

Warunki gwarancji

(do wyłączonego stosowania przez przedsiębiorców prowadzących działalność handlową)

§ 1 Przedmiot gwarancji

1. Gwarantem jest Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Realizacja gwarancji następuje poprzez usługodawcę Gwaranta. Podmiotem, do którego należy się zwracać w związku z realizacją gwarancji jest firma AutoProtect Polska Sp. z o.o., pod następującym adresem służbowym:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polska

3. Gwarancja dotyczy Kupującego (zwanego dalej „Beneficjentem Gwarancji”) oraz pojazdu opisanego w Umowie sprzedaży (zwanego dalej „Pojazdem”) i obejmuje wszelkie prace przy zespole napędowym (tylko ciągnik/ podwozie z kabiną kierowcy) odpowiednio do § 2 pkt. 1, zgodnie z zakresem dostawy danego producenta pojazdów. Gwarancja nie obejmuje przeglądów technicznych i prac serwisowych, wymiany filtrów i pasków klinowych oraz części podlegających zużyciu, takich jak hamulce, sprzęgła oraz kół i opon.
4. Gwarancja pokrywa jedynie wymianę następujących części, jeśli zostaną one wymienione w procesie postępowania gwarancyjnego: podkładki uszczelniające, uszczelki, pierścienie uszczelniające, węże i rury, chyba że inaczej określono w punkcie „Części Objęte Gwarancją”.
5. Gwarancja nie jest udzielana na:
 - a) części, które nie zostały dopuszczone do użytku przez danego producenta pojazdu;
 - b) na materiały eksploatacyjne i substancje pomocnicze, np. paliwa, środki chemiczne, elementy filtracyjne, płyny chłodzący i środki zapobiegające zamarzaniu, płyny hydrauliczne, oleje, smary stałe i pozostałe środki smarne.
 - c) Pojazdy elektryczne z akumulatorem (BEV) i pojazdy hybrydowe

§2 Treść gwarancji, włączenie i wyłączenia

1. Uszkodzenia wymienionych poniżej elementów mechanicznych, elektronicznych i elektrycznych pojazdu, które uległy uszkodzeniu w okresie gwarancji i nie podlegają żadnym z włączeń określonych w niniejszym dokumencie.

Grupa konstrukcyjna

Elementy objęte gwarancją

Silnik

Blok silnika:

blok silnika, miska olejowa, tuleje cylindrowe, obudowa zaworów z przekładniami zębatymi i stałym napędem pomocniczym do kołnierza (bez wałka napędowego i części innych niż MB), a także uszczelki i pierścienie uszczelniające, wymagające usunięcia przy naprawie silnika lub skrzyni biegów.

Głowica cylindrów:

głowica cylindrów, sekcją zaworów, prowadnicami zaworów, uszczelką głowicy cylindrów

Napęd:

wałem korbowym, łożyskami wału korbowego, korbowodami i łożyskami, łożyskami z pierścieniami łożyskowymi i sworzniami łożyskującymi łożyska, tłumikiem drgań skrętnych, kołem zamachowym z wieńcem zębatym

Rozrząd zaworowy:

wałkami rozrządu i ich łożyskami, napędem wałków rozrządu, popychaczami, tłoczkami popychaczy, dźwigienkami zaworowymi i ich łożyskami, łańcuchem rozrządu z zębniakiem i napinaczem łańcucha

Układ wtrysku oleju napędowego:

pompa wtryskowa, sterownik (LDA / MPA), przestawiacz kąta wtrysku, układ napędu pompy paliwa, pompy jednosekcyjne, system podgrzewania paliwa, wtryskiwacze

jednostka dozująca

Układ smarowania silnika:

pompą olejową, chłodnicą oleju, zawór regulacji ciśnienia oleju

Turbosprężarka:

wszystkie części wewnętrzne turbosprężarki i złożone turbo, przewód dolotowy i wylotowy wraz z zaciskami i

zapięciami

Sprężarka powietrza:

Wszystkie wewnętrzne części sprężarki powietrza

Układ kolektora ze śrubami i mocowaniami gwintowanymi, kłapami recyrkulacji spalin i

Kolektor ssący / wydechowy:	ich łożyskami
Hamulec silnikowy:	turbobrake, siłownik kłapy hamulca silnikowego łącznie z drążkiem, klapą hamulca silnikowego, siłownikiem ogranicznika prędkości obrotowej biegu jałowego, siłownikiem regulacji sprężonego powietrza, modułem wyłączania silnika
System chłodzenia silnika:	pompa wodna, termostat i wentylator chłodzący.
Chłodnica:	sama chłodnica nie jest objęta gwarancją
Zawieszenie silnika:	z mocowaniami
Alternator:	alternator i wszystkie jego części wewnętrzne
Rozrusznik:	rozrusznik i wszystkie jego części wewnętrzne
Pompa wspomagania przekładni kierowniczej:	pompa wspomagania i wszystkie jej części wewnętrzne
Układ sterowania napędem:	Wszystko jednostki sterujące i czujniki (PLN / kontrola silnika / EDC) za wyjątkiem przewodów elektrycznych
SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC, EGR – układ recyrkulacji spalin:	urządzenie dozujące, moduł pompy, dysza wtryskiwacza, zawór EGR, wymiennik ciepła, regulator ciśnienia i czujniki z nim powiązane (np. czujnik NOx i czujnik ciepła itp.). Wyjątki; Zbiornik i przewody AdBlue, katalizator, filtr cząstek stałych (DPF), Jednostka SCR, złącza i osprzęt lub usterki wynikające z zanieczyszczenia dodatków uszlachetniających.

Manualna skrzynia biegów, EPS i warianty półautomatyczne (za wyjątkiem łożyska i sprzęgła)

Obudowa skrzyni biegów:	Obudowa zewnętrzna oraz uszczelki i pierścienie uszczelniające, które wymagają demontażu przy naprawie silnika lub skrzyni biegów
Wałki:	montaż wałki, łożyska, koła zębate, synchronizatory, kołnierz odbioru mocy oraz uszczelki i pierścienie uszczelniające
Grupa preselekcyjna:	z obudową, kołami zębatymi, wałkami, synchronizatorami
Grupa zasadnicza:	z obudową, zespołem satelitów, łożyskami, synchronizatorami
Mechanizm zmiany biegów w skrzyni biegów, jednostce przedniej i tylnej	dźwignia zmiany biegów, wałek wyboru biegu, palec wyboru biegu, wodziki widełek zmiany biegów, klocki ślizgowe, widełki dźwigni zmiany biegów i ograniczniki
Przystawka odbioru mocy: (PTO):	obudowa, wszystkie części wewnętrzne z wyłączeniem części, które nie wchodziły w zakres oryginalnej specyfikacji producenta
Układ smarowania skrzyni biegów:	pompa olejowa, chłodnica oleju
Zwalniacze Retarder / Intarder:	Wszystkie części składowe w tym wymiennik ciepła i zawór elektromagnetyczny
System zmiany biegów, łącznie z EPS Telligent, łącznie z EAS (elektroniczna pomoc przy ruszaniu):	wszystkie elementy mechaniczne, elektryczne, elektroniczne i pneumatyczne, w tym sterowanie i czujniki silnika/ sprzęgła, z wyłączeniem przewodów elektrycznych, elektro-silnikowego EDC /elektroniczny układ kontroli sprzęgła podczas ruszania, zespół sprzęgła i sterowanie łożyskami zwalnającymi/

Automatyczna skrzynia biegów

Przekładnia hydrokinetyczna:	konwerter, wszystkie części wewnętrzne, obudowa, pompa i łożyska, wył. sprzęgło konwertera
Obudowa skrzyni biegów:	obudowa, wszystkie części wewnętrzne, pompa i korpus zaworu

Osie napędzane (bez mechanizmu podnoszenia osi)

Obudowa osi:	obudowa osi, wałkiem atakującym i kołem stożkowym łącznie z łożyskami, mechanizmem różnicowym z kołami zębatymi i wałkami, blokadą mechanizmu różnicowego z widełkami przełączającymi i siłownikiem pneumatycznym, półosią, łożyskiem napędu przelotowego, pompą olejową, uszczelkami i pierścieniami uszczelniającymi
Zewnętrzna zwolnica:	obudowa, zespół satelitów, łożyska, pokrywa

Hydrauliczny napęd pomocniczy (HAD):		silnik piasty koła, olejowa zwrotnica zwrotnicy, silnik napędu koła i pompa hydrauliczna, z wył. Rury, przewody, węże i zaciski, moduł boczny z wentylatorem, zbiornik i jednostka sterująca, blok zaworów
Międzyosiowy różnicowy:	mechanizm	obudowa, łożyska mechanizmu różnicowego

Zespół wałów

Wały napędowe: *Z tłumikiem drgań, łożyskiem pośrednim i ich zawieszeniem*

Hamulec Telma: *Wszystkie części, jak dostarczono z fabryki*

2. Jeśli objęty gwarancją element konstrukcyjny utraci swoją zdolność funkcyjną bezpośrednio w czasie uzgodnionego okresu gwarancji i w związku z tym konieczne jest wykonanie naprawy, Beneficjent Gwarancji ma prawo do żądania naprawy szkody objętej gwarancją w przewidzianym w niniejszych warunkach zakresie.
3. Gwarancją nie są objęte szkody powstałe:
 - a) w wyniku wypadku, tzn. wskutek zaistniałego zdarzenia, przy którym bezpośrednio nastąpiło oddziaływanie sił mechanicznych z zewnątrz;
 - b) w wyniku działania umyślnego i działania w złym zamiarze, bezprawnego przywłaszczenia, w szczególności kradzieży, nieuprawnionego użytkowania, rabunku i sprzeniewierzenia, będących skutkiem bezpośredniego oddziaływania nawałnicy i burzy, gradobicia, uderzenia piorunu, trzęsienia ziemi lub powodzi oraz pożaru lub eksplozji;
 - c) w wyniku działań wojennych wszelkiego rodzaju, wojny domowej, zamieszek wewnętrznych, strajku, lokautu, zajęcia lub innej ingerencji władzy zwierzchniej lub wskutek działania energii jądrowej;
 - d) jeżeli za powstałe szkody musi odpowiadać lub odpowiada osoba trzecia jako producent, dostawca lub sprzedawca ze zlecenia naprawy lub z tytułu innej odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową, bądź z tytułu przyrzeczenia udzielenia gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje następujących uszkodzeń:
 - a) powstałych wskutek udziału w zawodach sportowych o charakterze wyścigowym lub związanych z nimi treningach;
 - b) powstałych w wyniku stosowania w pojeździe wyższych obciążeń osi lub mas przyczep niż ustanowione i dopuszczalne przez producenta, czyli przekraczających dopuszczalne obciążenia osi i dopuszczalne masy przyczep określone przez producenta;
 - c) spowodowanych korozją, zanieczyszczeniem, zamarzaniem, nieodpowiednią eksploatacją, stosowaniem nieodpowiednich środków smarnych i materiałów eksploatacyjnych, lub wskutek braku oleju lub przegrzania.
 - d) spowodowanych przeróbkami i zmianami konstrukcji pierwotnej pojazdu (np. modyfikacje tuningowe) lub montażem obcych części lub wyposażenia dodatkowego, niedopuszczonych do eksploatacji przez producenta;
 - e) powstałych wskutek dalszego użytkowania pojazdu, który wymaga naprawy, chyba że udowodniono, że szkoda ta nie ma żadnego związku z zaistniałą koniecznością naprawy lub jeśli pojazd w czasie istniejącej szkody został naprawiony co najmniej prowizorycznie za zgodą warsztatu dostarczającego;

oraz o ile uszkodzenia wymienione w § 2 pkt. 4 a – e) wynikają z niedbalstwa lub umyślnego naruszenia obowiązków przez Beneficjenta Gwarancji.
5. Ponadto gwarancją nie są objęte następujące szkody:
 - a) powstałe wskutek niewykonywania w pojeździe w okresie ważności gwarancji obowiązkowych i zalecanych przez producenta przeglądów technicznych i prac konserwacyjnych w oddziale producenta lub w sieci serwisowej producenta. W sytuacjach wyjątkowych przeglądy techniczne i prace serwisowe mogą być jednak wykonywane we własnym serwisie Beneficjenta Gwarancji, o ile zostało to uzgodnione w chwili udzielania gwarancji i pod warunkiem, że stosowane są oryginalne części zamienne;
 - b) w przypadku, gdy szkoda nie została zgłoszona niezwłocznie i pojazd nie został dostarczony do naprawy;
 - c) powstałe w wyniku nieprzestrzegania wskazówek producenta, zawartych w instrukcji obsługi, odnośnie eksploatacji pojazdu.

§ 3 Obszar obowiązywania gwarancji

Gwarancja dotyczy pojazdów sprzedawanych przez TruckStore w kraju Unii Europejskiej, które są również zarejestrowane i eksploatowane w kraju Unii Europejskiej. W przypadku tymczasowego przebywania pojazdu w kraju znajdującym się poza terytorium Unii Europejskiej, ale wciąż na terytorium Europy kontynentalnej (z wyjątkiem Rosji) gwarancja obowiązuje również na ten kraj na terytorium Europy kontynentalnej.

§ 4 Rozpoczęcie i okres obowiązywania gwarancji

Daty rozpoczęcia i zakończenia gwarancji są zgodne z "Certyfikatem gwarancji Truckstore".

§ 5 Zakres gwarancji, udział Beneficjenta Gwarancji w kosztach wymiany podzespołów

1. Roszczenie z tytułu gwarancji obejmuje usunięcie szkód zaistniałych na objętych gwarancją częściach pojazdu zgodnie z § 2 pkt. 1, w oparciu o rozwiązanie, umożliwiające przeprowadzenie napraw wg kosztów minimalnych. Jeśli koszty usunięcia szkód przekraczają wartość części zamiennej montowanej zazwyczaj w przypadku takiego uszkodzenia, roszczenie z tytułu gwarancji jest ograniczone do wartości takiej części lub zespołu, łącznie z kosztami wymontowania starej części i zamontowania nowej. Ewentualny udział w kosztach Beneficjenta Gwarancji zostanie bezpośrednio uwzględniony w wystawianej fakturze.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) kosztów badań, pomiarów i prac regulacyjnych, chyba że są one związane z uszkodzeniem objętym warunkami gwarancji;
 - b) zwrotu kosztów następczych, jeżeli nie stanowią one przedmiotu gwarancji zgodnie z § 1;
 - c) zwrotu kosztów transportu drogą lotniczą;
 - d) ustawowego podatku od wartości dodanej (VAT). Beneficjent Gwarancji dochodzi kwoty podatku VAT wykazanej na fakturze w swoim urzędzie skarbowym, w ramach własnej deklaracji podatkowej VAT (pozycja przejściowa)
3. Jeśli równocześnie prowadzone są objęte gwarancją oraz inne naprawy i przeglądy, czas trwania naprawy, objętej obowiązkiem gwarancyjnym, zostanie określony na podstawie tabel producenta, określających normatywny nakład pracy.
4. Zakres kosztów wynikających z roszczenia gwarancyjnego dotyczący pojedynczej naprawy lub wszystkich napraw łącznie, jest ograniczony do wartości pojazdu w chwili wystawienia gwarancji.
5. Gwarancja nie uzasadnia roszczeń o odstąpienie od umowy (cofnięcie umowy sprzedaży), o pomniejszenie (o obniżenie ceny kupna) i odszkodowanie w miejsce świadczenia wynikającego z umowy sprzedaży.

§ 6 Warunki przyznania gwarancji

1. W przypadku wystąpienia szkody Beneficjent Gwarancji jest zobowiązany do niezwłocznego, zawsze przed rozpoczęciem naprawy, zgłoszenia tej szkody Gwarantowi, w razie potrzeby także telefonicznie, oraz do uzyskania przed rozpoczęciem naprawy akceptacji Gwaranta. Zgłoszenia powinny być dokonywane na następujący adres:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polska

Adres internetowy na który można składać roszczenia gwarancyjne drogą elektroniczną :
<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Infolinia do Global Centrum reklamacji gwarancyjnych:
Tel: +44 (0)1279 – 45 65 65

Jeśli ustalenie wystąpienia ew. określenia zakresu szkody będzie utrudnione wskutek naruszenia ww. obowiązku przez Beneficjenta Gwarancji, Gwarant będzie zwolniony ze świadczenia gwarancyjnego. Usunięcie szkody może nastąpić wyłącznie w serwisie autoryzowanym w zakresie obsługi danego typu pojazdu użytkowego. Jeśli serwis znajduje się na terenie kraju członkowskiego Unii Europejskiej, Gwarant będzie próbował rozliczyć koszty każdej autoryzowanej naprawy bezpośrednio z warsztatem, wykonującym naprawę.

W przypadku uznania reklamacji, serwisujący zajmujący się naprawą zostanie poinformowany o wysokości płatności wynikającej z niniejszej gwarancji i nadany zostanie numer autoryzacji odpowiadający tej wartości. Numer autoryzacji będzie obowiązywał przez 90 dni od daty jego wydania. Po upływie 90- dniowego okresu nie będą dokonywane żadne płatności na podstawie numeru autoryzacji.

Jeżeli wykonujący naprawę warsztat odmówi bezpośredniego rozliczenia kosztów naprawy z Gwarantem, Beneficjent Gwarancji jest zobowiązany zażądać wystawienia oficjalnej faktury i uiścić z wyprzedzeniem powstałe koszty. Następnie przedkłada on tą fakturę Gwarantowi niezwłocznie po jej otrzymaniu, z podaniem numeru akceptacji, otrzymanego przed rozpoczęciem prac naprawczych, który po wewnętrznym sprawdzeniu zwraca mu powstałe koszty, objęte gwarancją. Na fakturze muszą być podane i dokładnie wyszczególnione wykonane prace, ceny części oraz koszty robocizny, z podaniem normatywnych wartości nakładu pracy dla każdej czynności.

2. Beneficjent Gwarancji musi zwrócić uwagę, aby warsztat wykonujący naprawę wystawiał fakturę na prace gwarancyjne zawsze na Beneficjenta Gwarancji. Dalej należy postępować zgodnie ze wskazówkami ośrodka realizacji gwarancji Global . Przykład procesu realizacji gwarancji można znaleźć pod adresem

www.truckstore.com/warranty

Kopię faktury za prace gwarancyjne należy przesłać do ośrodka realizacji gwarancji . Na następujący adres:

Global Warranty Claims Center
c / o Autoprotect Polska Sp. z o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Warszawa
Polska

3. Beneficjent Gwarancji ma obowiązek:
- w przypadku szkody przedłożyć na żądanie dokument gwarancji i Książkę serwisową pojazdu. Jeśli prace serwisowe są wykonywane we własnym serwisie Beneficjenta Gwarancji, konieczne jest przedłożenie odpowiednich potwierdzeń wykonywania przeglądów;
 - zaniechać manipulacji przy liczniku kilometrów oraz innych zmian;
 - zgłoszenia defektu lub wymiany licznika kilometrów z podaniem aktualnego stanu licznika.
4. W razie wystąpienia szkody objętej gwarancją Beneficjent Gwarancji może też nawiązać bezpośredni kontakt z Call-Center Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Warszawa, Polska. Call-Center przekazuje wtedy informacje o najbliższym serwisie uprawnionym do usuwania uszkodzeń gwarancyjnych lub o najbliższym centrum serwisowym. Alternatywą jest zlecenie przez Beneficjenta Gwarancji odholowania pojazdu do najbliższego serwisu uprawnionego do usuwania uszkodzeń gwarancyjnych lub do najbliższego centrum serwisowego. Koszty transportowania pojazdu do serwisu, wzgl. do centrum serwisowego (On Road Service) są pokrywane przez Beneficjenta Gwarancji, tzn. gwarancja znajduje zastosowanie od chwili, gdy pojazd znajdzie się w serwisie, wzgl. w centrum serwisowym.

§ 7 Wskazówki dotyczące roszczeń wynikających z odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową

Ustawowa odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową pozostaje nienaruszona.

§ 8 Wybór prawa, właściwość miejscowa sądu

W sprawach wszelkich roszczeń, zarówno obecnych jak i przyszłych, wynikających ze stosunków handlowych z przedsiębiorcami, z niniejszego porozumienia oraz z roszczeń dotyczących weksli i czeków, sądem wyłącznie właściwym jest sąd powszechny w siedzibie Gwaranta (MB FS CZ). Ta sama właściwość miejscowa sądu obowiązuje, jeżeli Beneficjent Gwarancji nie ma ogólnej właściwości miejscowej sądu w Republice Czech, po zawarciu porozumienia przeniesie swoje miejsce zamieszkania bądź miejsce stałego pobytu z Republiki Czech lub jeżeli jego miejsce zamieszkania bądź miejsce stałego pobytu w chwili wytoczenia powództwa jest nieznanne. Zastosowanie znajduje prawo czeskie.

Stan 01.01.2021