

Condiții pentru garanție

(folosite numai în raport cu partile implicate în activități comerciale)

§ 1 Obiectul garanției

1. Garantul este Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Derularea garanției se realizează printr-un furnizor de servicii al garantului. Persoana de contact pentru derulare este firma AutoProtect Polska Sp. z.o.o. cu următoarea adresă pentru corespondența comercială:

Global Warranty Claims Center
c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsóvia
Polonia

3. Garanția este valabilă pentru cumpărător (denumit în continuare „Beneficiar al garanției”) și pentru vehiculul indicat în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în cele ce urmează „Autovehicul”) și acoperă toate lucrările efectuate la partea de rulare (numai tractor/șasiu cu cabina șofer) conform § 2 cifra 1 conform pachetului de livrare al respectivului producător al autovehiculului. Excepție de la această acoperire a garanției sunt toate operațiile de revizie, inclusiv cele efectuate la filtru și curea de transmisie, piesele supuse uzurii, cum ar fi frânele, ambreiajul, precum și roțile sau pneurile.
4. Garanția acoperă înlocuirea următoarelor piese numai atunci când aceasta înlocuire se realizează împreună cu drept inclus în garanție: conducte, tevi, garnituri, elemente de etansare și presetupe, cu excepția specificării detaliate în "Componentele incluse"
5. Garanția nu se acordă pentru:
 - a) componente ce nu au fost aprobate de respectivul producător al autovehiculului;
 - b) fluide de lucru și substanțe auxiliare, de exemplu carburanți, chimicale, elemente filtrante, agenți de răcire și antigeliuri, lichide hidraulice, uleiuri, lubrifianti și alte substanțe de ungere.
 - c) Vehicule electrice cu baterie (BEV) și vehicule hibride

§2 Conținutul garanției, includeri și excluderi

1. Defectarea tuturor componentelor mecanice, electronice și electrice ale autovehiculului specificate mai jos, care s-au defectat în perioada garanției și care nu sunt specificate în oricare dintre excluderile prezentate în acest document.

Componente grup

Componentele incluse

Motor

Bloc motor:

bloc motor, baie de ulei, bucse cilindru, carcasa mecanismului de distribuție cu roți dintate și flansa auxiliara de antrenare permanentă (exclusiv arbore de antrenare și piese de suprastructura non-MB), garnituri și inele de etansare care necesită îndepărtarea fie a motorului, fie a transmisiei, pentru a efectua reparația

Chiulasa:

chiulasa, ansamblu supape, ghidaj de supapă, garnitură chiulasă

Unitate acționare:

arbore cotit, rulmentii arborelui cotit, bieletă și rulment, piston cu segmenti piston și rulment al bolțului de piston, amortizor de vibrații rotative, volant cu coroană dințată axă cu came și rulmentii acesteia, roată de lanț axă cu came, tchet, tijă tchet, culbutor și rulmentii acestuia, lanț de distribuție cu pinion și întinzător de lanț

Dispozitiv de comandă supapa:

Sistemul de injecție Diesel:

pompa injecție, actuator (LDA/MPA), element de reglare injecție, dispozitiv de antrenare a pompei de combustibil, pompa de injecție, preincalzitor combustibil, injectoare, unitate de măsurare

Sistemul de ungere a motorului:

pompă de ulei, răcitor de ulei, supapă reglatoare a presiunii uleiului

Turbina de supraalimentare:

toate partile interne ale turbosuflantei, furtun de aspirație și furtun gaze de evacuare inclusiv coliere și fixari

Generator de aer comprimat:

toate componentele interne ale compresorului de aer

<i>Galerie de aspiratie / galerie de evacuare</i>	ansamblu colector, șuruburi și prezoane filetate, clapete pentru gazele de evacuare și lagărele acestora
<i>Frâna motor:</i>	decompresor, cilindru clapetă frână inclusiv sistem de tije, clapetă frână la instalația de eșapament, supapa de oprire, cilindru de reglare aer comprimat, modul de oprire motor
<i>Sistemul de racire a motorului:</i>	pompa de apa, termostat și ventilator de răcire
<i>Radiator:</i>	radiatorul însuși nu este acoperit
<i>Prindere motor:</i>	ansamblul de fixare
<i>Alternator:</i>	alternator cu toate elementele interne incluse
<i>Electromotor:</i>	electromotor cu toate elementele interne incluse
<i>Servopompă:</i>	servopompă cu toate elementele interne incluse
<i>Management de antrenare:</i>	toate unitati de control și senzori (PLD/Control motor/EDC), fara cabluri electrice
<i>SCR – AdBlue (Selective Catalytic Reduction), BLUE-TEC, EGR – recirculare gaze arse):</i>	dozator, modul pompa, duza injector, supapa EGR, unitate radiator, regulator de presiune, senzori aferenti (de ex. NOX senzor și senzor de temperatura, regulator de presiune, senzori aferenti (de ex. NOX senzor și senzor de temperatura etc.). Exclusiv: AdBlue rezervor și conducte, filtrul de particule (DPF), Unitate SCR, mbinari și racorduri sau defectiuni datorate contaminării aditivului AdBlue

Transmisia manuala, EPS și variante semi-automate (Excluzind ambreiajul și rulmentul de presiune)

<i>Carcasa cutiei de viteze:</i>	capac carcasa, garnituri și inele de etansare care necesita indepartarea fie a motorului, fie a transmisiei pentru a efectua reparatia
<i>Arbori:</i>	ansamblul arborelui cardanic , rulmenti, roți dințate, sincroane, flanșă de antrenare
<i>Unitatea fata a transmisiei:</i>	carcasă, roți dințate, arbori, sincroane
<i>Unitatea spate a transmisiei:</i>	carcasă, set planetare, lagăr, sincroane
<i>Mecanisme de cuplare în cutia de viteze, furca fata și furca de cuplare</i>	levier de cuplare, stift de selectare, cauator, tije de comanda, furca de comanda, dispozitive de blocare și opritoare
<i>Priza de putere (PTO):</i>	carcasa, toate părțile interioare excluzind piese care nu fac parte din specificatiile producatorului
<i>Sistem de ungere hidraulica:</i>	pompe de ulei, radiator de ulei
<i>Sistemul Retarder/Intarder:</i>	toate partile interne incluzind schimbatoare de caldura și valve solenoide
<i>Sistemul de comanda a vitezelor inclusiv EPS (schimbarea electronica a vitezelor) și EDC (calculatorul de injectie):</i>	toate componentele mecanice, electrice, electronice și pneumatice, incluzind senzori și comenzile motorului/ambreiajului; excluzind cabluri electrice, sistemul ambreiajului și rulmentul de presiune

Cutie de viteze automată

<i>Convertizor:</i>	toate partile interne, carcase, pompe și rulmenti, excl. convertizor de cuplu
<i>Carcasa cutiei de viteze:</i>	carcasa, toate partile interne, pompe, carcusele supapelor

Punți cu tracțiune (fără instalație ridicare punte)

<i>Carcasa puntilor:</i>	carcasa punții, pinionul de atac și pinionul conic incluzind rulmentul, carcasa diferențialului cu roți dințate și arbori, blocajul diferențial cu furcă selectoare și cilindru pneumatic, arbori de antrenare, lagăr de antrenare continuă, flanșă de antrenare, pompă de ulei, garnituri și inele de etanșare
<i>Reductor cu transmisie planetara:</i>	carcasă, set pinioane planetare, rulmenți, capac
<i>Unitate auxiliară hidraulică (HAD)</i>	sistem hidraulic butuc roata, sistem de direcție hidraulic, sistem cu tracțiune și pompă hidraulică, excl. tevi, conducte, furtunuri și cleme, modul lateral cu ventilator, rezervor și unitate de comandă, bloc supapă
<i>Diferențialul interaxial:</i>	carcasă, rulmenți

Ansamblul cardanic

<i>Arbori cardanici:</i>	amortizor vibrații, rulment intermediar și suport
<i>Frâna Telma:</i>	toate componentele, așa cum sunt livrate din fabrică

2. Dacă o componentă în garanție devine nefuncțională în cadrul intervalului de garanție stabilit și dacă, în acest caz, este necesară o reparație, beneficiarul garanției are dreptul la repararea avariei care face obiectul garanției, în cadrul prevăzut în aceste condiții.
3. Garanția nu se aplică pentru următoarele avarii:
 - a) avarii survenite ca urmare a unui accident, adică un eveniment provocat din exterior cu forță mecanică;
 - b) avarii survenite ca urmare a unor acțiuni malițioase sau rău voitoare, a înstrăinării, îndeosebi a hoției, a utilizării neautorizate, a furtului și delapidării, ca urmare a influențelor imediate ale furtunilor, grindinei, fulgerelor, cutremurelor sau inundațiilor, cât și ca urmare a incendiilor sau exploziilor;
 - c) avarii survenite ca urmare a unor acțiuni cu caracter agresiv de orice tip, război civil, tulburări de ordin civil, greve, concedieri, confiscare de bunuri sau alte intervenții operate de stat sau energie atomică;
 - d) avarii de care este responsabilă o terță persoană ca producător, furnizor sau vânzător din comanda de reparație sau dintr-un alt gen de garanție pentru defecte sau acceptarea garanției.
4. Garanția nu se aplică în cazul avariilor:
 - a) survenite din participarea la evenimente sportive cu caracter de cursă sau din cursele de probă aferente acestora;
 - b) survenite în urma faptului că autovehiculul a fost expus unor sarcini pe punte sau unor sarcini de remorcă mai mari decât cele stabilite de producător, care depășesc sarcina pe punte admisă sau sarcinile de tractare, indicate de către producător;
 - c) cauzate de coroziune, contaminare, îngheț, abuz, de folosirea unor lubrifianți incorecți și utilizării neautorizate, sau ca rezultat a lipsei de ulei sau supraîncălzirii;
 - d) provocate ca urmare a modificării inițiale a construcției autovehiculului (de exemplu tuning) sau montării de piese străine sau ale accesoriilor, care nu sunt aprobate de producător;
 - e) survenite cu privire la un autovehicul ce necesită reparații în mod demonstrat, aceasta înseamnă că nu s-a dovedit faptul că avaria are legătură cu necesitatea reparației sau că autovehiculul a fost cel puțin reparat provizoriu la momentul producerii avariei cu aprobarea companiei ce a efectuat livrarea;și în măsura în care avariile menționate la § 2 literele 4 a – e) se referă la omiterea din neglijență sau intenționată a obligațiilor ce îi revin beneficiarului garanției.
5. Pe lângă aceasta, nu există nicio garanție pentru avarii:
 - a) survenite din faptul că la respectivul autovehicul nu au fost efectuate lucrările de revizie și mentenanță indicate sau recomandate de producător în perioada de garanție într-o sucursală a producătorului sau prin intermediul rețelei de service a producătorului. În cazuri excepționale, lucrările de revizie și reparație pot fi efectuate și în propriul atelier de service al unui beneficiar al garanției, în cazul în care acest lucru a fost deja aprobat la începutul garanției și se utilizează piese de schimb originale;
 - b) survenite ca urmare a faptului că avaria nu a fost semnalată la timp, iar autovehiculul nu a putut fi pregătit pentru reparație;

- c) survenite ca urmare a nerespectării indicațiilor producătorului în instrucțiunile de exploatare, pentru operarea autovehiculului.

§ 3 Valabilitatea garanției

Garanția se aplică vehiculelor vândute de TruckStore într-o țară a Uniunii Europene și care, de asemenea, este înregistrată și operează într-o țară a Uniunii Europene. Ar trebui ca vehiculul să fie temporar într-o țară din afara teritoriului Uniunii Europene, dar să fie pe teritoriul Europei Continentale (cu excepția Rusiei sau Republicii Turcia), garanția va fi de asemenea validă în mod particular în țările din Europa Continentală.

§ 4 Începutul și durata garanției

Datele de început și de sfârșit ale garanției sunt cele specificate în "Certificatul de garanție Truckstore".

§ 5 Cadrul garanției, participarea la costuri a beneficiarului garanției la schimbarea grupelor de construcție

1. Dreptul de garanție cuprinde înlăturarea de avarii la componentele autovehiculului garantate conform § 2 cifra 1 pe baza soluțiilor de reparație cu costuri minime. În cazul în care costurile pentru înlăturarea avariilor depășesc valoarea unei piese de schimb montată în mod obișnuit în cazul unei avarii comparabile, dreptul la garanție este limitat la montarea unei astfel de unități de schimb, inclusiv cu privire la costurile de demontare și montare. O astfel de participare la costuri a beneficiarului de garanție este facturată direct.
2. În garanție nu intră următoarele:
 - a) costurile pentru lucrările de testare, măsurare și reglare, doar dacă acestea au legătură cu o avarie inclusă în aprobarea garanției;
 - b) rambursarea costurilor ulterioare, în măsura în care acestea nu sunt obiectul garanției conform § 1;
 - c) costurile pentru transport aerian.
 - d) Taxa pe valoare adăugată legală (T.V.A.). Beneficiarul garanției stabilește valabilitatea taxei pe valoare adăugată (T.V.A.) indicată în factura emisă de compania care efectuează reparația, la autoritatea financiară abilitată, în cadrul declarației sale referitoare la T.V.A. (intrări rulate)
3. Dacă se efectuează simultan alte reparații și inspecții incluse în garanție, se stabilește durata reparațiilor care necesită despăgubiri cu ajutorul valorilor timpilor de lucru indicate de producător.
4. Costurile totale rezultate în urma garanției pentru o singură reparație sau suma tuturor reparațiilor sunt limitate la valoarea autovehiculului la data emiterii garanției.
5. Garanția nu justifică dreptul la reziliere (anularea contractului de vânzare-cumpărare), reducere (scăderea prețului de vânzare) și despăgubire în locul unei prestări de servicii din contractul de vânzare-cumpărare.

§ 6 Premise pentru acordarea garanției

1. La apariția unei avarii, beneficiarul garanției trebuie să îl anunțe imediat pe garant despre această avarie și întotdeauna înainte de efectuarea reparației, dacă este cazul și telefonic, iar înainte de începerea reparației, beneficiarul garanției trebuie să obțină o autorizație în acest sens. Semnalările se efectuează la următoarea adresă:

Global Warranty Claims Center
c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsóvia
Polonia

Adresă web pentru ateliere de lucru pentru a depune cereri în mod electronic
<https://tsicclaim.autoprotect.net>

Serviciul telefonic al Global Warranty Claims Center
Telefon: + 44 (0)1279 – 45 65 65

Dacă prin lezarea acestei obligații de către beneficiarul garanției se îngreunează determinarea intrării respectiv a cadrului avariei în garanție, garantul este scutit de prestarea de servicii. Avarierea poate fi înlăturată exclusiv într-un atelier de reparații, autorizat pentru respectivul model de vehicul utilitar. În măsura în care atelierul de servicii se află într-o țară a Uniunii Europene, garantul încearcă să deconteze costurile pentru fiecare tip de reparație autorizată, chiar cu atelierul de servicii care se ocupă cu reparația.

Daca cererea este acceptata, atelierul va fi informat cit va costa reparatia sub aceasta garantie si un numar de referinta al reparatiei va fi emis. Numarul de referinta al reparatiei va fi activ 90 de zile de la data emiterii. Nici o plata nu va fi efectuata daca numarul de referinta a expirat, adica dupa 90 de zile.

În cazul în care atelierul de service care se ocupă cu reparația refuză decontul direct al costurilor de reparație prin intermediul garantului, beneficiarul garanției trebuie să prezinte o factură confirmată, pe care trebuie să o achite inițial. El va prezenta, prin indicarea numărului autorizației, pe care l-a primit la începerea lucrărilor de reparație, această factură garantului, care îi rambursează cheltuielile incluse în garanție, în urma unei verificări interne. Pe factură trebuie să se poată vedea individual lucrările efectuate, prețurile pieselor și costurile de manoperă cu valori de referință.

2. Compania care efectuează reparația trebuie să emită întotdeauna beneficiarului garanției factura de reparație. Pe lângă aceasta, trebuie respectate instrucțiunile centrului global de derulare a garanției (în Varsovia/Polonia). Un exemplu referitor la procesul de derulare poate fi analizat la www.truckstore.com/warranty

La centrul de derulare a garanției trebuie expediată o copie a facturii pentru lucrările de garanție. Adresa este următoarea:

Global Warranty Claims Center
c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsovia
Polonia

3. Beneficiarul garanției:
 - a) trebuie să prezinte la cerere, în caz de defecțiune, certificatul de garanție și caietul de revizie pentru auto-vehicul. Dacă lucrările de revizie sunt efectuate în atelierul propriu al beneficiarului garanției, beneficiarul garanției trebuie să aducă o dovadă corespunzătoare în acest sens;
 - b) să evite intervenții sau alte influențări asupra numărului de kilometri;
 - c) să indice un defect sau o înlocuire a numărului de kilometri, prin indicarea kilometrajului respectiv.
4. În caz de garanție, beneficiarul garanției poate contacta direct departamentul Call-Center al Global Warranty Claims Center, c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o., ul. Obrońców 14, 03-933 Varsovia, Polonia. Call-Center-ul oferă informații cu privire la cel mai apropiat atelier de service corespunzător, respectiv la următorul centru de service. Ca o alternativă, beneficiarul garanției poate transporta vehiculul în mod direct, la cel mai apropiat atelier de service, respectiv cel mai apropiat centru de service. Transportul până la atelierul de service, respectiv centrul de service și costurile aferente acestuia (Service On Road) sunt suportate de beneficiarul garanției, mai precis, garanția este valabilă abia atunci când vehiculul se află în atelierul de service, respectiv centrul de service.

§ 7 Indicații cu privire la garanțiile de viciu

Reclamațiile legale cu privire la defecțiuni din partea beneficiarului garanției nu se modifică.

§ 8 Alegerea instanței de judecată, instanța de judecată competentă

Pentru toate drepturile actuale și ulterioare ce rezultă din relația de afaceri cu comercianții, din acordul prezentat, inclusiv creanțe prin bilet la ordin și pe bază de cecuri, este abilitată exclusiv instanța respectivă de la sediul garantului (MB FS CZ). Aceeași instanță este responsabilă în cazul în care beneficiarul garanției nu are o instanță de judecată generală în Republica Cehia, sau în care, după încheierea acordului, beneficiarul garanției are domiciliul sau locația obișnuită în afara Republicii Cehia, sau în cazul în care domiciliul său sau locația obișnuită nu sunt cunoscute la momentul inițierii acțiunii judecătorești. Se aplică procedurile de drept ale Republicii Cehia.

Versiunea 01.01.2021