktury na záruční práce je nutné odeslat na global centrum pro vyřizování záruk na adresu:

Global Warranty Claims Center
c/o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varšava
Polsko

3. Příjemce záruky je povinen:
 - a) v případě vzniku vady předložit na požádání záruční certifikát a servisní knížku vozidla. Pokud byly údržbové práce provedeny ve vlastní opravně příjemce záruky, musí příjemce záruky předložit odpovídající doklad;
 - b) zdržet se jakýchkoli zásahů a jiné manipulace s počítadlem celkově ujetých kilometrů;
 - c) nahlásit poruchu nebo výměnu počítadla ujetých kilometrů s uvedením příslušného stavu kilometrů.
4. V případě vzniku záruky se může příjemce záruky zkontaktovat také přímo s Call-Centrem Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Varsava/Polsko. Call-Centrum podá informaci o nejbližší vhodné servisní opravně příp. nejbližším servisním centru. Alternativně může příjemce záruky dopravit vozidlo i přímo k nejbližší servisní opravně příp. k nejbližšímu servisnímu centru. Doprava k servisní opravně příp. k servisnímu centru a v souvislosti s tím vzniklé náklady (On Road Service) jdou k tíži příjemce záruky, tzn. že záruka platí teprve okamžikem, když se vozidlo již nachází v servisní opravně příp. v servisním centru.

§ 7 Upozornění týkající se nároků z věcných vad

Zákonné nároky příjemce záruky vyplývající z věcných vad zůstávají nedotčeny.

§ 8 Volba práva, soudní příslušnost

Pro veškeré současné a budoucí nároky z obchodního styku s obchodníky, z této dohody, včetně směnečných a šekových pohledávek, je výlučně příslušným místem soudu řádný soud poskytovatele záruky (MB FS CZ). Stejná soudní příslušnost platí, i když příjemce záruky nemá žádnou všeobecnou soudní příslušnost v České republice, po uzavření smlouvy přemístil svoje bydliště nebo obvyklé místo pobytu z České republiky, nebo když jeho bydliště nebo obvyklé místo pobytu nejsou v době podání žaloby známy. Platí české právo.

Stav 01.01.2021