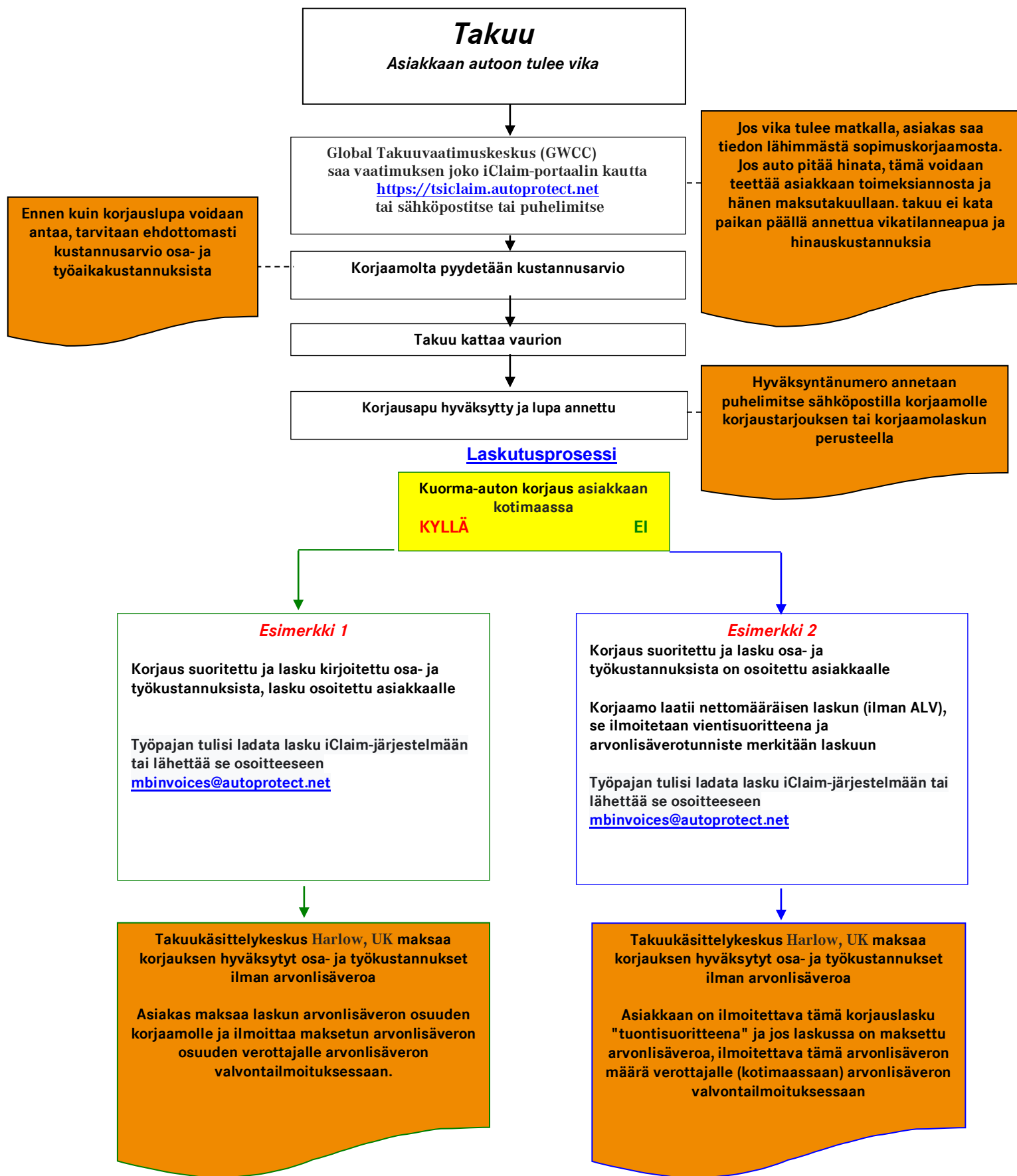


Esimerkki takuuhakemusmenettelystä



Takuuhakemusten käsittely

Huoltokorjaamoa pyydetään huomioimaan seuraavat vaiheet:

1 Hanki Takuuta koskevien asiakirjojen VIN / tai takuumäärä (kirjaimet ja numerot) ja asiakkaan nimi ja yrityksen osoite. **Ilman tätä tietoa korjausta ei voida tehdä.**

2 Varmista, että autoa on tähän asti huollettu valmistajan määräysten mukaan ja edellytykset takuun hyväksymiselle siten täyttyvät. Ainoa riittävä todiste tehdystä huollosta on yksilöity arvonlisäveron sisältävä lasku tai vastaava dokumentti (öljynvaihtotaulukko, EVA-raportti), jossa on mainittu huoltopäivä ja kilometrimäärä. Ilman näitä tietoja ei takuuhakemusta hyväksytä.

3 Kun omistaja on sitoutunut vastaamaan myös kaikista huoltokorjaamon kustannuksista, jotka eivät kuulu valtuutettuun takuuhuoltoon, selvitä vian tarkka syy. Pura autoa tarpeen mukaan, laadi lista tarvittavista osista ja luettele valmistajan korjausaikataulujen mukaan muodostuvat osa- ja työaikakustannukset.

4 Korvausvaatimuksen esittäjän tulee käydä Warranty -verkkopohjaisessa vaatimustyökalussa (iClaim) osoitteessa <https://tsicclaim.autoprotect.net>.

Ensimmäisellä vierailullaan sivustolla korjaajan on luotava käyttäjätili klikkaamalla "Luo tili" -linkkiä kirjautumissivulla.

Korjaamon on toimitettava seuraavat tiedot:

- a) Täysin yksityiskohtainen korjausarvio, joka sisältää ajankohtaiset KM: n, ajoneuvon ja asiakkaan tiedot, osat ja työkoodit sekä täyden korjauskulut.
- b) Kopio vianmäärityskertomuksesta
- c) Edellinen palvelutieto
- d) Kirjallinen kuvaus epäonnistumisista, mukaan lukien syyt ja vahinko
- e) Valokuvista / lyhyistä videoista vahinkoa ja ajoneuvoa korjaamosta

Järjestelmä ohjaa korjaamoa vaiheittain askeleiden kautta. Kun kaikki tiedot on toimitettu ja hyväksytty (joka vahvistetaan sähköpostitse), vaatimus arvioidaan ja korjaamo saa vastauksen takuukorvauskeskuksesta 2 tunnin kuluessa.

5 Takuu -käsittelykeskus pidättää itselleen oikeuden teettää auton puolueeton tarkastus, ja määrittää raportin perusteella hyväksytyyn takuuhakemuksen pohjalta maksettavan summan.

Saat tiedot, onko hakemus kokonaan tai osittain hyväksytty, ja saat sovittua summaa koskevan hyväksyntänumeron.

Takuuvaatimuskeskus ei voi hyväksyä mitään vaatimuksia ilman takuuta maksamisesta (GOP). Älä jatka mitään korjauksia ilman tätä asiakirjaa.

6 Kun olet saanut korjausluvan ja tehnyt sen mukaisen korjauksen, lähetä korjauslaskukopio kaikista hyväksytyistä osista ja työaikakustannuksista yhdessä mahdollisesti pyydettyjen huoltolaskujen kanssa seuraavaan osoitteeseen:

**Global Warranty Claims Center
c/o AutoProtect Polska Sp. z.o.o.
ul. Obrońców 14
03-933 Varsova
Puola**

Korjaamolasku (alkuperäinen) osoitetaan takuun saajalle huomautuksella, että TruckStore-takuukeskus c/o Fa. Autoprotect Polska maksaa laskun nettosumman (vahvistettu arvo).Takuun saajan on maksettava arvonlisäveromäärä suoraan.

V. 6.0 – päiväys 01.07.2022

Takuuhakemusten käsittely

7 Peri omistajalta maksu kaikista kustannuksista, jotka ylittävät **Takuu** -käsittelykeskuksen hyväksymän summan.

Jos noudatat edellä esitettyä menettelyä, vaatimuksia käsitellään nopeasti, ja hylkäysvaara, joka johtuu vaatimustenvastaisuudesta, vähenee minimiin.

V. 6.0 – päiväys 01.07.2022